

## Calendrier et plan de suivi des recommandations du comité d'experts

### Commentaire général

#### Contexte général

Nos établissements, HECE, HELHO et HERB, ont rédigé leur rapport d'évaluation interne sur base des données antérieures à la fusion en HELHa.

Les visites et rapports transversaux de synthèse des experts ont eu lieu durant la phase transitoire, au début du processus de fusion. Le plan de suivi trouve lui sa place durant la troisième année de fusion et les Ex Hautes Ecoles ont entamé un réel processus de concertation et de collaboration. Les trois sections du département « Soins Infirmiers » et la section « Sage-femme » concernées ont donc décidé de produire un plan de suivi sur base d'axes communs. Certaines actions seront communes et d'autres seront spécifiques à chacune des implantations concernées par les actions de suivi.

#### Forces reconnues

« La formation en soins infirmiers a pour finalité le développement de compétences qui permettent d'assurer des soins de santé de qualité au client, son entourage et à un groupe de clients. Ces soins, réalisés de manière autonome ou en collaboration, concernent les domaines de la promotion de la santé, de l'éducation pour la santé, de la prévention, des soins curatifs, palliatifs et de réadaptation. La **santé** est définie comme l'équilibre et l'harmonie de toutes les dimensions de la personne. Elle est vécue selon la perspective de chacun. Elle s'inscrit dans un processus de développement de la personne qui interagit avec un ensemble de facteurs en constante évolution. La **personne** est un être unique, responsable, libre, ayant des attentes et des besoins, un être en perpétuel devenir et en interaction avec **son environnement**. La personne évolue à la recherche d'une qualité de vie qu'elle définit selon son potentiel et ses priorités. Le **soin** est défini comme un processus interpersonnel en matière de santé qui est influencé par des facteurs individuels et contextuels. Il cible le bien-être tel que la personne le définit. L'infirmier accompagne la personne dans ses expériences de santé et de maladie, en partenariat, en favorisant le développement du potentiel de la personne et en respectant ses croyances, ses valeurs, sa liberté et sa dignité. Il favorise le développement d'un projet de vie et de soin librement consenti par la personne. Il sollicite la participation du public cible dans les décisions liées à une ou plusieurs étapes d'un projet ou d'un programme de santé. » (Extrait du Référentiel de compétences HELHa Soins Infirmiers, 2009)

« Au terme de sa formation, la sage-femme sera capable de donner les soins et les conseils nécessaires à la mère pendant la grossesse, le travail et la période puerpérale, de procéder sous sa propre responsabilité aux accouchements normaux et de prendre soin des nouveau-nés. Elle sera d'autre part à même de reconnaître et d'évaluer à tout moment les éléments anormaux qui impliquent la nécessaire intervention du médecin, et de prendre personnellement les mesures qui s'imposent si elle ne peut obtenir ce secours médical. Qu'elle exerce sa profession dans un hôpital ou au domicile des intéressées, elle participera à l'éducation sanitaire de la famille et de la collectivité. » (Extrait du Règlement des études et des examens HELHa, 2011-2012, pp 115-116)

Ces mots reprennent les fondements de la profession d'infirmier et les axes de la profession de sage-femme, tels qu'ils sont définis dans nos établissements. Ces fondements sous-tendent les **référentiels de compétences** élaborés et mis en œuvre par l'ensemble de l'équipe pédagogique tant pour les cours que pour les activités d'intégration professionnelle et les stages. Les **valeurs humaines** sont au centre de la démarche de formation et permettent aux futurs professionnels d'intégrer progressivement tout au long de leur cursus la **dimension relationnelle** nécessaire pour l'exercice de leur profession.

