

## **Evaluation du bachelier « informatique de gestion » 2011-2012**

### **RAPPORT FINAL DE SYNTHÈSE**

**Haute Ecole Libre de Bruxelles (HELB)-Ilya Prigogine**

Comité des experts :

M. Pierre COUVREUR, président

M. Benjamin BOSTOEN, M. Pierre ECHARD,

Mme Patricia FENERBERG, M. Yves WILLEMS, experts

**13 juin 2012**

## **INTRODUCTION**

L'Agence pour l'Évaluation de la Qualité de l'Enseignement Supérieur (AEQES) a procédé en 2011-2012 à l'évaluation des cursus « Informatique »<sup>1</sup>. Dans ce cadre, le comité des experts susmentionné, mandaté par l'AEQES, s'est rendu les 24 et 25 octobre 2011 à la Haute Ecole Libre de Bruxelles (HELB) - Ilya Prigogine afin de procéder à l'évaluation du bachelier en « informatique de gestion ». Le présent rapport rend compte des conclusions auxquelles sont parvenus les experts après la lecture du rapport d'autoévaluation rédigé par l'entité et à l'issue des entretiens et des observations réalisés *in situ*.

Tout d'abord, les experts tiennent à souligner la parfaite coopération de la coordination qualité et des directions concernées à cette étape du processus d'évaluation externe. Ils désirent aussi remercier les enseignants, les étudiants, et les membres du personnel administratif et technique qui ont participé aux entrevues et qui ont témoigné avec franchise et ouverture de leur expérience.

L'objectif de ce rapport est de faire un état des lieux des forces et points d'amélioration de l'entité évaluée, et de proposer des recommandations pour l'aider à construire son propre plan d'amélioration dans le cadre du type d'enseignement délivré. Après avoir présenté l'établissement, le rapport examine successivement :

- les programmes et approches pédagogiques ;
- les ressources humaines et matérielles ;
- les relations extérieures et services à la collectivité ;
- la démarche qualité, la gouvernance et la stratégie.

---

<sup>1</sup> Cette évaluation couvre les bacheliers professionnalisants « informatique de gestion », « informatique et systèmes » et « e-business » (organisés en hautes écoles et en enseignement de promotion sociale) ainsi que le bachelier de transition et le master « sciences informatiques » (organisés à l'université).

## **PRÉSENTATION DE L'INSTITUTION**

La Haute Ecole Libre de Bruxelles (HELB)- Ilya Prigogine appartient au réseau libre à caractère non confessionnel.

Elle a été constituée en 1996 par la fusion de cinq institutions lors de la création des Hautes Ecoles : l'Ecole d'Infirmiers(ères) et Accoucheuses annexée à l'ULB, l'Institut Libre d'Enseignement Supérieur Economique et Paramédical de Bruxelles, l'Institut de Radioélectricité et de Cinématographie, l'Institut Supérieur pour les Carrières Auxiliaires de la Médecine et l'Institut Supérieur des Sciences Humaines Appliquées – Ecole Ouvrière Supérieure.

La nouvelle Haute Ecole est maintenant regroupée sur deux sites :

- les catégories économique et technique sur le campus Duden, à Forest ;
- les catégories paramédicale et sociale sur le campus Erasme, à Anderlecht.

La section « informatique de gestion », ici évaluée, a été créée par l'INRACI (Institut de Radioélectricité et de Cinématographie) en 1969. Avec la section « relations publiques », elle constitue aujourd'hui la catégorie économique de la Haute Ecole.

