



# Calendrier et plan de suivi actualisé

## Section BA préscolaire

Novembre 2013

# Calendrier et plan de suivi actualisé Campus pédagogique Novembre 2013

## Introduction

Le moteur de l'institution, c'est la poursuite de la qualité de son enseignement et de ses services, une préoccupation de tous les instants, qui s'exprime par la mise en œuvre du **cadre d'auto-évaluation de la fonction publique** (CAF) adopté par l'ensemble de la communauté éducative ainsi que par des **plans de suivi actualisés** pour chaque campus.

Le plan de suivi du campus pédagogique s'inscrit dans les objectifs de la commission Qualité à savoir, développer une **culture qualité intégrée**. Il s'agit en effet de sensibiliser et mobiliser tous les acteurs concernés par la qualité des enseignements et des services dispensés aux étudiants. L'axe d'implication tant pour les acteurs de terrain que pour le leadership de l'établissement est placé à un niveau élevé dans la poursuite des objectifs dégagés collégialement. Les lignes d'actions prioritaires sont soutenues à différents niveaux stratégiques (cf. tableau 1).

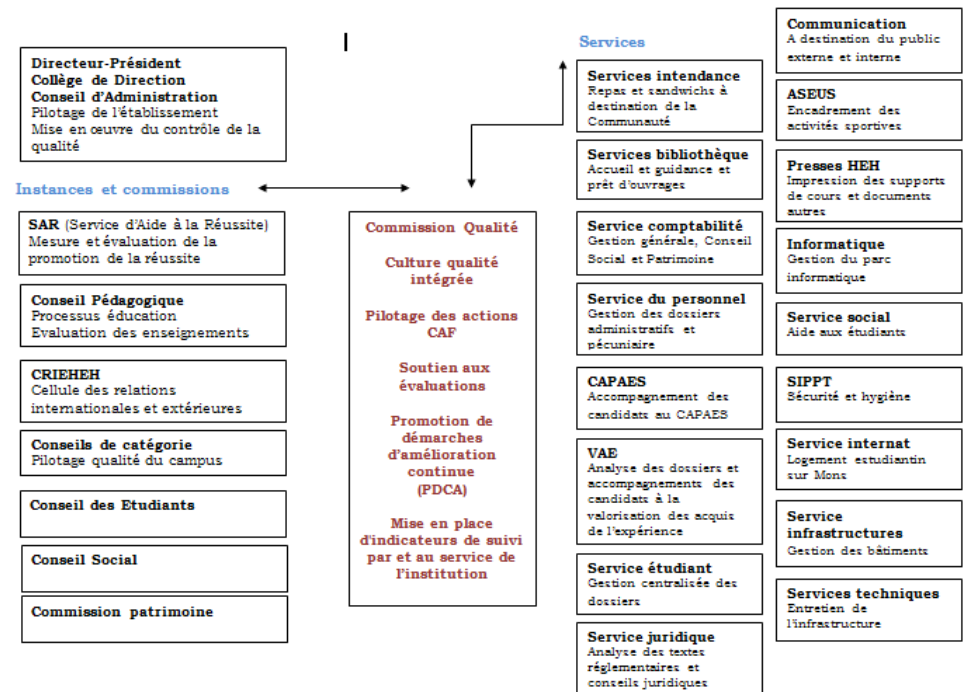


Tableau 1 : Articulation du processus assurance Qualité de l'institution

La pérennisation des démarches qualité est assurée par les décisions prises par la commission Qualité et les instances décisionnelles (cf. collège de direction, conseil de catégorie, ...) qui, témoins des priorités dégagées, promeuvent la mise en place d'actions clés en lien avec les opportunités dégagées lors des exercices des évaluations internes et externes et de leur actualisation.