Pour atteindre ces finalités, **l'équipe pédagogique, dynamique et fortement engagée, soutenue par le leadership**, s'appuie sur **ses forces reconnues**. Tant dans le cadre du rapport d'évaluation interne que du rapport final de synthèse, certaines forces sont présentes sur chacun des sites de nos sections « Soins Infirmiers » et « Sage-femme » de la HELHa. Il s'agit :

- de l'élaboration et la mise en œuvre d'un **référentiel de compétences, de formation et d'évaluation** ayant une visée prospective de la profession et prenant en compte les besoins de la société en perpétuelle évolution. Ce référentiel est commun aux 4 sites de la section soins infirmiers. Chaque cours est situé en regard du référentiel et propose **une fiche descriptive de cours détaillée** commune aux 4 sites.
- de la volonté des enseignants de travailler en **concertation avec les autres enseignants de la HE**. Ce processus est facilité par un contexte organisé de travail collaboratif transversal entre enseignants.
- de la **variété des approches pédagogiques, actives et participatives** en cohérence avec l'approche par compétences.
- du souci d'**optimiser la qualité de l'encadrement des stages** : organisation concertée des supervisions de stage, partenariat avec les institutions de soins, formation de praticien-formateur, infirmières de référence, stage de 6 semaines en année terminale...
- d'un **service d'aide à la réussite opérationnel et performant**, porté par **une équipe pédagogique disponible et à l'écoute**.
- d'une politique d'évaluation de la formation et la **satisfaction générale des étudiants et des employeurs** quant à la qualité de la formation.

Le développement efficace des missions d'enseignement, de formation continue et de service à la collectivité est possible de par :

- l'existence d'une **vision stratégique pour la section**, communiquée et partagée ;
- **l'engagement de l'équipe pédagogique** qui a **le souci de se former et de se perfectionner régulièrement** ;
- **la qualité des relations interpersonnelles** ;
- **l'esprit d'ouverture, la communication et le soutien financier à l'internationalisation** ;
- la **qualité des locaux** mis à disposition, de **l'infrastructure et des équipements** (notamment informatiques) et du **centre de documentation**.

La **gestion de la qualité est assurée par une coordination qualité relais**, gestion empreinte de culture démocratique et d'ouverture. Le **service qualité HELHa**, qui se structure dans le contexte de la HE nouvellement fusionnée permet le rapprochement des parties prenantes dans les processus qualité et concrétise ainsi cet objectif de plan de suivi commun des sections « Soins Infirmiers » et « Sage-femme ».

### **Priorités retenues**

Les points d'amélioration et axes retenus pour l'action dans le plan de suivi visent à consolider nos acquis et à remédier à certains points soulignés par les experts.

Dans la continuité de l'approche participative qui fut à la base de la rédaction des rapports d'évaluation interne, le plan de suivi a également fait l'objet d'un travail collectif de réflexion et de validation, incluant direction, coordinations, équipes pédagogique, administrative et technique.

Les priorités retenues pour les années à venir s'inscrivent dans les domaines suivants :

#### **Axe 1 : Gouvernance et gestion des ressources**

- ✓ **Politique et dynamique qualité**
  - Définir la vision et les valeurs qui sous-tendent la politique stratégique des sections soins infirmiers et sage-femme de la catégorie paramédicale.
  - Définir une politique qualité, pérenniser la démarche mise en place en impliquant les acteurs concernés et assurer la visibilité des actions qualité mises en œuvre tant pour les étudiants que pour les membres du personnel.
- ✓ **Gestion des ressources humaines**
  - Développer la politique d'accueil des nouveaux membres du personnel.
  - Clarifier les fonctions des membres du personnel pédagogique et administratif et y associer une analyse de la charge de travail.
- ✓ **Développement des missions de formation continue, recherche et services à la collectivité**

- Mettre en œuvre une politique de catégorie pour le développement de ces missions et dégager les moyens nécessaires pour en coordonner les activités dans les sections.