- 1 Les finalités du programme sont clairement indiquées dans le rapport interne d'évaluation. Celles-ci révèlent en filigrane une volonté de favoriser une dimension qui est indispensable à tout cursus informatique d'aujourd'hui : l'apprentissage autonome et permanent. Elles s'inscrivent bien dans le cadre des normes décrétales de l'enseignement supérieur et de celles de la Haute Ecole.
- 2 Le contenu des cours est régulièrement remis en question, selon un calendrier annuel, afin de répondre aux besoins de la profession. Les diplômés sont d'ailleurs, de l'avis des anciens étudiants et des employeurs, bien préparés aux exigences de la vie professionnelle. Cependant cette démarche d'actualisation du programme devrait être davantage structurée et aller au-delà de suggestions résultant de la veille technologique de quelques enseignants ou d'échanges improvisés avec le monde professionnel à l'occasion des jurys de fin d'année.
- 3 Les aspects pratiques du futur métier apparaissent distinctement dans la formation en langues. Pour la langue française, des exercices de communication orale et écrite sont organisés. Pour l'anglais, l'étudiant est familiarisé avec son usage dans l'entreprise et initié à la compréhension de documents techniques. Il participe aussi, dans le cadre du cours « d'actualité IT », à des exposés donnés, parfois en anglais, par des conférenciers extérieurs. Néanmoins, aux yeux de certains anciens étudiants ou encore de représentants du monde professionnel, deux lacunes sont soulignées :
  - le néerlandais, absent du programme, dont les connaissances acquises devraient être préservées ;
  - le niveau moyen de la connaissance de l'anglais technique.
- 4 Les bases de la formation proposée sont solides : des enseignements méthodologiques alternent avec des enseignements à orientation plus professionnelle bien diversifiés (par exemple, le cursus inclut des cours sur la gestion de conflits ou la sécurité ou encore le langage Prolog qui apporte un autre regard sur la programmation). Certaines nouvelles initiatives pédagogiques sont séduisantes comme le projet collaboratif entre les étudiants de Bac 1 et 2 en partenariat avec le monde des entreprises ou organismes. Cependant, cette initiative qui immerge l'étudiant dans les réalités de terrain dès le Bac 1 et qui n'a pas bien fonctionné lors de sa mise en place, demande à être amendée. Le comité des experts a également relevé la volonté du corps enseignant de promouvoir une plus grande interaction entre théorie et travaux pratiques.
- 5 Manifestement, les étudiants rencontrés sont heureux d'étudier dans cette institution. Ils apprécient la formation ainsi que les enseignants et, tout particulièrement, leur relation avec ceux-ci et la direction. La dimension humaine de la section et la grande disponibilité de ses enseignants constituent assurément des atouts significatifs.
- 6 L'objectif professionnalisant de la formation est renforcé par l'intervention d'enseignants issus du monde de la profession. En effet, une proportion importante de cours spécifiques est assurée par des « professeurs invités ».
- 7 Les dispositifs du stage et du travail de fin d'études qui lui est en général lié, semblent bien organisés. Ceux-ci sont d'ailleurs évalués positivement par les étudiants et les anciens qui apprécient, notamment, la démarche autonome à accomplir pour obtenir un lieu de stage même si elle s'avère parfois difficile.

- 1 Lors de la visite du comité des experts, la direction et le responsable qualité de la section ont fait état du démarrage d'un nouveau « travail de fond » sur la formation s'inscrivant dans une approche « descendante » : rencontre avec les professionnels et les anciens, définition des compétences à acquérir, révision des contenus des cours et des pédagogies, évaluation de la charge de travail des étudiants, etc. Cette nouvelle initiative qui est louable, paraît fort ambitieuse en regard des ressources humaines dont dispose la section.

Recommandation : le comité des experts suggère de ne pas « réinventer la roue » et de s'appuyer sur des réflexions déjà abouties par ailleurs. Par exemple, un référentiel des compétences du bachelier en « informatique de gestion » a déjà été élaboré ; il en a d'ailleurs été question pendant les entretiens. D'autre part, le comité préconise aussi, pour concrétiser une telle action, d'établir un projet tangible et réaliste d'amélioration en planifiant, échéances à l'appui, ses étapes et en l'accompagnant des ressources adéquates.

- 2 La formation manque de visibilité auprès des étudiants potentiels. Le recrutement de nouveaux inscrits est un recrutement de proximité, clairement influencé par le bouche à oreille. Une attention particulière devrait être apportée dans ce domaine afin de maintenir un nombre d'étudiants suffisant dans la section pour les rentrées futures.

