



Agence pour l'Evaluation de  
la Qualité de l'Enseignement Supérieur

## **Evaluation du cursus bachelier en Soins infirmiers 2010-2011**

### **RAPPORT FINAL DE SYNTHÈSE Haute Ecole Provinciale du Hainaut - Condorcet (HEPH-Condorcet) (Ex-Haute Ecole Provinciale du Hainaut Occidental (HEPHO))**

Comité des experts :  
M. Jean-François NEGRI, président.  
Mmes Christine BERSET, Aurélia BUSTILLO et Mireille CLERC  
et M. Frederik DE DECKER, experts.

**14 juin 2011**

## **INTRODUCTION**

L'Agence pour l'Évaluation de la Qualité de l'Enseignement Supérieur (AEQES) a procédé en 2010-2011 à l'évaluation du cursus de bachelier en Soins infirmiers.

Le comité des experts, mandaté par l'AEQES, s'est rendu à l'ancienne Haute Ecole Provinciale du Hainaut Occidental (HEPHO), nouvellement Haute Ecole de la Province du Hainaut – Condorcet (HEPH-Condorcet) les 1er et 2 mars 2011, pour procéder à l'évaluation du bachelier en Soins infirmiers. Le présent rapport rend compte des conclusions auxquelles sont parvenus les experts après la lecture du rapport d'autoévaluation rédigé par l'entité et à l'issue de leurs auditions et des observations qu'ils ont pu faire *in situ*.

Le comité des experts tient à remercier tous ceux qui l'ont accueilli : direction (HE) et coordonnateurs du processus d'autoévaluation, personnels académiques et scientifiques, personnels techniques et administratifs, étudiants et anciens étudiants ainsi que les partenaires. Il remercie également tous ceux qui ont participé activement à l'autoévaluation, puis à l'évaluation et ce, avec enthousiasme et professionnalisme. Les membres du comité tiennent à souligner qu'ils se sont collectivement et individuellement enrichis au contact des pratiques et des réflexions menées dans cette formation.

L'objectif du présent rapport est de faire un état des lieux des forces et faiblesses du programme évalué et de proposer des recommandations pour aider l'entité à poursuivre la construction de son propre plan d'amélioration.

### Présentation de l'institution

Depuis le 15 septembre 2009, la Haute Ecole Provinciale du Hainaut Occidental (HEPHO) a fusionné avec la Haute Ecole Mons-Borinage-Centre (HEPMBC) et la Haute Ecole Provinciale de Charleroi – Université du Travail (HEPCUT). De la fusion de ces trois institutions provinciales d'enseignement supérieur est née la Haute Ecole de la Province de Hainaut-Condorcet (HEPH-Condorcet). Elle est constituée de sept catégories d'enseignement supérieur : économique, paramédicale, pédagogique, sociale et technique, arts appliqués et agronomie. L'implantation de Tournai dispense entre autres la formation de bachelier en Soins infirmiers.

### PRINCIPALES FORCES RECONNUES

- 1 Le comité des experts constate qu'il existe au niveau institutionnel un bureau de gestion de la qualité avec différents groupes de travail *ad hoc*. Au sein de la section, la démarche qualité se construit grâce à une dynamique de groupe, initiée par l'AEQES, qui a débouché sur une réflexion d'un grand nombre d'acteurs. Il est également à noter que la HE est certifiée ISO 9001 pour quelques procédures dans la catégorie paramédicale.
- 2 Le comité des experts constate ensuite qu'il existe un projet et une vision, à la fois sur le plan professionnel et pédagogique, porteurs de valeurs humanistes avec l'étudiant au cœur du dispositif.
- 3 Plusieurs actions ou pistes d'actions ont été mises en œuvre depuis la rédaction du rapport d'autoévaluation (RAE).
- 4 Le comité des experts souligne la collaboration efficace entre le coordinateur de section et la coordinatrice qualité qui forment une équipe soudée appréciée tant par les enseignants que par les étudiants.
- 5 Enfin, la mise en place de plusieurs initiatives dont l'objectif est de renforcer des synergies entre l'enseignement et le milieu professionnel (organisation d'un *job day*, collaboration dans le cadre du TFE, etc.) permettent un partenariat de qualité.

