



Agence pour l'Évaluation de
la Qualité de l'Enseignement Supérieur

**Evaluation du bachelier en Techniques graphiques
Finalité : techniques infographiques
2012-2013**

RAPPORT FINAL DE SYNTHÈSE

**Centre Provincial d'Enseignement
de Promotion Sociale du Borinage (CPEPSB)**

Comité des experts :
M. Alfonsino CUTILLO, président
M. Luk BOUTERS, M. Thierry GARCIA,
M. Stéphane JOIRIS, Mme Sylvie-Anne PIETTE, experts

22 avril 2013

INTRODUCTION

L'Agence pour l'Évaluation de la Qualité de l'Enseignement Supérieur (AEQES) a procédé en 2012-2013 à l'évaluation du bachelier Techniques graphiques. Dans ce cadre, le comité des experts susmentionné, mandaté par l'AEQES, s'est rendu les 15 et 16 octobre 2012 au Centre Provincial d'Enseignement de Promotion Sociale du Borinage (CPEPSB). Le présent rapport rend compte des conclusions auxquelles sont parvenus les experts après la lecture du rapport d'autoévaluation rédigé par l'entité et à l'issue de leurs auditions et des observations réalisés *in situ*.

Tout d'abord, les experts tiennent à souligner la parfaite coopération de la coordination qualité et des directions concernées à cette étape du processus d'évaluation externe. Ils désirent aussi remercier les enseignants, les étudiants, et les membres du personnel administratif et technique qui ont participé aux entrevues et qui ont témoigné avec franchise et ouverture de leur expérience.

L'objectif de ce rapport est de faire un état des lieux des forces et points d'amélioration de l'entité évaluée et de proposer des recommandations pour l'aider à construire son propre plan d'amélioration. Après avoir présenté l'établissement, le rapport examine successivement :

- les programmes et approches pédagogiques ;
- les ressources humaines et matérielles ;
- les relations extérieures et services à la collectivité ;
- la démarche qualité, la gouvernance et la stratégie.

PRÉSENTATION DE L'INSTITUTION

Le Centre Provincial d'Enseignement de Promotion Sociale du Borinage (CPEPSB) fait partie du réseau Officiel Neutre Subventionné de la province de Hainaut.

La section technique du CPEPSB propose les cursus suivants : bachelier en Chimie et bachelier en Techniques graphiques. Les cours de la section sont exclusivement dispensés à Saint-Ghislain.

NOTE LIMINAIRE

Le comité des experts a noté l'existence d'un test d'entrée (entretien de motivation, test de connaissances et présentation d'un portfolio). Même si le comité ne nie pas les avantages pédagogiques d'une analyse préalable des capacités requises, il s'interroge sur le respect du cadre légal en la matière.

Recommandation : organiser une session d'information afin d'aider les étudiants candidats à s'orienter et à se mettre au courant des attendus de l'établissement.

Droit de réponse de l'établissement

PRINCIPALES FORCES RECONNUES

- 1 Le comité des experts a pu noter que les compétences visées dans le programme permettent d'aborder les différentes techniques infographiques et que le programme correspond aux attentes des étudiants.
- 2 Le comité des experts a estimé qu'au niveau de la cohérence des objectifs du programme, une identité forte « LESITE » (L'Enseignement Supérieur en Infographie Techniques d'Expression) ressort, notamment au niveau du site internet de la section. Par contre, le comité s'interroge sur la manière dont cette identité s'inscrit dans le projet porté par un établissement de promotion sociale.

Recommandation : mieux articuler l'identité « LESITE » par rapport au projet porté par l'établissement en montrant des interactions fortes entre les deux entités.

- 3 En ce qui concerne la cohérence globale du programme, les enseignements dans les unités de formations (UF) techniques infographiques sont concertés et les enseignants partagent des projets communs.

Recommandation : intégrer les cours généraux dans cette démarche en établissant des thèmes de projets en commun et mieux expliciter, en début de programme, l'objectif des cours théoriques en lien avec la finalité.