## **Axe 2 : Développement des approches pédagogiques**

- ✓ **Référentiels de compétences, de formation et d'évaluation**
  - Poursuivre le processus de mise en place des référentiels de compétences, de formation et d'évaluation en structurant la concertation entre les enseignants et les activités de soutien aux enseignants.
  - Adapter les stratégies pédagogiques et les modalités d'évaluation à l'approche par compétences.
- ✓ **Démarche réflexive**
  - Développer la démarche réflexive dans le processus de construction de l'identité professionnelle des étudiants
- ✓ **Méthodes pédagogiques actives en lien avec l'enseignement pour les grands groupes**
  - Poursuivre les activités de formation et de soutien aux enseignants pour intégrer l'approche par compétences à la réalité de l'enseignement à des grands groupes.
- ✓ **Utilisation des données probantes (Evidence based nursing et Evidence based médecine)**
  - S'appuyer sur des données probantes dans le cadre des cours, des travaux des étudiants, des travaux de fin d'études et travaux réflexifs en obstétrique.
- ✓ **Développement de la communication en soutien à l'enseignement**
  - Généraliser et optimiser l'utilisation de la plateforme Claroline tant pour le soutien à l'enseignement que pour la communication.
  - Développer le concept de bibliothèque virtuelle au sein de la catégorie.

## **Axe 3 : Optimisation de l'organisation des stages et du partenariat avec les institutions de soins**

- Renforcer la qualité des activités d'intégration professionnelle durant la formation ainsi que la qualité de l'encadrement des stages par un partenariat actif et construit avec les institutions de soins.
- Optimiser l'organisation des stages et ouvrir de nouveaux terrains de stage.

## **Axe 4 : Actions centrées sur les besoins et les particularités des étudiants**

- ✓ **Evaluation de la charge de travail des étudiants (fiches ECTS)**
  - Evaluer la charge de travail réelle des étudiants à partir d'une évaluation objectivée, le tout en collaboration étudiants/enseignants.
  - Rédiger les fiches ECTS à partir des fiches descriptives de cours existantes.
- ✓ **Service d'aide à la réussite**
  - Poursuivre et développer la politique de promotion de la réussite existante, jugée performante et en évaluer l'efficacité.
  - Prendre en compte le profil des étudiants entrants dans la formation, dans les actions mises en place.

## **Axe 5 : Mobilité des étudiants et des enseignants**

- Poursuivre la politique HE en matière d'internationalisation et assurer le relais dans les sections de la catégorie paramédicale en termes de communication, d'information et d'organisation.

Les domaines d'actions prioritaires repris ci-dessus se retrouvent dans le tableau qui suit de manière intégrée. Chaque Ex Haute Ecole a rédigé son plan de suivi et y a décliné les axes retenus en fonction de ses spécificités.

**HELHa**

Haute École Louvain  
**en Hainaut**

Catégorie Paramédicale

Site de Jolimont

Ex Haute Ecole Roi Baudouin

Plan de suivi de l'École Saint-Philippe

Ex Haute Ecole Roi Baudouin

**A : CADRE INSTITUTIONNEL ET GESTION DE LA QUALITE**

**1. Recommandation : Développer sur le long terme une dynamique qualité, partagée par tous les acteurs institutionnels (R1, Ch1, P3)**

<i>Description des actions</i>	<i>Degré de priorité</i>	<i>Degré de réalisation</i>	<i>Responsables</i>	<i>Échéances</i>	<i>Résultats attendus</i>	<i>Conditions de réalisation</i>
La dynamique existe au niveau de la Haute Ecole mais n'est pas encore exprimée en terme de processus formalisé au sein de l'entité avec l'appui des experts qualité de la HE. On peut signaler une amélioration de la communication par la plateforme Claroline ainsi qu'une pratique du management participatif au sein de l'entité, Formation, accompagnement des enseignants dans la formalisation de leur pratique de qualité	Moyenne, haute et très haute	En cours et à planifier	Experts qualité HELHA	Variables selon les actions	Lien entre qualité et enseignement, outils de mesure de la qualité	Guide concret proposé par la Cellule qualité

**2. Recommandation : Evaluation systématique de débouchés professionnels en associant anciens diplômés et employeurs (R2, CH1, P4)**

Evaluation de la proportion des étudiants se spécialisant ou entrant sur le marché du travail, constitution d'une banque de données à partir des cohortes des dernières années, en tenant compte de l'origine scolaire et académique, de l'aide à la réussite, du retour des secteurs de soins intra et extra muros	Moyenne	En cours	Secrétariat et coordinatrice de section	1 <sup>er</sup> bilan septembre 2012	Vérification du sens de la formation fournie, qualité de la formation	Outil validé de recueil, croisement avec les partenaires SI HELHA
---	---------	----------	---	--------------------------------------	---	---