Recommandation : diverses mesures devraient être envisagées pour élargir le « bassin d'attraction » de la section et renforcer sa notoriété. Voici quelques pistes de réflexion :

- mettre en évidence l'accès aisé par les transports en commun ;
- renforcer la présentation des débouchés professionnels, des objectifs et du contenu de la formation, entre autres sur le portail web de la Haute Ecole. Dans ce cas, le comité des experts encourage à la réalisation d'une structure de liens entre les cours présentés dans la grille et des fiches, type ECTS, reprenant les résultats d'apprentissage, les contenus, etc. ;
- faire appel à des témoignages d'anciens étudiants, pourquoi pas mis en ligne via le portail Web de la Haute Ecole, pour amplifier le renom de la section ;
- montrer le caractère familial et humain de la relation professeur-étudiant ;
- essayer de tirer profit du potentiel de collaboration avec la section « relations publiques ».

- 3 Une plateforme d'apprentissage en ligne (Moodle) est mise à disposition. Cependant, elle n'est utilisée que par une partie des enseignants et souvent exclusivement pour y déposer des notes de cours.

Recommandation : il y a lieu de mettre en place une politique, éventuellement au niveau de l'Institution, pour généraliser l'usage de la plateforme et exploiter les possibilités à valeur ajoutée pédagogique qu'elle offre.

- 4 En première année, le comité des experts a pointé les deux éléments suivants :
  - le taux de réussite est faible et ce malgré la prise de diverses mesures pour lutter contre l'échec. Ces mesures semblent d'ailleurs rencontrer un succès très mitigé auprès des étudiants ;
  - le nombre d'abandons y est également interpellant et semble, d'après les analyses reçues par le comité des experts, résulter d'une mauvaise orientation.

Recommandation : le comité des experts propose de suivre l'impact des actions mises en place au sein de la section pour promouvoir la réussite et, en amont, d'encourager plus fermement leur utilisation. Quant au nombre d'abandons, il suggère de communiquer une information plus explicite sur la formation et les métiers de l'informaticien de gestion.

- 5 L'affectation des ECTS aux enseignements devrait dans tous les cas être réellement proportionnelle à la charge de travail des étudiants. Cela ne semble pas être le cas.

Recommandation : le comité des experts conseille de mettre en place un outil de pilotage du programme qui détermine la charge de travail des étudiants en consultant ceux-ci et les enseignants de façon à assurer la corrélation charge effective – nombre de crédits ECTS.

- 6 Les représentants des employeurs rencontrés par le comité des experts ont exprimé le constat suivant : le niveau moyen de connaissance de la langue française des stagiaires ou diplômés est faible en regard des exigences du métier. D'autre part, les divers travaux d'étudiants consultés par le comité des experts en ont apporté la confirmation.

Recommandation : il serait opportun de sensibiliser davantage les étudiants à l'importance de cette compétence dans la profession à laquelle ils se destinent.

- 7 La mobilité internationale des étudiants de la section est très faible voire absente dans le cadre des stages et échanges Erasmus.

Recommandation : le comité suggère de faire prendre conscience aux étudiants de la plus-value engendrée par une telle expérience internationale.

- 8 Le comité des experts a bien noté l'existence d'un syllabus pour une grande partie des cours. Mais les syllabi mis à disposition sont de qualité inégale. Par exemple, certains se résument à des documents de type diaporama. D'autre part, ils ne sont pas tous disponibles sur la plateforme numérique.

Recommandation : le comité des experts recommande à l'équipe enseignante de définir collectivement le rôle et le contenu à donner aux syllabi et de déposer ceux-ci systématiquement sur la plateforme numérique.