- 4 Le comité des experts souligne une interaction avec le monde professionnel au sein de la section, grâce aux experts et aux enseignants de la spécialité qui exercent une activité professionnelle. Ces derniers amènent une veille à la fois sur les outils afin de rester *up-to-date* mais aussi sur les nouvelles pratiques utilisées dans le monde professionnel. De plus, nombre d'entre eux constituent des modèles pour les étudiants et leur permettent de bénéficier d'une expertise technique de terrain et d'études de cas réels. Cette démarche est en cohérence avec l'objectif professionnalisant du bachelier.

Recommandation : favoriser cette interaction avec le monde professionnel, en appuyant davantage la dimension de l'entrepreneuriat (par exemple en invitant des professionnels extérieurs ou des diplômés lors de conférences).

- 5 Les fiches programmes par UF présentées au comité des experts sont claires et explicites. Les critères et les modalités d'évaluation sont explicités aux étudiants en termes de compétences. L'approche pédagogique met l'accent sur un apprentissage en autonomie des étudiants et sur l'écoute de leur besoin, approche en adéquation avec un public adulte et l'objectif du programme.

Recommandations :

- *renforcer l'apprentissage en autonomie par de nouvelles méthodes d'apprentissage à distance, tel que l'e-learning ;*
- *d'avantage expliciter les critères utilisées pour l'évaluation des travaux et ce, dès le démarrage des activités proposées.*

- 6 Le comité des experts a pu constater que, notamment grâce aux stages, les étudiants sont bien préparés à s'insérer dans le monde professionnel.
- 7 Le comité des experts constate que l'épreuve intégrée (EI) est cohérente avec les objectifs du programme. Les objectifs à atteindre pour cette EI sont appuyés par la mise en place de mini-jurys intermédiaires qui assurent le suivi des films de fin d'études. Par ailleurs, la section invite des membres externes à l'établissement à participer aux jurys.

Recommandation : *accorder plus de temps, lors de la présentation des EI, à l'explicitation du processus ayant conduit à l'appréciation de l'épreuve intégrée.*

PRINCIPAUX POINTS D'AMELIORATION DETECTES

- 1 Le comité des experts a constaté quelques manques d'explicitation au sujet de certains éléments du projet pédagogique comme la démarche d'internationalisation, le partenariat avec les entreprises ou encore la communication avec les étudiants.

Recommandation : *faire le bilan régulier de ces actions au sein d'un conseil de section.*

- 2 Le comité des experts constate que les cours généraux apparaissent en décalage avec les cours de la spécialité.

Recommandation : *accentuer les échanges entre les enseignements théoriques, techniques et « artistiques » dans le but d'articuler et d'orienter les cours généraux aux finalités de la section.*

- 3 Bien que les fiches UF soient explicites, le comité des experts a pu se rendre compte que toutes les UF ne disposent pas de supports de cours.

Recommandation : *continuer la formalisation des syllabi pour l'ensemble des UF.*

- 4 Le comité des experts a observé un manque de coordination globale au sein de la section.

Recommandation : *créer un poste de coordinateur pédagogique en instaurant une coordination (tournante) au sein de l'équipe pédagogique.*

- 5 Les objectifs du programme de la finalité techniques infographiques sont essentiellement orientés sur l'apprentissage des outils et sur les compétences professionnelles dans les domaines du multimédia (web), prépresse et animation 3D, ce qui s'oriente davantage à une formation de bacheliers polyvalents qu'à des spécialistes.

Recommandation : se concerter en coordination pédagogique de façon à conserver un équilibre des objectifs pédagogiques et professionnels de ces différents domaines.

Droit de réponse de l'établissement

- 6 Le comité des experts a observé un manque d'implication active des étudiants et de leur représentation dans l'évaluation et l'identification des objectifs du programme.

