

Calendrier et plan de suivi des recommandations des experts

MENNE-GONDRY Evelyne

Commentaire général

Faisant suite à l'évaluation de son cursus de Bachelier en Diététique par l'AEQES (Agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur), le présent document décrit le plan finalisé par la Haute Ecole (HE) Léonard de Vinci pour gérer la qualité dans le cadre de ce *cursus*, jusqu'à l'horizon de la rentrée académique de 2018. Le *cursus* concerné est rattaché à l'implantation Institut Paul Iambin (IPL) de la HE Léonard de Vinci.

Ce plan de suivi a été mis au point par le coordonnateur qualité du *cursus* sur base du rapport d'auto-évaluation, de l'analyse transversale et du rapport final de synthèse produits par les experts mandatés par l'AEQES, en concertation avec les professeurs internes du département concerné.

La première section présente les axes principaux que l'IPL a décidé d'adopter. La section suivante présente, sous forme d'un tableau de synthèse, un ensemble d'actions concrètes mises ou à mettre en œuvre pour améliorer la qualité dans le cadre du *cursus*.

Ce plan est en cohérence avec les recommandations des experts de l'AEQES.

Cinq axes ont été retenus :

- Développement de l'approche par compétences
- Révision de la structure du programme de formation
- Aide à la réussite
- Pérennisation des collaborations extérieures
- Démarche Qualité

Tableau de synthèse

Axe 1 : Développement de l'approche par compétences						
Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité */**/**	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
<p>"Le comité des experts encourage le développement de l'approche par compétences au sein des programmes de formation afin de répondre aux exigences pédagogiques actuelles et de former des professionnels compétents." – (AT¹, point 2, recommandation 1, p16)</p>	<p>Poursuivre le travail de mise en adéquation des compétences des référentiels.</p> <p>Rédiger et valider les acquis d'apprentissage (AA)</p> <p>Identifier les liens entre AA et compétences</p>	**	<p>Corps enseignant sous la conduite de la Cellule "compétences", composée de trois enseignants internes et avec l'aide d'un expert externe dans le domaine de l'approche par compétences.</p>	<p>Travail en cours.</p> <p>Échéance partielle 06/2014</p>	<p>Définition des objectifs de chaque cours en termes de compétences et de capacités à acquérir.</p> <p>Identification de compétences transversales</p>	<p>Mise en place effective après parution de l'arrêté d'application du décret officiel déterminant l'approche par compétences</p>
	<p>"Les experts jugent qu'il faudra réadapter les évaluations aux nouvelles méthodes pédagogiques et évaluer effectivement les compétences ciblées" – (AT, point 3, recommandation 4.1, p22)</p>	<p>Compléter les fiches descriptives des cours</p> <p>Déterminer les critères permettant l'évaluation des AA</p>	*	Corps enseignant	2015?	
		**	Corps enseignant	2015	Formalisation du processus d'évaluation des AA	

¹ Analyse transversale

Axe 2 : Révision de la structure du programme de formation						
Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité */**/**	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
"Le comité des experts recommande que les établissements déclinent les objectifs de la formation spécifique aux trois domaines de la formation attendue" – (AT, point 2, recommandation 1.1, p16)	Développer l'Education à la santé	***	Coordination pédagogique	A partir de 2013-2014	Meilleure formation aux problèmes de santé publique	
	Renouveler les sujets de séminaires en fonction des besoins nouveaux	**	Le professeur responsable de l'organisation des séminaires	En début de chaque année académique	Actualisation des connaissances	
	Rencontre avec les enseignants des sciences de base dans le cadre de la révision du <i>cursus</i>	***	Coordination pédagogique	A partir de 08/2013	Rééquilibrage du programme de cours	
"Les experts recommandent d'augmenter les mises en situation qui restent encore insuffisantes" – (RFS ² , synthèse, recommandation point 4, p14)	Evaluation par les étudiants du cours d'initiation à la consultation diététique : nouveau cours depuis 09/2011	***	Trois professeurs internes	11/2013	Evaluation de l'impact de ce cours sur l'apprentissage et la simulation de situation professionnelle	
	Etablissement d'une collaboration avec le service Diététique des Cliniques Universitaires Saint Luc	**	Chef de département et titulaires de cours	09/2013	Mise à profit de l'expérience de diététiciennes diplômées lors des cours pratiques de Nutrition et Diététique . Renforcement des interactions avec le milieu professionnel.	

<p>Pour les experts, "la modularisation des programmes doit être poursuivie" – (AT, point 3, recommandation 2.5, p20)</p>	<p>Réunions de réflexion sur la mise en place de la modularisation (Unités d'enseignement) Rencontre avec d'autres écoles qui enseignent la Diététique pour confronter les expériences</p>	**	<p>Chef de département</p>	<p>A partir de 09/2013</p>	<p>Redéfinition du programme de formation sur base d'une approche par compétences</p>	
<p>Le comité des experts recommande de "formaliser le processus d'évaluation des objectifs spécifiques de la formation et de l'évaluation du programme" – (RFS, synthèse point 1, p14)</p>	<p>Mise en place d'un processus d'évaluation cyclique des enseignements et des stages Inventaire des actions mises en place, structuration et traçabilité des documents.</p>	** ***	<p>Coordination pédagogique Coordinateur de département</p>	<p>Partiellement en place Déjà opérationnel</p>	<p>Prise de conscience des objectifs atteints et des améliorations à apporter Suivi des actions menées, traçabilité</p>	
<p>Le comité des experts recommande "d'intégrer le cours de <i>Méthodologie de la recherche tout au long de la formation</i>" – (RFS, synthèse point 3, p14)</p>	<p>Dans le cadre de la révision du cursus, réflexion sur la possibilité de permettre cette intégration</p>	**	<p>Chef de département</p>	<p>A partir de 09/2013</p>	<p>Amélioration de la formation à la démarche de recherche scientifique</p>	
	<p>Intensifier la formation à la recherche bibliographique : documents avec bibliographie complète et actualisée et référencement systématique des sources.</p>	**	<p>Bibliothécaire</p>	<p>Déjà en place</p>		