## **CHAP 2 : Les ressources humaines et matérielles**

---

### *PRINCIPALES FORCES RECONNUES*

- 1 L'équipe enseignante est expérimentée, disponible et soucieuse de tenir son enseignement à jour. De plus, la présence d'une forte proportion d'enseignants exerçant une activité dans le monde professionnel est un atout pour préparer les étudiants à leur futur métier, cela a déjà été souligné. Cependant, le comité des experts s'interroge sur la disponibilité de ces enseignants pour participer aux activités pédagogiques externes à leur cours.
- 2 Le personnel administratif et technique rencontré s'implique au mieux pour fournir un service efficace et de qualité aux étudiants.
- 3 Les locaux regroupés sur un seul plateau, en partage avec la section « relations publiques », et récemment aménagés sont conviviaux.
- 4 L'infrastructure informatique, logicielle et matérielle, est pleinement satisfaisante : l'équipement des deux laboratoires est moderne, l'un fonctionne sous Windows et l'autre sous Linux, l'accès wifi est opérationnel, le campus numérique est en phase de développement, etc.
- 5 La bibliothèque est située dans un espace fort agréable, elle est équipée de moyens informatiques importants dédiés à la recherche documentaire et son horaire s'ajuste bien aux besoins des étudiants. Toutefois, le comité des experts a noté une insuffisance d'ouvrages en anglais et la faible fréquentation par les étudiants de la section.
- 6 D'une manière générale, les conditions de vie et d'étude offertes aux étudiants sont remarquables : cafétéria équipée de prises électriques pour les portables, laboratoires ouverts aux étudiants en dehors des heures de cours, etc.

### *PRINCIPAUX POINTS D'AMELIORATION DETECTES*

- 1 La répartition des tâches au sein de l'équipe enseignante en place apparaît déséquilibrée et s'appuyant sur trop de « bonnes volontés ».

Recommandation : le rôle et les responsabilités de chacun devraient être plus clairement définis à tous les niveaux.

- 2 La formation continue des enseignants est encouragée par la direction de la catégorie à la fois dans le champ de leur discipline et dans le champ de la pédagogie, d'ailleurs les enseignants sont en demande à ce propos. Cependant, cette formation peut poser problème aux dires de certains enseignants : elle est souvent difficile à concilier avec les cours à donner, elle n'est pas toujours gratuite, etc. En fait pour la plupart des enseignants, « c'est l'autoformation qui prévaut ».

Recommandation : le comité des experts propose de mettre en place une politique claire de formation continue, tant pédagogique que technique.

- 3 L'encadrement de secrétariat au niveau de la section semble insuffisant en certaines circonstances (pas d'accompagnement administratif pour les réunions, par exemple).

## **CHAP 3 : Les relations extérieures et le service à la collectivité**

---

### *PRINCIPALES FORCES RECONNUES*

- 1 Le comité des experts a noté les nombreux contacts avec le tissu industriel et professionnel local. Ceci est attesté notamment par les partenariats avec les entreprises et organismes pour les stages, la bonne participation « d'employeurs potentiels » aux jurys de fin d'études et l'intervention de professionnels dans les enseignements.
- 2 De plus, les partenaires du monde professionnel rencontrés par les experts se montrent très satisfaits de ces contacts. Ils estiment par ailleurs que les études offertes par la section sont une bonne préparation à la profession.
- 3 Aux travers des divers entretiens, le comité des experts a apprécié une caractéristique de la section qui est aussi en soi un service à la collectivité : une grande écoute des étudiants, de leurs difficultés, une écoute empreinte de chaleur humaine.

### *PRINCIPAUX POINTS D'AMELIORATION DETECTES*

- 1 La faible mobilité internationale des étudiants a déjà été relevée plus haut. On peut lui ajouter aussi celle des enseignants.

Recommandation : le comité des experts invite la section à réfléchir aux possibilités d'une ouverture internationale, en particulier à celles offertes par le programme Erasmus tant pour les étudiants que pour les enseignants.

- 2 Le comité des experts s'interroge au sujet du peu d'échanges avec les deux organes internes de la Haute Ecole que sont l'UREIC (unité chargée des relations extérieures) et le CREA (unité dédiée à la formation continue).



## **CHAP 4 : La démarche qualité, la gouvernance et la stratégie**

---

### *PRINCIPALES FORCES RECONNUES*

- 1 Le rapport d'autoévaluation paraît avoir été élaboré avec objectivité et sincérité. Sa présentation et sa rédaction sont claires et précises. Il est aussi bien documenté au travers de ses annexes. Les constats finaux sont très lucides et les solutions envisagées réalistes. Le comité des experts a apprécié que le rapport ait été rendu dans les temps en des circonstances difficiles.
- 2 Le comité des experts a noté une réelle prise de conscience du rôle que peut jouer un système qualité et un désir certain d'avancer sur le chemin de l'amélioration permanente.