Après analyse et réflexion, les axes choisis dans le plan de suivi initial (janvier 2011) ont été adaptés dans la déclinaison des lignes d'action. Pour les années académiques à venir, ils sont au nombre de cinq et se déclinent comme suit :

- 1. Maintenir un programme d'études co-construit et professionnalisant ;**
- 2. Renforcer un plan d'études responsabilisant et intégrateur ;**
- 3. Promouvoir le développement d'activités complémentaires ;**
- 4. Renforcer la mobilité étudiante ;**
- 5. Renforcer la culture qualité du campus.**

Les différents axes ont été poursuivis depuis l'exercice d'auto-évaluation de la section BA préscolaire et se sont propagés à l'ensemble du campus moyennant des ajustements en fonction des départements et des résultats obtenus. Ces ajustements apparaissent dans le descriptif des actions et témoignent de la progressivité des actions Qualité menées dans le cadre des axes circonscrits en 2010-2011.

---

## Descriptif du plan de suivi actualisé

### 1. Maintenir un programme d'études co-construit et professionnalisant

#### *Acquis d'apprentissage et programmes*

Les équipes pédagogiques se sont fixées comme objectifs d'opérationnaliser le référentiel de compétences de formation émis par le conseil supérieur pédagogique et validé par le conseil général des Hautes Ecoles. La reformulation des objectifs de cours en termes d'**acquis d'apprentissage** (cf. fiches ECTS) a fait l'objet d'une attention particulière, notamment lors des ajustements liés aux contenus et aux enjeux du programme d'études.

En parallèle à un développement du curriculum répondant à la mise en place **d'acquis d'apprentissage**, les équipes ont choisi d'adopter une approche décloisonnée dans la construction des programmes. La méthodologie mise en œuvre a consisté en une démarche participative dans le cadre de différents forums de concertation (cf. méthodologie ECTS). Les curriculums se sont ainsi ajustés à mesure qu'a progressé la réflexion collégiale et transversale (enseignants, étudiants et milieu professionnel).

Ces ajustements ont permis une gestion plus rationnelle de la charge de travail (évaluations concertées voire intégrées). Ce travail interdisciplinaire est toujours en

cours au vu de la réforme annoncée dans le décret paysage (novembre 2013). Notons qu'au niveau du programme, les recommandations des experts relatives au « renforcement de la pédagogie inclusive » ont fait l'objet de démarches réflexives et institutionnelles. En effet, des projets de collaboration avec des équipes enseignantes et d'experts en orthopédagogie sont mis en place afin de sensibiliser les équipes enseignantes et les étudiants en formation à la question de la différenciation dans l'enseignement (cf. projet de la Fondation Roi Baudouin « L'école maternelle, une chance à saisir »).

Les démarches liées à l'appropriation de savoir-faire ont fait l'objet d'une réorganisation renforcée des pratiques pédagogiques et de fonctionnement. En effet, les ateliers de formation professionnelle poursuivent un ensemble d'objectifs incontournables dans notre approche participative des programmes, à savoir<sup>1</sup> :

- travailler en équipe pluridisciplinaire en partageant la **responsabilité collective** de la formation (cf. référentiel de compétences);

---

<sup>1</sup> Objectifs adaptés à partir du décret du 17 juillet 2002 définissant les compétences liées à l'obtention du certificat d'aptitude pédagogique approprié à l'enseignement supérieur en Hautes Ecoles.

- ancrer les contenus et les démarches dans la **réalité professionnelle** visée par la formation (cf. collaboration accrue avec les maîtres de formation pratique, les inspections et les directions) ;
- accompagner les étudiants dans la construction de leur **projet professionnel** par le biais de forum d'aide à l'insertion (inspections, syndicats, etc.);
- renforcer un suivi et une valorisation des trajectoires des diplômés (enquête systématique, interventions dans le cadre du cursus, etc.)

De plus, pour soutenir le travail de création de **profils d'enseignement** (cf. décret paysage), le collège de direction et la commission Qualité ont opté pour une **approche programme** couplée à une **pédagogie de l'intégration** qui favorise une organisation collective et interdisciplinaire, un projet de formation partagé et un pilotage participatif.