### PRINCIPAUX POINTS D'AMELIORATION

- 1 Le comité des experts note que la démarche ISO 9001 reste essentiellement centrée sur l'organisation et l'administration. Il manque une vision globale de la qualité et une stratégie opérationnelle au sein de la section incluant la formation.

### RECOMMANDATIONS

- 1 Le comité des experts encourage la HE à renforcer la culture qualité, la diversifier et l'étendre à l'ensemble de la section/catégorie.
- 2 Le comité des experts recommande de développer une vision stratégique de la qualité, en continuant à impliquer le plus grand nombre d'acteurs (enseignants, administratifs et étudiants) dans la démarche.
- 3 Dans ce cadre, il recommande également de hiérarchiser les priorités à mettre en œuvre avec un tableau de suivi, en choisissant des outils (de diagnostic et de suivi) appropriés et en suivant les formations adéquates sur la gestion de la qualité.

- 4 Le comité des experts invite enfin la HE à pérenniser cette démarche en se donnant les moyens humains et matériels pour que l'ensemble de ces points puisse être mis en œuvre.

## CHAP 2 : Les programmes d'études

---

### PRINCIPALES FORCES RECONNUES

- 1 Le comité des experts souligne la satisfaction des étudiants, des anciens étudiants et des partenaires quant à la qualité de la formation dispensée par la section.
- 2 Le comité des experts a pu constater une équipe pédagogique soudée, disponible et solidaire autour de valeurs communes plaçant l'étudiant au cœur du dispositif et favorisant une dynamique d'enseignement efficace.
- 3 Le comité des experts cite en référence la mise en œuvre de plusieurs initiatives d'aide à la réussite comme l'intégration des primo-arrivants et la sensibilisation à l'échec. Ces initiatives sont inscrites dans la grille horaire. Le comité des experts pointe aussi la mise en place de laboratoires cliniques organisés à la demande des étudiants autour de techniques précises pour compenser les cours en grands groupes ainsi que la mise en place du tutorat qui satisfait les tuteurs ainsi que les tutorés. L'organisation d'un collège de méthodologie pour le soutien du TFE contribue également à l'aide à la réussite.
- 4 Le comité des experts souligne une bonne régulation du programme d'études, même si elle se fait d'une manière informelle.
- 5 Le comité des experts constate qu'il existe une évaluation systématique des enseignements.
- 6 Le comité des experts souligne la qualité de l'encadrement en stages par les maîtres de formation pratique (MFP) et la bonne collaboration avec les équipes de terrain. Les demandes particulières des étudiants dans le cadre des stages sont prises en compte.
- 7 Les modalités d'encadrement pour le TFE sont de qualité et permettent d'initier une démarche réflexive auprès des étudiants.
- 8 L'information circule correctement vers les étudiants grâce au *e-campus* et à la plate forme *Moodle*.

### PRINCIPAUX POINTS D'AMELIORATION

- 1 Les conditions internes et externes ne semblent pas réunies pour promouvoir une approche par compétences ces prochaines années. La HE attend le référentiel officiel de la Communauté française. Elle ne souhaite pas libérer des moyens permettant la mise en place de groupes de travail. Il en va de même pour des formations sur ce thème. Il n'existe donc pas de vision et de stratégie à court et moyen termes sur l'approche pédagogique par compétences.
- 2 Il manque d'espaces de concertation formels entre les enseignants à propos de la cohérence de l'ensemble du programme et de son articulation.
- 3 Même si l'accompagnement des étudiants en stage est jugé de bonne qualité, il est parfois insuffisant et inégal en regard du nombre d'étudiants et du nombre de lieux de stage. Le comité des experts note également que la programmation des stages de première année est trop tardive.
- 4 Le comité des experts souligne des ressources documentaires insuffisantes.

- 5 Le comité des experts a remarqué une insuffisance dans l'enseignement des fondements scientifiques et du développement de l'esprit critique des étudiants.  
[Droit de réponse de l'établissement](#)
- 6 Malgré un système jugé performant d'aide à la réussite par les étudiants, il n'existe pas de chiffres permettant d'en mesurer son efficacité.