Recommandation : formaliser la démarche collective de réflexion sur les objectifs du programme de la section et sur la stratégie à mettre en place pour les opérationnaliser, en y impliquant activement les étudiants, les anciens étudiants, les enseignants, les services de support, la direction, les professionnels des différents domaines.

- 7 Le comité des experts remarque un taux de réussite assez faible dans certaines UF et n'a pourtant pas observé d'effort de réflexion d'amélioration à ce sujet. Par ailleurs, les étudiants ne reçoivent pas de *feed-backs* suffisamment tôt et, pour certaines UF, la possibilité de rattrapage n'est pas laissée aux étudiants.

Recommandations :

- *approfondir la démarche d'aide à la réussite ;*
- *repenser le processus pour atteindre les compétences visées par les UF ;*
- *renforcer le feed-back ; communiquer plus régulièrement, tant au sujet du niveau attendu que du chemin restant à parcourir ;*
- *organiser un rattrapage en cas d'échec en première session.*

- 8 Au sujet des stages, le comité des experts regrette de n'avoir pas pu rencontrer de tuteurs en entreprise. Les visites sur les lieux de stage ne sont pas systématiques et les critères de bonne réalisation de stage ne sont pas explicités.

Recommandations :

- *à défaut d'une visite, au minimum contacter par téléphone le tuteur du stage, par exemple en début de stage pour en discuter les objectifs et en fin de stage pour tirer le bilan des acquis ;*
- *définir un guide de bonnes pratiques (avec la participation des tuteurs en entreprises et des étudiants) ;*
- *attacher une plus grande attention à l'autoévaluation de l'étudiant sur son stage pour qu'il puisse conforter son ressenti avec l'évaluation faite par son tuteur.*

- 9 Le comité des experts déplore l'absence de fiche programme pour l'UF EI, mais souligne à nouveau le suivi de réalisation de l'épreuve par l'équipe pédagogique.

Recommandation : rédiger une fiche UF dans le souci de clarifier les objectifs et les critères d'évaluation de l'EI.

CHAP 2 : Les ressources humaines et matérielles

PRINCIPALES FORCES RECONNUES

- 1 Le corps enseignant de la spécialité est soudé, passionné et disponible au-delà des heures de cours.
- 2 Le comité des experts s'est vu expliquer que l'équipe pédagogique s'auto-organise. Cela démontre une grande flexibilité mais aussi de la disponibilité.
- 3 Le comité des experts a pu observer que le matériel est en nombre suffisant et de qualité. Il est adapté aux spécialités et mis à disposition de l'ensemble des étudiants de la section.
- 4 Le recrutement des professeurs est délégué au groupe d'experts de la section. De nombreux professeurs ont intégré la section sur recommandations.
- 5 L'implémentation et la structuration du matériel rappellent la chaîne de production en conditions professionnelles. Toutefois, le comité des experts note un manque de communication en interne sur l'existence de ce matériel.

Recommandation : communiquer sur la valeur ajoutée de ce matériel et de la section au sein de l'établissement, par exemple en affichant une signalétique de la section (ceci pourrait constituer un sujet de travail pour un groupe d'étudiants).

PRINCIPAUX POINTS D'AMELIORATION DETECTES

- 1 Le comité des experts fait remarquer que le principe de recrutement de la section ne rentre pas dans une stratégie axée sur le développement de la section au sein de l'institut.

Recommandation : publier les offres sur www.lesite.be pour augmenter le choix des candidats potentiels, mais aussi la visibilité de l'école.

- 2 L'éloignement géographique des services de support affaiblit la cohésion et la communication entre les membres de l'équipe éducative.

Recommandation : augmenter les échanges entre les services de support, les enseignements de la spécialité et les enseignements généraux.

- 3 Le comité des experts déplore l'absence d'entretiens d'évaluation du personnel, qu'ils soient individuels ou collectifs.

Recommandation : mettre en place un entretien individuel entre la direction et l'équipe pédagogique de la section ainsi qu'un entretien annuel collectif entre la coordination pédagogique et le corps enseignant.