A ce stade, des regroupements de cours sont dégagés par le biais de l'analyse des ECTS et de concertations interdisciplinaires. Les acquis d'apprentissage sont ainsi revus à la lumière de l'évolution du métier et de nos priorités (cf. PPSC). C'est sur cette base que nous proposerons des projets d'unités d'enseignement (UE) en vue d'alimenter les concertations durant l'année académique 2013-2014.

Cet axe de travail se traduit concrètement, entre autres, par :

- La mise en place d'une approche programme des cursus ;
- La mise en place d'un cycle de formation continuée à l'attention de nos étudiants et du monde professionnel ;
- La rencontre systématique avec les directions des écoles de stage ;
- La mutualisation des pratiques en termes d'apprentissage coopératif et de pédagogie inclusive;
- Le maintien de la concertation avec le monde professionnel, la participation aux défenses TFE et les aides à l'insertion professionnelle ;
- La systématisation en cours de l'évaluation des enseignements et des programmes auprès de tous les diplômés du campus ;
- La mise en place de pratiques professionnelles et pédagogiques visant la prise en compte de l'hétérogénéité.

## 2. Renforcer un plan d'études responsabilisant et intégrateur

Les équipes pédagogiques se sont dotées d'objectifs visant au renforcement de la mise en place d'un dispositif de soutien aux études et d'intégration au sein de l'institution. Ce dispositif comprend et a renforcé depuis 2011:

- des modules de formation propédeutique planifiés en fonction des besoins des étudiants (cf. service d'aide à la réussite) ;
- des journées d'accueil rassemblant les principaux services offerts au sein de la Haute Ecole (avec la collaboration de la CRIEHEH<sup>2</sup>) ;
- des conseils de classe de suivi (rapport d'évolution diagnostique, entretien d'explicitation, orientation vers les services d'aide à la réussite, etc.) ;
- une collaboration continue avec le service axé sur les aides à la réussite (création d'outils relatifs aux stratégies d'apprentissage, renforcement des séances de tutorat, ateliers thématiques comme la Matinée Passeport Pour la Réussite, etc.) ;
- un traitement transversal des questions relatives à l'intégration des étudiants à besoins spécifiques<sup>3</sup> (dyslexie, dysorthographe, etc.). Création d'une cellule à cet effet ;

---

<sup>2</sup> Cellule des relations internationales et extérieures de la Haute Ecole

<sup>3</sup> Un ensemble de mesures adaptées et individualisées ont été définies pour les étudiants présentant des difficultés d'apprentissage tels que la dyslexie ou la dysorthographe.

- une épreuve diagnostique en maîtrise de la langue avec bilan communiqué aux étudiants;
- des cycles de concertation avec un ensemble d'étudiants-délégués (entretiens régulateurs et forums thématiques (3)) ;
- des modalités de régulation des abandons par le biais d'entretiens d'explicitation et de réorientation si nécessaire.

L'actualisation du plan de suivi prévoit également un renforcement des activités du tutorat ainsi qu'une formation à l'attention des tuteurs. Le lien social sera développé par la mise en place d'activités conviviales et citoyennes (cf. agenda de section). Il apparaît clairement que des actions de prévention doivent être menées particulièrement au niveau des assuétudes. Une éducation aux médias face à l'utilisation grandissante et parfois douteuse des réseaux sociaux fait également l'objet de notre plus grande attention.

### **3. Promouvoir le développement des activités complémentaires**

#### *a. La recherche au sein du campus*

En réponse aux recommandations des experts et aux objectifs qu'elle s'est fixée, la Haute Ecole soutient le développement et la réalisation de projets pédagogiques débouchant sur des formations dans divers réseaux tels que :

- *un projet de recherche en géométrie : ce projet porte sur l'élaboration et l'expérimentation d'un cours de Géométrie des Transformations destiné aux élèves de 5 à 18 ans ainsi que sur des aspects théoriques liés à la théorie des polyèdres et des isométries planes. Ce projet a débuté en septembre 2009 et s'étale sur plusieurs années ;*
- *un projet « Boîte à outils » relatif aux savoir-faire en géographie : ce projet a pour objectif de concevoir des outils pédagogiques destinés prioritairement aux enseignants de géographie et aux élèves des trois premières années de l'enseignement secondaire. Il entend également aiguiller les étudiants en formation initiale dans ce domaine d'expertise.*