**3. Recommandation : Intensifier et optimiser la participation des étudiants dans les organes décisionnels et consultatifs (R3, Ch1, P4)**

Augmentation du nombre et de la participation active des étudiants au Conseil de Département, reconnaissance et validation de la participation des étudiants dans les activités d'intégration, utilisation de la plate-forme pour l'information	Moyenne	En cours	Les délégués étudiants, secrétariat	Septembre 2011	Sentiment plus important d'appartenance à la HE, reconnaissance, valorisation des délégués, meilleure communication, taux de participation actif	
---	---------	----------	-------------------------------------	----------------	--	--

**4. Recommandation : Optimiser et intensifier la coopération entre les 3 catégories soins infirmiers de la HE (R4, CH1, P4)**

<p>Journée pédagogique commune, référentiel de compétence commun pour les 3 années de formation, collaboration avec Louise La Fortune sur le thème « étudiants et enseignants réflexifs », cellule de la création « formation continue », coopération/cours identiques, examens communs</p>	<p>Très haute</p>	<p>En cours, évaluation constante</p>	<p>Enseignants, coordination, direction</p>	<p>Démarrage fin 2008- finalisation 2012</p>	<p>Construire des valeurs propres à la catégorie, partage des fondements de celles-ci entre tous, répondre aux missions de l'enseignement supérieur (formation continue)</p>	<p>Participation de tous, plages horaires communes, espacer les réunions pour avoir matière à évaluer</p>
---	-------------------	---------------------------------------	---	--	--	---

**5. Recommandation : Développer des partenariats extérieurs et renforcer les partenariats avec les terrains professionnels (R5, CH1, P4)**

<p>Contact avec d'autres HE (ECOS) sur le moyen d'évaluer la pratique professionnelle dans les cours, contact avec le département universitaire de Santé Publique, renforcer les stages à l'étranger, créer de nouveaux lieux de stage, entretenir une bonne collaboration, partage</p>	<p>Haute</p>	<p>En cours</p>	<p>Coordinatrice de section, responsable de stage, direction</p>	<p>Evaluation annuelle</p>	<p>Echanges, collaboration, convergences entre objectifs de l'école et des terrains</p>	<p>Motivation des partenaires, temps et priorité différentes</p>
---	--------------	-----------------	--	----------------------------	---	--

d'objectifs communs						
<b>B : LES PROGRAMMES D'ETUDES</b>						
<b>1. <u>Amélioration : Faire connaître le référentiel de compétences (A1, Ch2, P6)</u></b>						
Utilisation et diffusion du référentiel, très élaboré, détaillé et opérationnel sur les 3 années. Différentes activités organisées selon le public : enseignants (réunion de travail sur les outils pour les construire et les utiliser, exercices, échanges de pratiques, ...), personnel des terrains de stage (journées de partenariat, rencontres individuelles et en équipe, avec les inf. ICAN,..), étudiants (documents rassemblés dans un carnet de route et expliqués dès la rentrée, ...), nouveaux partenaires profs ou terrain de stage rencontrés individuellement	Très haute	En cours	Enseignants, infirmière de référence, coordinatrice de section	2008 et développé +++ depuis et toujours permanent	Implications directes dans les contenus de la formation pour une plus grande cohérence de l'enseignement, plus d'implications des étudiants, transparence pour les terrains de stage	



**2. Amélioration : Faire sortir les étudiants de l'entité jolimontoise (A2, CH2, P6)**

Ouverture des horizons, intervenants extérieurs dans les cours, nouveaux terrains non liés à l'entité, stages à l'étranger (Suisse, Sénégal, Italie), stages TFE obligatoirement dans un lieu de pratique non repris dans l'offre de stage de l'école, partenariat d'une cellule de relations internationales pour développer des partenariats, participation des étudiants à des congrès ou conférences professionnelles en 3BSI	Très haute	En cours	Etudiants, coordinations, cellule relations internationales	Échéances 2007	Esprit d'ouverture, sens de la rencontre, confrontation de réalités différentes, ne pas se focaliser sur un lieu de pratique qui risque d'être utilisé comme référence unique	
---	------------	----------	---	----------------	---	--

