

Calendrier et plan de suivi des recommandations des experts

Institut d'enseignement technique commercial de promotion sociale
Evaluation du bachelier « informatique de gestion »
2011-2012

Introduction

Au cours de l'année 2011 - 2012, l'évaluation du bachelier en informatique de gestion fut une expérience de mobilisation collective pour les membres de notre institution. Après de multiples réflexions suscitées par la démarche qualité, l'IETC a décidé d'arrêter la première année du Bachelier en Informatique pour l'année académique 2012-2013.

Nous tenons à remercier les experts de l'Agence (AEQES) pour leurs analyses et le rapport qu'ils nous ont fourni à l'issue de leurs visites les 16 et 17 Février 2012.

Les questions de la qualité sont présentes dans les pratiques quotidiennes de l'institution. L'inventaire et la mise en œuvre des actions du plan de suivi sont le fruit d'une réflexion au sein de la communauté éducative. Celui-ci s'inspire des recommandations des experts de l'agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur. L'ensemble des parties prenantes a bien conscience du travail à faire pour cultiver encore les spécificités de l'IETC et améliorer nos points faibles.

La qualité de l'analyse posée par le comité d'experts a permis de mettre en lumière plusieurs éléments qui permettront à l'institut de se positionner mieux demain dans le paysage des cursus en « Informatique » de la fédération Wallonie – Bruxelles de Belgique.

La démarche qualité au sein de l'institution, intègre ou intégrera à court terme, des préoccupations majeures telles que : l'ouverture vers le monde socio – économique, l'aide à la réussite, l'exploitation des nouvelles potentialités pédagogiques, l'encadrement des nouveaux enseignants, la formulation et la communication des critères d'évaluation, la concertation au sein du corps professoral, l'utilisation d'indicateurs statistiques, le contact avec les élèves diplômés,...

Le plan de suivi, ci – après, est un ensemble d'actions cohérentes et réalisables, il ne constitue pas uniquement une simple réponse aux recommandations du comité d'experts. Il traduit concrètement les préoccupations majeures de l'établissement afin d'améliorer la qualité des enseignements qui y sont dispensés.

Axe 1 : Qualité du programme de formation

Recommandations	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
RFS, Chap 1, Rec n°7, p 4	Harmoniser la présentation et la structure du contenu des syllabi des différentes UF.	*	Coordonateur Qualité	Septembre 2013	Meilleure exploitation du contenu des syllabi.	
RFS , Chap 1, Rec n° 1, p 5	Réaliser et distribuer aux étudiants des fiches qui permettront aux enseignants de formuler de manière claire et explicite les objectifs, les critères d'évaluation de chaque « UF ».	***	Educateur, Agent administratif et coordinateur qualité	Janvier 2012	Clarification et visibilité des modalités d'évaluation pour les étudiants	
RFS, Chap 1, Rec n°2, p 5	Harmonisation des nouveaux outils de communication. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Via l'Ecampus : Valves électroniques, listes de diffusions, forum, plate forme échange de cours (moodle), webmail. 	***	Comité « campus numérique », éducateur responsable, experte pédagogique	En cours, services accessibles depuis Septembre 2012.	Utilisation des nouvelles potentialités pédagogiques issues de l'internet pour faciliter la vie à l'IETC	Qualité des services et supports/cellule eCampus promsoc, Province de Hainaut

Axe 2 : Qualité de vie à l'IETC

Recommandations	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
RFS , Chap 1 , Rec n° 3, p 6	Organisation d'une journée d'intégration pour fournir aux étudiants l'information et les outils nécessaires à la réussite. Création d'un comité étudiant pour susciter l'échange de notes, l'entraide, le partage des savoirs, la participation à des évènements extrascolaires.	***	Coordinateur Qualité, Educateur	En cours depuis Octobre 2012	Susciter l'intérêt, fournir un support aux étudiants.	
RFS, Chap 2, Rec n°1, p 7	Achat et mise en place de nouveaux ordinateurs pour les différents labos. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Septembre 2012 : 15 nouveaux ordinateurs ▪ Mars 2013 : 40 nouvelles unités 	***	Employé administratif (responsable des labos)	En cours / Mars 2013	Amélioration de l'accès aux outils informatiques.	Respect des délais de livraison

Axe 3 : L'IETC dans son contexte (Ouverture)

Recommandations	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
RFS, Chap 3, Rec n°1, p 9	Multiplier les rencontres avec les entreprises et les étudiants diplômés (Souper, colloque, journée d'échange « mentorat », jury d'épreuves intégrées).	**	Educateur	En cours / Janvier 2013	Garantir les liens avec les entreprises et les anciens étudiants.	Disponibilités des parties prenantes.
RFS, Chap 4, Rec n°2, p 10	Se doter d'indicateurs statistiques : <ul style="list-style-type: none"> - Taux de réussite - Profils étudiants - Débouchés - ... 	**	Professeurs des « UF » statistiques + Comité qualité	Janvier 2013	Evaluation quantitative de l'activité de l'établissement. Visibilité des résultats sur le site internet de l'IETC.	

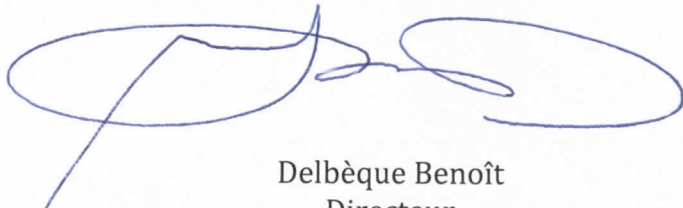
Légende :

- RFS = Rapport final de synthèse de l'IETC
- Rec = Recommandation du comité d'experts
- RA = Rapport d'autoévaluation de l'IETC

Signataires

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Hardy', enclosed within a large, horizontal oval stroke.

Hardy Maxime
Coordonateur qualité
Institut d'enseignement technique
commercial

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Delbèque', enclosed within a large, horizontal oval stroke.

Delbèque Benoît
Directeur
Institut d'enseignement technique
commercial