- 4 Le comité des experts témoigne de l'absence de local où les étudiants pourraient se retrouver, ce qui renforcerait leur collaboration. Il n'y a pas non plus de bibliothèque spécialisée où ils peuvent s'échanger des ouvrages de références.

Recommandation : allouer un espace libre d'accès aux étudiants et y rendre disponible des outils, des ouvrages de référence, des abonnements à des revues spécialisées en ligne ou des e-books.

CHAP 3 : Les relations extérieures et le service à la collectivité

PRINCIPALES FORCES RECONNUES

- 1 Le comité des experts remarque un échange très positif avec les représentants de la profession et tient à mettre en avant l'enthousiasme que ceux-ci témoignent à collaborer avec la section.
- 2 Le comité des experts remarque la participation de la section à certains évènements comme le festival de la 3D Synthésys.

PRINCIPAUX POINTS D'AMELIORATION DETECTES

- 1 Le comité des experts n'a pas remarqué de réels partenariats ou relations avec des fédérations professionnelles (au moins de la province) ou des studios professionnels.

Recommandation : mettre en œuvre des rencontres en invitant les acteurs de la profession, par exemple en organisant des conférences sur des sujets d'actualité du domaine.

- 2 Le comité des experts n'a pas remarqué de partenariats en cours avec des institutions qui dispensent des cours similaires à l'intérieur ou l'extérieur du pays ou des relations continues avec des entreprises (de production ou des fournisseurs *hardware* et *software*).

Recommandation : initier et soutenir des relations avec des parties extérieures, soit des partenaires dans l'éducation, soit issu de l'entrepreneuriat, afin de renforcer le processus pédagogique, de promouvoir les échanges et d'établir un réseau professionnel pour renforcer les liens avec le champ du travail

CHAP 4 : La démarche qualité, la gouvernance et la stratégie

PRINCIPALES FORCES RECONNUES

- 1 La direction et les enseignants ont démontré au comité des experts qu'ils avaient une volonté commune de poursuivre leurs actions d'amélioration constante.
- 2 Le comité des experts a été agréablement surpris de constater la pratique d'une réelle démarche qualité. Celle-ci est partagée et vit au sein de la section. Les parties prenantes en ont témoigné tout au long des entretiens.
- 3 L'articulation entre démarche qualité institutionnelle et démarche qualité du programme existe. C'est un noyau d'enseignants qui fédère et qui dynamise la stratégie et le développement de la section, de façon informelle.

Recommandation : formaliser la démarche qualité du corps enseignant et l'intégrer dans la démarche globale de l'établissement.

- 4 Au sujet du suivi des anciens étudiants, des actions sont mises en place, par le biais de relations informelles et par le site web de la section.

Recommandations :

- *formaliser et mettre en place un suivi plus systématique, notamment en créant une base de données de suivi ;*
- *renforcer les liens permettra à la section de disposer, par exemple d'un feed-back des anciens et d'animation de séminaires.*

PRINCIPAUX POINTS D'AMELIORATION DETECTES

- 1 Le comité des experts a constaté un décalage entre le rapport d'autoévaluation (RAE) et l'ensemble de leurs observations : le rapport ne semble pas être mis au service d'une démarche d'amélioration, l'ensemble des acteurs ne sont pas identifiés dans ce rapport d'autoévaluation interne.

Recommandations :

- *centrer davantage le RAE sur la section évaluée ;*
 - *intégrer et susciter la participation de tous les acteurs dans la démarche qualité et autour d'un plan d'actions opérationnel ;*
 - *mettre en place des questionnaires et une analyse des données chiffrées afin d'en tirer des indicateurs au travers de statistiques fiables et systématiques (sur l'insertion professionnelles, pour mesurer l'effectivité de la formation, pour formuler une politique, pour en tirer des stratégies, etc.).*
- 2 L'évaluation des enseignements par les étudiants (EEE) n'est pas systématique (la législation prévoit que chaque activité d'enseignement soit évaluée au moins tous les deux ans par les étudiants). Le comité des experts déplore le manque de *feed-back* auprès des étudiants mais aussi des enseignants.