**3. Amélioration : Encadrement des étudiants en stage et préparation (A3, CH2, P6)**

Préparation par des visites intégrées et globales de l'hôpital, de l'unité, des services, apprentissage du travail en équipe avec rapport en commun, module/cas clinique, initiation à la compétence 5 (délégation) en 3 <sup>ème</sup> année,	Très haute	En cours	Ensemble de l'équipe pédagogique	Depuis toujours, renforcement de la systématisation des actions	Amélioration de la formation et du parcours d'apprentissage de l'étudiant	
--	------------	----------	----------------------------------	---	---	--

<p>prendre soin de plusieurs clients, encadrement (visite systématique par semaine de stage) prévue à raison de 2 étudiants par matinée, travail d'accompagnement, révision systématique de l'actualisation des fiches de description des terrains de stage, planification du suivi de stage par les profs pour assurer un encadrement équitable de tous les étudiants</p>						
<p><b>4. Amélioration : <u>Nombre d'étudiants /Cours pratiques (A4, CH2, P6)</u></b></p>						
<p>6 groupes de 20/23 étudiants au lieu de 30/35 en 1<sup>ère</sup> année qui sont divisés en 8 groupes pour les AIP</p>	<p>Très haute</p>	<p>Terminé</p>	<p>Direction</p>	<p>Date de mise en œuvre de l'action septembre 2011</p>	<p>Amélioration de la qualité d'enseignement et d'apprentissage, implication plus active des étudiants, meilleure relation pédagogique entre les profs et les étudiants car étant moins nombreux, l'enseignant peut dépister les</p>	

					difficultés	
<b>5. Amélioration : Contenus propres à la discipline infirmière (A5, CH2, P6)</b>						
Travail de toute l'équipe pédagogique pour développer les sciences infirmières, formation EBN (4 journées) pour toute l'équipe, travail de réflexion sur le TFE avec d'autres écoles et participation à des congrès universitaires sur le sujet, formations internes et externes selon les besoins de l'institution ou le souhait de certains professeurs et directions pour l'actualisation ou le développement de leurs compétences (AFEDI, ...). Outils actualisés et travaillés pour l'anamnèse infirmière des rapports de stage, impulsion pour obtenir une bibliographie actualisée dans chaque fiche de description de cours	Très haute	En cours	Impulsion des directions, l'engagement de tous	Il y a toujours eu des formations, mais augmentation du nombre de formation pour l'équipe selon les besoins de l'institution dans une volonté d'harmoniser les concepts infirmiers des différents membres de l'équipe	Intégration des concepts dans la pratique, les cours et stage et intégration dans les TFE, les rapports de stage.	

**6. Amélioration : Correspondance entre l'attribution des crédits ECTS et la charge de travail demandée aux étudiants (A6, CH2, P6)**

Expliquer les ECTS dès l'arrivée dans l'enseignement supérieur lors des journées d'accueil en 1BSI. Poser la question aux étudiants de leur charge de travail /cours dans l'évaluation des enseignements, limiter le nombre de formes d'évaluation par cours, projet du conseil de département et donnera un retour aux professeurs	Moyenne	En cours	Enseignants/ cellule pédagogique	Septembre 2013	Les enseignants devraient l'évoquer dans leurs cours et s'assurer d'avoir plus d'adéquation entre nombre d'ECTS et réelle charge de travail	
---	---------	----------	--	----------------	---	--

**7. Amélioration : Développer la recherche appliquée (A7, CH2, P6)**

Orientation de certains TFE, les professeurs ont reçu une formation à ce sujet	Moyen	En cours et/ou à planifier	Enseignants	5 ans	Sensibilisation des étudiants à travers les cours, utilisation des résultats, accompagner certains étudiants à écrire un article professionnel	
--	-------	----------------------------	-------------	-------	--	--