## RECOMMANDATIONS

- 1 Le comité des experts recommande d'orienter dès que possible la dynamique interne autour des compétences afin notamment de favoriser un décloisonnement des disciplines enseignées et une construction modulaire du cursus et des évaluations de type intégré. Même si, pour le moment, le référentiel de compétences n'est pas finalisé au niveau de la Communauté française, le processus pour rentrer dans cette démarche est long. Selon le comité des experts, il conviendrait de mettre en place un groupe de travail, de former le corps enseignant à cette démarche et de se servir d'expériences déjà menées dans d'autres établissements.
- 2 Le comité des experts recommande à la HE de poursuivre son travail autour de la cohérence du programme d'études en le formalisant à travers un groupe de travail et en systématisant une évaluation par an.
- 3 Le comité des experts encourage la section à revoir la programmation des stages en première année et de renforcer le suivi dans les stages.
- 4 Le comité des experts invite la HE à renforcer sa base documentaire et à envisager de travailler à l'élaboration d'une base de données numérique avec les autres sections BSI de la HE.
- 5 Le comité des experts incite la section à renforcer les fondements scientifiques de certains enseignements (type *Evidence Based Nursing* (EBN), lecture critique d'un article de recherche, etc.) et d'encourager le recours à des références anglophones.  
[Droit de réponse de l'établissement](#)
- 6 Enfin, le comité des experts suggère de mesurer l'impact du système d'aide à la réussite pour chaque année académique, d'en analyser les résultats et d'en tirer toutes les conséquences afin d'apporter des améliorations si nécessaire.

## CHAP 3 : La vie étudiante

---

### PRINCIPALES FORCES RECONNUES

- 1 Le comité des experts note des étudiants motivés et impliqués. Ils participent aux différentes réflexions menées tant sur le plan de l'évolution du cursus que concernant la vie dans la HE. Le comité souligne également l'accessibilité des professeurs et le soutien apporté par ces derniers dans leurs apprentissages.
- 2 Les locaux sont confortables et les salles de pratiques sont suffisantes et bien équipées en matériel.
- 3 Les étudiants ont la possibilité de se loger à proximité de la HE. Ils ont accès au restaurant et des équipements sportifs sont mis à leur disposition.
- 4 Le « minerval » est à un coût tout à fait abordable.

### PRINCIPAUX POINTS D'AMELIORATION

- 1 Certains locaux sont mal insonorisés. La procédure pour l'accès WIFI est complexe et longue pour une personne extérieure à l'établissement.  
[Droit de réponse de l'établissement](#)
- 2 L'usage de la plate-forme *e-campus* et de *Moodle* semble présenter de nombreuses contraintes (sécurisation) rendant difficile leurs utilisations par les étudiants.  
[Droit de réponse de l'établissement](#)

### RECOMMANDATIONS

- 1 Le comité des experts recommande de faciliter les accès aux différentes plates-formes et rendre plus accessible l'accès aux contenus. Le comité des experts suggère de développer les possibilités d'*e-learning* offertes par *Moodle*.

## **CHAP 4 : Les ressources**

---

### *PRINCIPALES FORCES RECONNUES*

- 1 En ce qui concerne les ressources humaines, le comité des experts souligne un fort engagement des enseignants. Ceux-ci font preuve d'une grande souplesse d'adaptation et d'organisation. Il y a dans cette équipe beaucoup de dynamisme et de positivisme. La qualité des relations interpersonnelles est à souligner également.
- 2 Pour les ressources matérielles, comme exposé plus haut (Chap. 3), les locaux sont confortables, bien équipés et spacieux.

### *PRINCIPAUX POINTS D'AMELIORATION*

- 1 Le comité des experts note un déficit d'incitation et de financement pour la formation continue tant au niveau de la discipline des sciences infirmières que dans la discipline pédagogique.
- 2 Les moyens informatiques et audiovisuels mis à la disposition des enseignants semblent insuffisants. Malheureusement l'installation du matériel n'est pas toujours adéquate.  
[Droit de réponse de l'établissement](#)

### *RECOMMANDATIONS*

- 1 Dès lors, le comité des experts recommande à la HE de mettre en place une réelle politique de formation continue en dédiant un budget spécifique pour l'ensemble du personnel.
- 2 Le comité des experts recommande d'augmenter le nombre de postes informatiques à destination des professeurs et des étudiants.