Recommandation : mettre en place des feed-backs pour motiver les étudiants à s'impliquer dans la section et dans l'établissement ainsi que pour les informer des actions menées suite à ces évaluations. Ces évaluations permettraient de préparer les entretiens individuels.

- 3 Le comité des experts n'a pas ressenti de vision stratégique de la section au sein de l'établissement. Il note le manque d'immersion de la direction dans la vision à long terme de la section. Il y a très peu d'outils de gouvernance, pas d'indicateurs, pas d'échéance, pas d'objectifs explicités.

Recommandation : revoir les outils de gouvernance en intégrant au document des données chiffrées et des indicateurs de surveillance (mise en place d'un planning de suivi des actions d'amélioration).

- 4 Le comité des experts met également en avant l'absence de liens structurels entre l'institution et les porteurs (informels) de la démarche qualité.

Recommandation : mettre en place une coordination pédagogique au sein de la section, ce qui amènerait plus d'interactivité avec les porteurs de la démarche qualité de la section.

- 5 En ce qui concerne la communication envers les étudiants et les personnels, le comité des experts constate que l'établissement ne dispose pas d'adresse e-mail propre (ce qui peut illustrer le manque de communication interne structurée en continu).

Recommandation : créer une adresse e-mail permettrait d'appuyer la lisibilité institutionnelle (par exemple liée à une plateforme virtuelle) et la communication interne et externe.

- 6 Le comité des experts constate que tous les éléments nécessaires (outils, contenu du site de la section, etc.) coexistent au sein de l'institution. Pourtant, il persiste un déficit d'images et un manque de visibilité du potentiel de cette section, vers la profession mais également vers les futurs et les anciens étudiants.

Recommandation : articuler le site de l'institution et celui de la section afin de parfaire la communication institutionnelle.

Conclusion

Le comité des experts a apprécié l'engagement dans la démarche qualité et les efforts réalisés par la direction et l'ensemble du personnel pour développer les améliorations de manière continue.

Il souligne l'importance de clarifier la visibilité de la section par rapport au monde professionnel et encourage la direction et l'équipe pédagogique à approfondir les partenariats avec le monde professionnel et les fédérations professionnelles.

Il encourage le CPEPSB à mettre en place une coordination pédagogique pour la section répondant aux attentes des finalités de l'enseignement.

Il attire l'attention sur l'aide à la réussite et sur la nécessité d'aider les étudiants à conserver leur motivation et à atteindre leurs objectifs dans la formation.

Il souligne l'importance d'une participation et volonté de tous les acteurs (étudiants, actuels et anciens, monde professionnel) au bon développement de la démarche qualité.

Enfin, il conseille de recourir à davantage d'évaluations avec toutes les parties prenantes, base d'un processus d'amélioration constante.