**8. Recommandation : Partager davantage avec le monde professionnel, diversifier les partenariats et assurer une coordination de stage sur les 3 années (R1, CH2, P6)**

Partenariat mis en place par rapport au référentiel de compétence, mise en place d'une coordination de stage inter-années, invitations supplémentaires de personnes ressources, de firmes de matériel médical, développement des partenariats au niveau paramédical	Haute	En cours	Coordinateurs de la planification de stage	Septembre 2011	Meilleure gestion des ressources de stage, vue globale du parcours des étudiants, meilleure coordination entre les classes, vision plus claire des personnes ressources	
---	-------	----------	--	----------------	---	--

**9. Recommandation : Diversifier les terrains de stage et allonger leur durée (R2, CH2, P7)**

Nouveaux terrains de stage, prolongation des périodes de stage de 2 à 3 semaines	Très haute	Terminé	Coordination de section	Septembre 2011	Meilleure intégration des étudiants, meilleur suivi par les profs et plus d'implication des équipes	
--	------------	---------	-------------------------	----------------	---	--

**10. Recommandation : Evaluer le profil de formation, décliner le référentiel (R3, CH2, P7)**

Le référentiel est d'application dans les trois années, le profil de compétence est intégré	Moyen	L'évaluation du profil de formation demande un certain recul	Aide d'un expert extérieur pour les outils	Septembre 2011 pour finir la déclinaison du référentiel, mais septembre 2015 pour l'évaluation du profil	Evaluation du profil auprès des différents intervenants	
---	-------	--	--	--	---	--

**11. Recommandation : Organisation de cours pratiques/répétants (R4, CH2, P7)**

Mis en place au niveau des attributions d'un professeur, valorisation du rôle de répétant, parrains pour les retardataires, contrat pédagogique spécifique	Haute	En cours	Professeur responsable de la cellule d'aide à la réussite	Septembre 2011	Diminution du décrochage, du stress des étudiants, meilleure préparation aux stages et augmentation du taux de réussite si possible.	
--	-------	----------	---	----------------	--	--

**12. Recommandation : Recherche des TFE à valoriser (R5, CH2, P7)**

Contact avec des anciens étudiants à propos de leur TFE et utilisation de ceux-ci dans certains cours	Haute	En cours	Professeurs	Septembre 2011	Meilleure compréhension de ce qu'est la recherche et son intégration dans la pratique, publications de certains TFE	
---	-------	----------	-------------	----------------	---	--

**13. Recommandation : Renforcer la collaboration entre enseignants/programme (R5, CH2, P7)**

D'application vu que les cours se donnent par module, écriture de fiches de description de chaque cours dans laquelle le prof a écrit la finalité de son cours (son utilité dans la formation), les cours satellites (obligation de voir ce que donnent les collègues)	Très haute	En cours	Impulsion du groupe des compétences et travail de chaque enseignant	Juin 2012	Cohérence pédagogique, diminution des redondances et formation sans « trou » de matière jugée importante	
--	------------	----------	---	-----------	--	--

**14. Recommandation : Transmission des modalités et critères d'évaluation (R6, CH2, P7)**

Au début de chaque cours	Haute	En cours	Professeurs	Septembre 2012	Augmentation du taux de réussite, souci de transparence	
--------------------------	-------	----------	-------------	----------------	---	--

**C : LA VIE ETUDIANTE**

**1. Amélioration : Faire connaître le service d'aide à la réussite (A1, CH3, P8)**

Présentation lors de la propédeutique, exercices, travail systématique avec les étudiants, association avec un O.A. (gestion du blocus et	Très haute	En cours	Professeurs spécifiques	Septembre 2012	Améliorer le taux de réussite, éviter le découragement, meilleure acceptation de l'échec, que les	
---	------------	----------	-------------------------	----------------	---	--