## **CHAP 5 : L'entité dans son contexte**

---

### *PRINCIPALES FORCES RECONNUES*

- 1 Le comité des experts a pu constater des relations de partenariat performantes avec les terrains de stage et les futurs employeurs.
- 2 Il note le développement de plusieurs opportunités de stage à l'étranger (Maroc, Palestine). Il existe également une participation de la HE au programme Erasmus.
- 3 Dans le cadre des services à la collectivité, le comité des experts constate une part active de la section dans le développement des soins infirmiers et plusieurs initiatives pertinentes dans l'environnement immédiat de la HE comme, par exemple, la journée prévention SIDA.
- 4 La HE communique efficacement grâce aux portes ouvertes et à d'autres manifestations qui augmentent la visibilité de HE et de la section soins infirmiers.

### *PRINCIPAUX POINTS D'AMELIORATION*

- 1 Le comité des experts souligne l'absence de mission de recherche au sein de la section malgré l'existence d'un centre de recherche au sein de la HE.

### *RECOMMANDATIONS*

- 1 Le comité des experts suggère à la section BSI de se rapprocher du centre de recherche de la HE dans l'optique de participer à un programme de recherche national ou international dans le champ des soins infirmiers.

### *OPPORTUNITÉS*

Le comité des experts pointe comme principales opportunités :

- 1 la fusion Condorcet permettant le développement de différents services transversaux, la collaboration entre les différentes implantations et la possibilité d'avoir des échanges mutuels sur différents aspects de la formation en soins infirmiers. On peut citer à titre d'exemple, le développement du référentiel de compétences, les modalités d'évaluation, le développement d'un centre de documentation numérique, les échanges internationaux tant pour les étudiants que pour le corps enseignant.
- 2 le positionnement et la place de la HE dans la province du Hainaut
- 3 le changement d'approche pédagogique par compétences pouvant renforcer la professionnalisation des étudiants et des enseignants.
- 4 la pénurie d'infirmiers quasi permanente tant au niveau national qu'au niveau des pays limitrophes laissant prévoir un besoin de formation important pour les années à venir.

### *RISQUES*

Le comité des experts pointe comme principaux risques :

- 1 le changement de législation notamment par rapport à la situation des étudiants français (décret résident-non résident)
- 2 la fusion Condorcet pouvant engendrer des lourdeurs administratives et l'immersion de la section au sein d'une grande structure pouvant entraîner une perte de repère de l'équipe pédagogique
- 3 l'augmentation du nombre d'étudiants sans augmenter les ressources du corps enseignant
- 4 l'absence de politique de recherche formalisée ne permettant pas à terme de garantir les fondements scientifiques au programme et aux enseignants d'acquérir les compétences requises dans l'enseignement supérieur.

### *CONCLUSION*

La section BSI de l'implantation de Tournai est très impliquée dans son projet de former des professionnels de qualité. Elle défend et transmet les valeurs humanistes indispensables à cette profession. Le comité des experts recommande de poursuivre les efforts déjà entrepris en matière de changement et d'adaptation. Cette implantation connue et reconnue a tous les atouts pour opérer une conversion interne, en étant un acteur actif dans le processus de fusion de la HE et s'armer pour l'avenir en se mobilisant autour d'un changement incontournable incluant une approche pédagogique par compétences. Selon le comité des experts, l'élaboration du plan de suivi en matière de qualité sera un élément majeur pour la constitution d'un projet ambitieux.