### *PRINCIPAUX POINTS D'AMELIORATION DETECTES*

- 1 La Haute Ecole s'est engagée dans une politique de la qualité depuis environ six ans, cependant son aspect formel n'apparaît pas distinctement. Pour la section « informatique de gestion », l'évaluation de la qualité sollicitée par l'AEQES semble d'ailleurs avoir été le déclencheur pour une prise en main des problèmes et une recherche de solutions.

Recommandation : le comité des experts conseille d'inscrire la démarche qualité entreprise par la section dans la durée et de la concrétiser dans un plan d'actions où les échéances sont spécifiées.

- 2 Le comité des experts a relevé que beaucoup de démarches étaient mises en place et que beaucoup d'actions étaient envisagées dans la section. Mais tout cela repose souvent sur les épaules de quelques personnes.

Recommandation : le comité des experts suggère de faire appel à un plus grand nombre de personnes-ressources ; cela devrait être aujourd'hui plus facile puisque l'équipe a été renforcée.

- 3 Les étudiants de la section ne participent pas ou peu à la gestion de leur institution.

Recommandation : même si, comme c'est le cas dans la section, les rapports informels entre étudiants et enseignants sont de bonne qualité, il importe que les étudiants prennent l'habitude de s'exprimer de manière plus formelle au niveau de l'institution. Le comité suggère donc de susciter leur implication dans les instances d'avis et de décision.

- 4 Le suivi des anciens n'est pas organisé. On ne relève pas non plus l'existence d'une association d'anciens.

Recommandation : le comité des experts suggère de structurer les relations avec les anciens (en encourageant la création d'une association, par exemple) : le témoignage de leur expérience professionnelle pourrait être profitable et renforcer les relations de la section avec le monde extérieur. Un projet étudiants intitulé « site des anciens », a été entrepris, semble-t-il. Le comité des experts conseille de veiller à son bon déroulement.

- 5 Le comité des experts a bien noté la mise en œuvre d'une évaluation des enseignements par le biais d'enquêtes par questionnaire auprès des étudiants, des diplômés et des employeurs. Il regrette cependant que les modalités d'administration de ces enquêtes aient conduit à des taux de réponses parfois insuffisants.

Recommandation : le comité des experts invite l'établissement à revoir les modalités d'administration de ces questionnaires d'enquête en vue d'augmenter leur taux de réponse.

- 6 Le comité des experts a aussi regretté un manque de documents écrits mis à sa disposition : peu de syllabi, peu d'énoncés d'examen, etc.

## **Conclusion**

---

Le comité des experts partage dans ses grandes lignes les conclusions du rapport réalisé par la commission d'évaluation interne. Il note, en particulier, la pertinence de l'analyse forces-faiblesses-opportunités-risques. Celle-ci est bien recoupée par la réalité que les experts ont rencontrée sur le terrain.

Les atouts majeurs de la section qui se dégagent aux yeux des experts sont :

- la solidité des bases de la formation qu'elle propose ;
- la disponibilité de son équipe enseignante ;
- le côté humain de la relation enseignant-étudiant ;
- la qualité de son infrastructure informatique ;
- la prise de conscience de la nécessité d'une démarche qualité.

Parmi les défis auxquels la section devra faire face dans un avenir proche, il y aura sans doute :

- améliorer sa visibilité dans un environnement géographique qui n'est pas sans concurrence ;
- augmenter les taux de réussite et diminuer le nombre d'abandons en première année ;
- poursuivre, avec la même opiniâtreté que celle qui permet de réaliser l'évaluation interne.

Le comité des experts a relevé une carence de suivi des actions entreprises. Celle-ci, semble-t-il, est récurrente et résulte des ressources humaines limitées au sein de la section. Le déploiement d'une démarche qualité devra donc se faire avec précaution pour éviter une surcharge, une frustration voire le désengagement des participants. Toutes les actions envisagées en la matière devront être accompagnées d'un plan précisant les différentes étapes, leur échéance et les moyens à mettre en œuvre.