de la session d'examens), remédiations en biochimie et sciences biomédicales					étudiants comprennent leurs difficultés	
<b><u>2. Amélioration : Aborder la gestion du stress des étudiants (A2, CH3, P8)</u></b>						
A définir, recherche dans le cadre d'un TFE sur l'évolution de la santé des étudiants au cours de la formation, initiation à l'aromathérapie, proposer une activité sportive, 1 heure de coaching à des moments-clés, rencontres individuelles après les examens	Très haute	A planifier et/ou en cours	Etudiants, enseignants, coordinatrice, direction	Septembre 2012	Outil d'évaluation, réduction du stress, se donner des moyens permettant de gérer les causes du stress	
<b><u>3. Recommandation : Renforcement des journées propédeutiques (R1, CH3, P8)</u></b>						
Objectifs plus larges, tous les modules ont été retravaillés. Projet professionnel (motivation, perspective), liens durant la formation entre le projet professionnel et l'offre de stage	Très haute	Terminé	Enseignants	Septembre 2011	Remise à niveau, intégration dans l'école, connaissance de l'enseignement supérieur, dépister les difficultés de certains étudiants	



**4. Recommandation : Développer un programme de remédiation dynamique (R2, CH3, P8)**

Développement de la plateforme Claroline, mise en place d'exercices, ateliers de remédiation, cas pratiques, exercices en dehors des heures de cours avec du matériel approprié disponible, système de tutorat	Haute	En cours	Cellule réussite, enseignants	Finalisation septembre 2013	Augmenter le taux de réussite, dédramatiser les études, valorisation des compétences des étudiants, diminution du stress	
--	-------	----------	-------------------------------	-----------------------------	--	--

**5. Recommandation : Renforcer la pédagogie active dans certains cours (R3, CH3, P8)**

Journée pédagogique sur la pédagogie active en grand groupe, réflexion sur le comportement étudiant à partir des 5 compétences	Très haute	En cours	Professeurs, étudiants depuis septembre 2009	Meilleures conditions d'apprentissage et d'enseignement, mobilisation des connaissances en vue de les transférer pour développer les compétences		
--	------------	----------	--	--	--	--

**6. Recommandation : Développer des mécanismes d'évaluation formative (R4, CH3, P8)**

Stage formatif d'immersion et de consolidation, rapports de stages, exercices, test en début de	Haute	En cours	Coordinatrice de section, cellule pédagogique HELHA	En permanence	Meilleur taux de réussite, aider les étudiants à se situer et à s'organiser pour le	Apport de la cellule pédagogique HELHA
---	-------	----------	---	---------------	---	--

cours, interros					blocus	
<b>D : LES RESSOURCES</b>						
<b>1. <u>Amélioration : Gestion de la surcharge du travail du personnel (A1, CH4, P9)</u></b>						
Nouvelle grille horaire à long terme, investissement à long terme et stabilisation dans les prochaines années, projets mis en place à gérer, transparence, adaptation à de nouveaux outils d'évaluation, équité dans les attributions, les horaires, diminution du rythme des réunions pédagogiques, diminution de la charge en 1 <sup>ère</sup> , même cours la même semaine, anticipation, encodage assuré par le secrétariat	Très haute	En cours	Direction, coordinatrice de section, enseignants	2014	Bien-être au travail, diminution de l'absentéisme	
<b>2. <u>Amélioration : Définition des différentes fonctions dans l'institution (A2, CH4, P9)</u></b>						
Définir toutes les fonctions et certaines missions	Très haute	A planifier	Direction, Coordinatrice de section	Septembre 2012	Transparence au niveau des différentes fonctions	

**3. Amélioration : *Manque de matériel et de locaux (A3, CH4, P9)***

Création d'un nouveau local de cours, création d'un magasin pour le matériel de soins (pratiques), réutilisation de l'espace non aménagé, augmentation de l'équipement en salle de technique, aménagement plus opérationnel	Très haute	Terminé et/ou en cours	Direction, enseignants	Septembre 2011 à septembre 2012	Augmentation de la qualité du travail et amélioration du bien-être au travail	
---	------------	------------------------	------------------------	---------------------------------	---	--