EN SYNTHÈSE

Points forts	Points d'amélioration
<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Formulation claire des objectifs de la section ⇒ Connexions avec le monde professionnel au sein du corps enseignant et au travers des stages ⇒ Enseignants motivés, passionnés et disponibles ⇒ Mise en œuvre d'une démarche d'amélioration engagée par l'équipe pédagogique ⇒ Atteinte des objectifs des EI ⇒ Apprentissage en autonomie ⇒ Site web « LESITE » explicite sur le contenu de la section ⇒ Moyen matériel important dans la section 	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Peu de partenariat (fédérations professionnelles, représentants de la profession) ⇒ Cours généraux dissociés des cours de la spécialité ⇒ Faible mobilité des étudiants et des enseignants ⇒ Manque de <i>feed-back</i> auprès des étudiants ⇒ Absence de coordination pédagogique globale ⇒ Absence de possibilité de rattrapage dans certaines UF ⇒ Manque de communication sur les atouts de la section ⇒ Manque d'évaluation des enseignements ⇒ Manque de vision stratégique de la section en relation avec l'établissement
Opportunités et risques	
<p>Opportunités</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Le CPEPSB, par sa proximité frontalière avec la France, bénéficie d'une attractivité socio-économique ⇒ Le caractère professionnel du bachelier est propice à une demande de techniciens opérationnels par les studios professionnels (par exemple en prépresse) ⇒ Le secteur des médias numériques, porteur de nouveaux métiers, est très en vogue et fortement attractif pour la jeune génération <p>Risques</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ L'interaction de plus en plus grande entre les différents outils de production pourrait favoriser un certain découragement des étudiants face à la quantité de savoir à acquérir ⇒ A l'entame des études, l'effet « mode » peut induire une inadéquation des motivations et provoquer des taux d'échec importants ⇒ Le manque de relations structurelle et institutionnelle avec le monde professionnel affaiblit la capacité de réaction aux développements technologiques dans le secteur des médias numériques ⇒ La rapidité de l'évolution technologique nécessite une veille accrue des enseignants ⇒ La formation de techniciens polyvalents ne favorise pas l'intégration dans les secteurs du multimédia web en recherche de techniciens spécialisés du domaine 	
Recommandations	
<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Articuler les cours généraux par des projets transversaux en adéquation avec la spécialité ⇒ Favoriser l'entrepreneuriat en augmentant les interactions avec le monde professionnel ⇒ Formaliser les objectifs du stage et en expliciter les critères d'évaluation ainsi que ceux des EI ⇒ Instaurer un coordinateur pédagogique « tournant » au sein de l'équipe pédagogique ⇒ Renforcer la coopération avec le monde professionnel et les fédérations professionnelles (stages, conférences, séminaires) ⇒ Continuer la formalisation des syllabi pour l'ensemble des UF ⇒ Renforcer le <i>feed-back</i> auprès des étudiants et des acteurs de la section ⇒ Approfondir la démarche d'aide à la réussite et initier une réflexion pour réduire les échecs de certaines UF ⇒ Communiquer en interne et externe sur la valeur ajoutée de l'équipement de la section ⇒ Diversifier le choix des futurs enseignants en publiant les profils recherchés sur le site de la section ⇒ Créer un groupe de réflexion sur les valeurs de la section en y réunissant l'ensemble des parties prenantes ⇒ Coordonner la section et mettre en place des entretiens annuels de motivations ⇒ Améliorer la lisibilité institutionnelle de la section ⇒ Intégrer dans les cours des matières en phase avec les demandes du milieu professionnel > Responsive design, app development, mobile, etc. 	

Droit de réponse de l'établissement évalué

Commentaire général éventuel :

L'établissement ne souhaite pas formuler d'observations de fond

Page	Chap.	Point ¹	Observation de fond
4	1 Note liminaire	Recommandation	Le nombre de candidats étant limité par notre capacité d'accueil tant pédagogique que matérielle, nous souhaitons privilégier les étudiants les plus motivés pour les carrières artistiques. C'est la raison pour laquelle nous organisons un entretien portant sur la motivation et les connaissances du monde artistique. Une séance d'information telle que proposée ne permettra pas d'évaluer la motivation des étudiants. En outre, celle-ci n'étant pas obligatoire, certains étudiants n'auront aucune information sur le cursus !
6	1 Principaux points d'amélioration détectés	5 Recommandation	Les coordinations pédagogiques sont d'une utilité primordiale dans toutes les sections. Si un poste de coordinateur était créé dans la présente section, il serait également utile d'en créer dans chacune des autres sections. Hors, la législation limite fortement les périodes dévolues à ce type d'emploi.

Nom et signature du (de la) Directeur

Alain BLONDEAU



Nom et signature du (de la) coordonnateur(-trice) de l'autoévaluation

Annie DUPONT



¹ Mentionner la rubrique (force, point d'amélioration ou recommandation) suivie du numéro précédant le paragraphe.