En ce qui concerne les opportunités qui pourraient être saisies par la section, le comité des experts souhaite en souligner quelques-unes :

- la section « informatique de gestion » de la Haute Ecole véhicule une image de proximité, d'entité à fort ancrage local. Cette image pourrait être « élargie » eu égard à sa position géographique qui la rend facilement accessible par les transports en commun ;
- la place de l'informatique dans la société est de plus en plus importante et l'offre d'emploi dans le secteur est très excédentaire. De plus, la section se trouve au milieu d'un important bassin d'emplois ;
- les femmes sont toujours peu présentes, chez nous, dans les métiers de l'informatique alors que des études ont montré que celles qui travaillent dans ce domaine ne le regrettent absolument pas ;
- par rapport au contexte professionnel bruxellois, la connaissance du néerlandais est un avantage. L'établissement pourrait donner aux étudiants la possibilité d'entretenir ou perfectionner leur connaissance de cette langue.

Pour les risques, le comité des experts retient :

- les technologies de l'informatique changent rapidement. Un enseignement trop concret, trop basé sur la pratique pointue du moment, avec peu de vision des concepts théoriques sous-jacents, fait courir le risque de « produire » des diplômés peu flexibles et vite dépassés par les nouveaux développements ;

### [Droit de réponse de l'établissement](#)

- d'une manière générale, les étudiants entrant dans la section ont des parcours antérieurs fort divers et, donc, leur niveau risque d'être hétérogène. Il peut alors être difficile d'offrir un enseignement de qualité égale pour tous ;
- une diminution du nombre d'étudiants pourrait placer la section dans des conditions délicates pour être viable.

## EN SYNTHÈSE

Points forts	Points d'amélioration
<ul style="list-style-type: none"><li>⇒ La solidité des bases de la formation</li><li>⇒ L'appréciation positive des étudiants sur leur formation, l'équipe pédagogique et la relation qu'ils ont avec celle-ci</li><li>⇒ La grande disponibilité des enseignants</li><li>⇒ L'encadrement humain et de proximité des étudiants</li><li>⇒ L'intervention importante d'enseignants issus du monde professionnel dans le cursus</li><li>⇒ La convivialité des locaux</li><li>⇒ L'infrastructure informatique pleinement satisfaisante</li><li>⇒ Les bons contacts avec le tissu professionnel local</li><li>⇒ La réelle prise de conscience de l'intérêt d'un système qualité</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>⇒ Le projet de « travail de fond » sur la formation trop ambitieux en regard des moyens</li><li>⇒ La visibilité de la section</li><li>⇒ Le manque de valeur ajoutée pédagogique à la plateforme numérique</li><li>⇒ Les taux de réussite et d'abandon insatisfaisants</li><li>⇒ L'évaluation de la charge de travail des étudiants</li><li>⇒ Leur mobilité internationale qui est très faible</li><li>⇒ La qualité inégale des supports de cours</li><li>⇒ L'absence d'une vraie politique de formation continue des enseignants</li><li>⇒ Le fait que beaucoup d'actions envisagées reposent sur quelques personnes</li><li>⇒ Le déploiement et la formalisation de l'approche qualité</li><li>⇒ L'absence d'un suivi des anciens et d'une association de ceux-ci</li></ul>

Opportunités et risques
<p><b>Opportunités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>⇒ L'accessibilité par les transports en commun qui peut permettre d'élargir le « bassin d'attraction » de la section</li><li>⇒ L'offre excédentaire d'emplois dans le secteur informatique et le potentiel du public étudiant féminin</li><li>⇒ Un entretien ou un perfectionnement du néerlandais qui pourrait être proposé aux étudiants</li></ul> <p><b>Risques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>⇒ Un enseignement trop centré sur la pratique du moment qui peut « générer » des diplômés peu « flexibles »</li><li>⇒ La diversité des parcours des étudiants entrants qui peut desservir un enseignement de qualité pour tous</li><li>⇒ Un nombre d'étudiants insuffisant pour assurer la continuité de la section</li></ul>