Un ensemble de recherches-actions dans le champ des dispositifs et des pratiques de formation initiale sont en cours tels que :

- *une recherche-action visant à faire émerger des pratiques de prise en compte de l'hétérogénéité et de différenciation au sein de la classe (cf. projet Fondation Roi Baudouin – « L'école maternelle, une chance à saisir ») ;*
- *une enquête par questionnaires « Comment enseigne-t-on à la HEH pour favoriser la réussite en BA1 ? » (échange de bonnes pratiques - SAR) ;*
- *une recherche-action autour de la question de la santé et son impact sur la réussite dans l'enseignement supérieur.*

### *b. Services à la collectivité*

Au nombre des initiatives de la cellule qualité du campus en partenariat étroit avec la coordination pédagogique, notons un ensemble d'actions significatives en cours de réalisation:

- Services à la collectivité en termes d'offres de formation continuée et de sensibilisation à des problématiques spécifiques (ex. enfants à besoins spécifiques, enfants à haut potentiel, les intelligences multiples, etc.) ;
- Services à la collectivité en termes d'enjeux sociétaux (cf. projets « Briser le silence », Générations XY, « L'école maternelle, une chance à saisir », etc.) ;
- Service à la collectivité en termes d'enjeux éducatifs (participation au printemps des sciences, organisation des Olympiades d'orthographe) ;
- Organisation d'un colloque en partenariat avec les acteurs de terrains et le service enseignement de la ville de Tournai à l'attention du monde professionnel (cf. formation macro) et des étudiants (cf. février 2014) ;
- Organisation d'une formation continuée à l'attention des écoles de stage quant aux nouveaux outils de communication (TBI) ;
- Maintien d'un cycle de conférence en partenariat avec le service enseignement de la ville de Tournai et un groupe de travail composé de directions d'école.
- Projet d'organisation de cycle de formation continue pour les acteurs de terrain en partenariat avec le service enseignement de la ville de Tournai.

### **4. Renforcer la mobilité étudiante**

A court et moyen termes, la volonté des autorités de la Haute Ecole relayée par la commission mobilité du campus, est d'encourager :

- le maintien de la mobilité des étudiants et des enseignants par l'octroi d'aides financières complémentaires aux bourses accordées par des fonds européens et nationaux gérés par l'Agence nationale francophone pour l'Education et la Formation tout au long de la vie (Agence AEF-Europe) ;
- une information systématique sur les conditions et réalités de la mobilité étudiante (aspects financiers et pédagogiques – guide futé et calendrier HEH) ;
- une sensibilisation aux enjeux pédagogiques et interculturels des stages à l'étranger par le biais d'une formation comprenant quatre modules et la participation aux séances de témoignages des étudiants sortants ;
- le développement d'un partenariat avec les écoles ou institutions d'accueil existantes voire nouvelles.



## 5. Renforcer la culture qualité intégrée

La commission Qualité existe depuis 2003 et représente l'ensemble de tous les acteurs de la Haute Ecole (Direction, personnels enseignant, administratif, ouvrier, étudiants).