Axe 3 : Aide à la réussite						
Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité */**/**	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
"La comité des experts suggère de poursuivre le développement des programmes de préparation et de remédiation afin d'assurer les prérequis nécessaires en sciences de base dans le programme" – (AT, point 3, recommandation 7, p18)	Proposer une aide ciblée aux étudiants en difficulté	**	SAR et responsables pédagogiques	En cours	Lutte contre l'échec	
	Systématiser la prise des présences et convoquer les étudiants pour un entretien en cas d'absences répétées	*		2013-2014		
	En première année, placer des interrogations après le congé de la Toussaint pour détecter les étudiants en décrochage puis organiser une rencontre collective (voire individuelle) et mise en relation avec le SAR ³	**		Mis en place depuis 11/2012		
	Après la session de janvier, rencontre individuelle des étudiants en difficulté avec le responsable pédagogique	***		Déjà en place		
	Mise à disposition de locaux d'étude pendant les vacances de Noël	**		Mis en place depuis 2011		

³Service d'Aide à la Réussite

Axe 4 : Pérennisation des collaborations extérieures						
Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité */**/**	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
"Le comité des experts apprécie l'existence de la Cellule de Recherche et d'Expertise Diététique (CeRED) pour ses nombreux services à la collectivité et activités d'expertise" – (RFS, chapitre 3, p11)	Améliorer la visibilité de la CeRED Redéfinir ses tâches	**	CeRED	En cours	Valorisation de l'expertise du département	
Les experts incitent à "poursuivre la réflexion avec les centres de recherche ou institutions voisines sur le développement de recherches et assurer l'intégration de leurs résultats dans les cours" –(RFS, synthèse, recommandation point 11, p14)	S'impliquer dans des projets de recherche appliquée dans le domaine de la Nutrition et de la Diététique Mener une réflexion conjointe avec les centres de recherche Maintenir les partenariats	** ** *	CeRED CeRED CeRED	En fonction des opportunités	. Renforcement des collaborations interinstitutionnelles . Amélioration de l'enseignement de la pratique professionnelle . Maintien d'une position de pointe	
	Rencontre avec les trois autres établissements francophones d'enseignement de la Diététique pour discuter de l'analyse transversale qui a suivi l'audit	**	Chef de département, coordinateur auto-évaluation et tout professeur intéressé		Analyse transversale, outil d'amélioration future de l'enseignement.	
"Les experts invitent l'établissement à encourager davantage la mobilité des étudiants" –(RFS, chapitre 3, p11)	Revitaliser la cellule Relations internationales et revoir son fonctionnement Mettre à jour les documents; actualiser les procédures Assurer une meilleure circulation de l'information	*** *** ***	Cellule Relations internationales	Depuis 05/2013	Possibilité de réseautage professionnel Traçabilité Encouragement à la mobilité	

Axe 5 : Démarche Qualité						
Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité **/**/**	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
<p>Pour les experts, "la démarche qualité semble bien ancrée dans la HE" et pour les experts, "l'étape suivante devrait se consacrer à la priorisation des actions à entreprendre" – (RFS, chapitre 4, point 1, p12)</p>	<p>Présentation des rapports de l'audit et du plan de suivi à l'ensemble des collègues du département</p>	**	Coordinateur de l'auto-évaluation	En cours	Prendre connaissance du contenu du rapport interne, du RFS, de l'AT et du plan de suivi Organisation pratique du plan de suivi	Publication des rapports par l'AEQES
	<p>Etablir un tableau semblable à celui de ce plan de suivi pour définir des priorités dans les actions à entreprendre en matière de Qualité</p>	***	Cellule Qualité	A partir de 01/2014	Meilleure visibilité des actions à entreprendre et augmentation du taux de réalisation concrètes	
<p>"les experts recommandent néanmoins qu'une coordination du travail de réflexion se fasse également au niveau de la haute école et pas uniquement au sein de chaque institut" – (RFS, chapitre 4, point 2, p12)</p>	<p>Prendre contact avec le coordinateur Qualité de la HE pour mutualiser les ressources et envisager des actions communes</p>	*	Coordinateur de l'auto-évaluation	01/2014	Vitalité de la démarche Qualité et développement d'une culture commune de la Qualité	



Paul ANCIAUX

Nom et signature du Directeur-Président



CATHY DELAUNOY

Nom et signature du Directeur de Catégorie



EVELYNE MENE

Nom et signature du coordinateur de l'auto-évaluation