**4. Amélioration : *Bibliothèque (A4, CH4, P9)***

Amélioration importante au niveau du local, réaménagement, tri important, séance d'initiation à l'utilisation de celle-ci, bibliothèque Internet avec sites recommandés, visite à Strasbourg d'un centre de documentation dans une école d'infirmières, Wifi, investissement régulier, suggestions des enseignants prises en compte	Très haute	Terminé et/ou en cours	Bibliothécaires	Depuis mai 2011	Pertinence des recherches, convivialité, aide aux recherches documentaires, pertinence des ressources documentaires, outils pédagogique en rapport avec l'enseignement	
---	------------	------------------------	-----------------	-----------------	--	--

**5. Amélioration : Matériel informatique peu opérationnel et sous-utilisé (A5, CH4, P9)**

Achat de nouveaux PC, laboratoire informatique ouvert en permanence, tous les locaux équipés d'un appareil multimédia	Très haute	En cours	Informaticiens HELHa	Septembre 2012	Plus de fonctionnalité, moins de retard dans les cours	
---	------------	----------	-------------------------	----------------	--	--

**6. Recommandation : Légitimer et clarifier le rôle de la coordination (R2, CH4, P10)**

Clarification de la description de la fonction, attributions adéquates, clarification du poste	Très haute	En cours	Direction	Janvier 2012	Plus de transparence, appréciation de la charge de travail	
--	------------	----------	-----------	--------------	--	--

**7. Recommandation : Renforcer la politique d'accueil du nouvel enseignant (R3, CH4, P10)**

Fascicule explicatif de la fonction d'enseignant, accueil de l'équipe, journée d'accueil du nouvel enseignant (HE), parrainage par les anciens enseignants	Haute	En cours	HE, Enseignants, cellule pédagogique HELHA	En place depuis septembre 2010	Meilleure intégration, connaissance de la HE, approche de la pédagogie dans l'enseignement supérieur	
--	-------	----------	---	-----------------------------------	--	--

**8. Recommandation : Politique de formation du personnel/projets de l'institution (R4, CH4, P10)**

Formations diverses organisées, augmentation du lien entre la formation du personnel et les nécessités, plan de ce qui est nécessaire (EBN, manutention, diagnostic infirmier, pratique réflexive, secourisme, ergonomie), Université d'été, souhaits de chacun	Très haute	En cours	Direction, coordination, enseignants	Permanent	Actualisation de la connaissance, répondre aux défis de la formation	
---	------------	----------	--------------------------------------	-----------	--	--

**E : ENTITE DANS SON CONTEXTE**

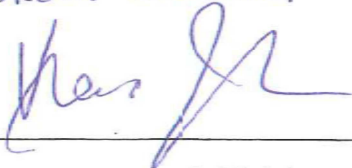
**1. Recommandation : Stratégie qui favorise la mobilité des enseignants (R1, CH5, P11)**

Certains professeurs se rendent sur d'autres implantations pour donner des cours, collaboration au niveau de la catégorie, diversification des lieux de stage pour les professeurs	Moyenne	En cours	Direction et coordination	Septembre 2010	Ouverture à d'autres institutions de soins, confronter nos pratiques	
--	---------	----------	---------------------------	----------------	--	--


**2. Recommandation : Renforcer et poursuivre les journées d'éducation à la santé (R2, CH5, P11)**

Davantage d'implication dans la préparation et l'évaluation, aide à la collectivité	Haute		Les enseignants	Septembre 2009	Travailler notre mission d'aide à la collectivité dont la santé communautaire, montrer aux étudiants ce travail sur le terrain pour un public de masse	
---	-------	--	-----------------	----------------	--	--

Nom et signature du (de la) Directeur(-trice)-Président(e)

UREUX JEAN-LOUC.  


Nom et signature du (de la) coordonnateur(-trice) de l'autoévaluation

SAMAIN THIERRY  


Nom et signature du (de la) Directeur(-trice) de catégorie

  
 Johan CORIJN

Haute Ecole Louvain en Hainaut  
 Catégorie Paramédicale  
 Rue Ferrer 159  
 7100 Haine Saint-Paul