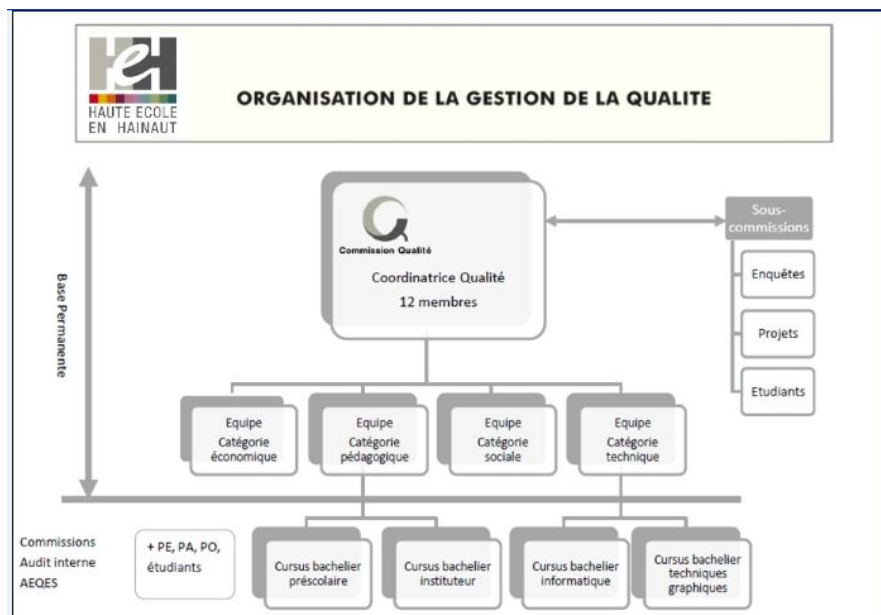


Tableau 2 : organigramme de la commission Qualité

Cette commission Qualité a pour mission d'encadrer et renforcer la recherche de la qualité au sein de la Haute Ecole. Elle veut notamment répondre aux demandes institutionnelles, mettre en application les exigences de l'Agence pour l'Evaluation de la Qualité dans l'Enseignement supérieur, aider les équipes Qualité des campus à mettre en place l'évaluation

et la gestion de la qualité... Son rôle est également de développer des démarches d'amélioration continue et d'élaborer, avec les directions et les personnels, des projets et actions afin de déployer une approche Qualité intégrée au niveau de tous les services de la Haute Ecole.

Pour rappel, dès la rentrée académique 2007, les exigences de la qualité étaient présentes dans la dynamique du projet d'établissement et le choix s'est porté sur l'utilisation de l'outil CAF. Le cadre de cette démarche était d'entamer un processus d'auto-diagnostic pour mieux définir les points forts et points à améliorer dans le fonctionnement de tous les secteurs de notre Haute Ecole. Les objectifs poursuivis étaient multiples : **promouvoir la culture de l'amélioration continue en se basant notamment sur les forces de notre institution, garantir la cohérence et la durabilité des efforts, favoriser la participation, le dialogue et la communication.**

Un plan d'amélioration a été mis en œuvre avec des résultats globalement probants (cf. suivi des actions CAF d'octobre 2008 à avril 2010). Une sensibilisation de toute la communauté éducative au concept de « qualité » a contribué aux partages des expériences et à la réalisation de progrès et de changements.

Le Collège de direction a souhaité durant l'année académique 2012-2013 reconduire un exercice CAF qui a fait apparaître de nouveaux chantiers d'actions intercampus à termes pour cette année académique 2013-2014 :

- Améliorer la visibilité et l'image de la HEH ;
- Améliorer la stratégie de la communication à l'ensemble des personnels ;
- Améliorer la collecte, l'analyse des données concernant les étudiants et les diffuser ;
- Améliorer les moyens d'accéder aux informations à l'intention de toute la communauté éducative ;
- Réaliser un organigramme détaillé de la HEH ;
- Analyser et adapter les procédures pour l'impression et la distribution des documents et syllabi ;
- Renforcer les pratiques de concertation au sein des catégories et de l'administration centrale pour les personnels administratifs et ouvrier ;
- Rendre la logistique du magasin HEH plus effective ;
- Valoriser nos formations par le feed-back de l'expérience et des avis des maîtres de stage ;
- Mettre en place des échanges de pratiques pour les stages et les travaux de fin d'études ;
- Renforcer le suivi des diplômés.