## EN SYNTHÈSE

Points forts	Points d'amélioration
<ul style="list-style-type: none"><li>→ Démarche qualité : au niveau institutionnel bureau de gestion de la qualité avec différents groupes de travail <i>ad hoc</i> ; au niveau de la section, dynamique de groupe et réflexion en cours ; certification ISO 9001 de la catégorie</li><li>→ Equipe pédagogique soudée, disponible et solidaire autour de valeurs communes</li><li>→ Plusieurs initiatives d'aide à la réussite</li><li>→ Qualité de l'encadrement en stages</li><li>→ Modalités d'encadrement pour le TFE de qualité permettant d'initier une démarche réflexive chez l'étudiant</li><li>→ Fort engagement de l'équipe enseignante</li><li>→ Soutien et accessibilité des professeurs ; étudiants motivés et impliqués</li><li>→ Locaux confortables et salles de pratiques suffisantes et bien équipées en matériel</li><li>→ Relations de partenariat performantes avec les terrains de stage et les futurs employeurs</li><li>→ Plusieurs opportunités de stage à l'étranger ; participation de la HE au programme Erasmus</li><li>→ Part active de la section dans le développement des soins infirmiers et plusieurs initiatives pertinentes en matière de services à la collectivité</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Démarche qualité : ISO 9001 essentiellement centrée sur l'organisation et l'administration</li><li>→ Absence de vision et de stratégie à court et moyen termes sur l'approche pédagogique par compétences</li><li>→ Manque d'espaces de concertation formels entre les enseignants (cohérence et articulation)</li><li>→ Accompagnement des étudiants en stage jugé de bonne qualité mais parfois insuffisant et inégal en regard du nombre d'étudiants et du nombre de lieux de stage</li><li>→ Insuffisance dans l'enseignement des fondements scientifiques et du développement de l'esprit critique des étudiants</li><li>→ Absence de chiffres permettant de mesurer l'efficacité du système d'aide à la réussite</li><li>→ WIFI extrêmement limité</li><li>→ Faible utilisation de la plate-forme <i>e-campus</i> et <i>Moodle</i></li><li>→ Peu d'incitation et de financement pour la formation continue des enseignants</li><li>→ Absence de mission de recherche au sein de la section malgré l'existence d'un centre de recherche au sein de la HE</li></ul>

### Opportunités et risques

- Opportunité : la pénurie d'infirmiers quasi permanente tant au niveau national qu'au niveau des pays limitrophes
- Opportunité : le positionnement de la HE dans la province de Hainaut
- Opportunité et risque : la fusion
- Risque : le changement de législation notamment par rapport à la situation des étudiants français
- Risque : l'absence de politique de recherche formalisée

### Recommandations

- Renforcer la culture qualité, la diversifier et l'étendre à l'ensemble de la section ; développer une vision stratégique de la qualité ; pérenniser la démarche en se donnant les moyens humains et matériels
- Orienter dès que possible la dynamique interne autour des compétences
- Poursuivre le travail autour de la cohérence du programme
- Revoir la programmation des stages en première année et renforcer le suivi dans les stages
- Renforcer les fondements scientifiques de certains enseignements
- Mesurer l'impact du système d'aide à la réussite
- Etendre l'accès WIFI à l'ensemble de l'établissement
- Faciliter les accès aux différentes plates-formes et rendre plus accessible l'accès aux contenus
- Mettre en place une réelle politique de formation continue en dédiant un budget spécifique pour l'ensemble du personnel
- Se rapprocher du centre de recherche de la HE



**Droit de réponse de l'établissement évalué**

Commentaire général éventuel :

L'établissement ne souhaite pas formuler d'observations de fond

Page	Chap.	Point <sup>1</sup>	Observation de fond
6	2	PPA 5	Le comité des experts a remarqué dans certains cours une insuffisance des fondements scientifiques et du développement de l'esprit critique des étudiants
6	2	R5	Plusieurs cours se basent sur des fondements scientifiques solides (EBN, méthodologie de la recherche,...) cette démarche devraient s'étendre à l'ensemble des cours. De plus il semble nécessaire d'envisager le recours à des références anglophones.
7	3	PPA1	Certains locaux (plateau C) sont mal insonorisés. La procédure pour l'accès au WIFI est complexe et longue pour une personne extérieure à l'établissement (invitée).
7	3	PPA2	L'accès à la plate-forme e-campus et à Moodle semble présenter de nombreuses contraintes (sécurisation) rendant difficile leurs utilisations par les étudiants
8	4	PPA2	Les moyens informatiques et audiovisuels mis à la disposition des enseignants semblent <b>suffisants</b> malheureusement l'installation du matériel n'est pas toujours adéquat. Les étudiants et les membres du personnel ont un accès WIFI sur l'ensemble du site.

Nom et signature du (de la) Directeur(-trice)-Président(e)

Nom et signature du (de la) coordonnateur(-trice)  
de l'autoévaluation

Nom et signature du (de la) Directeur(-trice) de catégorie

<sup>1</sup> Mentionner la rubrique (force, point d'amélioration ou recommandation) suivie du numéro précédant le paragraphe.