Recommandations
<ul style="list-style-type: none"><li>⇒ Réaliser à terme le « travail de fond » sur la formation projeté en s'appuyant sur l'existant (référentiel de compétences, etc.) et sur une planification réaliste</li><li>⇒ Elargir le « bassin d'attraction » de la section et renforcer sa notoriété</li><li>⇒ Généraliser l'usage de la plateforme numérique et exploiter davantage ses possibilités pédagogiques</li><li>⇒ Communiquer aux étudiants potentiels une information précise sur les contenus et les difficultés des études et renforcer la promotion de la réussite en première année</li><li>⇒ Mesurer avec exactitude la charge de travail des étudiants et la faire correspondre aux crédits ECTS</li><li>⇒ Faire prendre conscience aux étudiants de la plus-value d'une expérience internationale</li><li>⇒ Harmoniser la qualité des supports de cours et généraliser leur mise à disposition sur la plateforme numérique</li><li>⇒ Mettre en place une politique claire de formation continue des enseignants, tant pédagogique que technique</li><li>⇒ Viser à une meilleure répartition des diverses tâches au sein de l'équipe pédagogique</li><li>⇒ Poursuivre la démarche entamée sur la qualité en la formalisant davantage et en collaboration avec la coordination qualité institutionnelle</li><li>⇒ Favoriser la mise en place d'une association d'anciens</li></ul>

**Droit de réponse de l'établissement évalué**

Commentaire général éventuel :

L'établissement ne souhaite pas formuler d'observations de fond

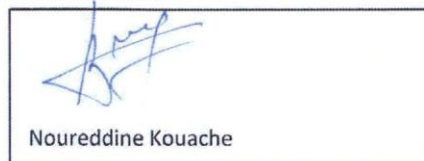
Page	Chap.	Point <sup>1</sup>	Observation de fond
11			<p><b>Paragraphe 'risques' point 1: 'enseignement trop concret,..., avec peu de vision des concepts théoriques sous-jacents... risque de « produire » des diplômés peu flexibles...</b></p> <p>Pour les cours de base en informatique, à savoir Analyse, Systèmes d'exploitation, Gestion de projets, Gestion de bases de données et Méthodologie de la programmation, nous considérons que les concepts théoriques sous-jacents dispensés sont suffisants pour permettre à nos diplômés de s'adapter facilement à n'importe quel environnement informatique.</p> <p>Systèmes d'exploitation (SE): les concepts théoriques sont abordés dans le cours théorique: la gestion des processus, la gestion de la mémoire et des entrées/sorties, sans faire référence à un SE spécifique. Ces notions sont applicables quel que soit le SE pratique étudié.</p> <p>En matière de gestion de projets, le cours théorique aborde les notions de planification, de gestion du changement, de gestion du risque et de gestion de la qualité, notions communes à la plupart des méthodologies de gestion de projets. Ces notions sont alors utilisées dans le cadre d'une méthodologie spécifique.</p> <p>En Analyse, les notions d'analyse conceptuelle, et analyse logique vues au cours sont des concepts théoriques applicables à différentes méthodologies d'analyse, même si elles sont vues dans le cadre d'une méthodologie spécifique (Merise ou UML). De même les concepts d'analyse en 'Orienté Objet' sont vus en UML, mais aussi dans les langages Java et C#.</p> <p>En gestion de bases de données: les fondements mathématiques des bases de données relationnelles sont introduits dans le cours ainsi que le langage d'interrogation structuré qui en découle.</p> <p>La Méthodologie de la programmation introduit les concepts théoriques de base communs à tous les langages de programmation.</p>

Nom et signature du Directeur-Président



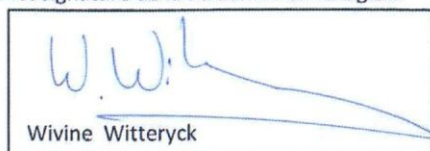
Jean-Marie Meskens

Nom et signature du coordonnateur de l'autoévaluation



Nouredine Kouache

Nom et signature de la Directrice de catégorie



Wivine Witteryck

<sup>1</sup> Mentionner la rubrique (force, point d'amélioration ou recommandation) suivie du numéro précédant le paragraphe.