Cet instrument d'auto-évaluation, qui implique l'ensemble de l'Institution, permet une démarche cohérente et reconnue. Actuellement, il est possible d'obtenir un label « ECU : Effective CAF User », label qui consiste en une procédure de feed-back externe sur la mise en œuvre du CAF

et de son impact sur l'organisation. Le Collège de direction de la Haute Ecole en Hainaut a marqué son intérêt en vue de l'obtention de ce label, dans la mesure où il constitue un plus indéniable au processus d'auto-évaluation.

A la suite de l'exercice CAF, la Haute Ecole s'est dotée d'une charte qualité (rentrée 2013-2014) qui liste un ensemble de priorités en termes de projet d'institution :

- Assurer un accueil individualisé et faciliter l'intégration de tous, sans discrimination aucune, au sein de la Haute École ;
- Garantir des programmes de formation de qualité axés sur le développement des compétences et favorisant l'insertion professionnelle ;
- Assurer un devoir de responsabilité citoyenne, personnelle et réfléchi dans les actes de la vie intellectuelle et sociétale ;
- Développer des stratégies d'apprentissage visant l'autonomie, la réussite et la formation tout au long de la vie ;
- Promouvoir l'esprit d'ouverture par les partenariats et la mobilité ;
- S'investir dans un processus permanent d'amélioration par une démarche participative et concertée ;
- Favoriser la dimension humaine et conviviale de ses campus ;
- Soutenir les projets innovants, la recherche et les services à la collectivité.

Au niveau du campus pédagogique, les axes du plan de suivi actualisé sont en lien avec les objectifs de la charte Qualité. Les projets menés et les concertations régulières attestent de cette volonté d'intégrer tous les personnels et les étudiants (cf. agenda qualité). Les axes sont poursuivis en cohérence avec les actions menées dans les différents commissions, conseils et audits en cours.

Une approche davantage intégrée devra être renforcée afin de ne pas épuiser les équipes. A cet effet, nous prévoyons les améliorations suivantes sur le campus:

- Systématiser la visibilité des actions qualité lors des rentrées académiques ;
- Assurer un suivi systématique des retombées des concertations et des forums interpersonnels et étudiants ;
- Renforcer la cohérence du pilotage des activités liées à la qualité (CAF, audits, cellule et commission qualité) ;
- La mise en place d'indicateurs de suivi qualité transversaux ;
- La priorisation de quelques actions-clés afin d'éviter un trop grand dispersément des énergies.

**Partie consacrée aux activités réalisées depuis le calendrier et plan de suivi initial**

**Axe 1 : Maintenir un programme d'études co-construit et professionnalisant**

Lignes d'action	Description des actions	Echéance(s)	Résultats attendus	Résultats obtenus	Eléments probants	Commentaires éventuels	Suivi à donner
Formalisation des programmes	Révision des descriptifs de cours en lien avec le référentiel de compétences par axes décrets	Juin 2012	Concertations Visibilité des cursus	100% des descriptifs finalisés	Fiches ECTS actualisées en concertation		Création d'unités d'enseignement par le biais d'une approche programme (2013-2014)
Amélioration des enseignements	Evaluation des enseignements et des programmes	Tous les 2/3 ans	Amélioration des cursus en fonction de l'évolution des besoins professionnels	Systématisation des procédures de recueil d'information	Evaluation systématique des étudiants en cursus et des diplômés.		Systématiser l'évaluation des enseignements et des programmes auprès de tous les diplômés du campus Dégager des indicateurs de suivi transversaux
<i>Amélioration des enseignements</i>	Organisation d'une enquête par questionnaires « Comment enseigne-t-on à la HEH pour favoriser la réussite en BA1 ? » (échange de bonnes pratiques)	A partir de septembre 2012	Susciter un échange de bonnes pratiques en matière d'enseignement et de préparation des examens en BA1 (benchlearning)	Encourager la mutualisation par le biais de forums d'échanges	Mutualisation des pratiques, impact sur le transfert en stage		Dans 2 ou 3 ans, élaboration et passation d'une enquête par questionnaires demandant aux enseignants s'ils ont modifié leurs pratiques enseignantes suite à l'enquête de septembre 2012.

Partenariat avec le monde professionnel	Echanges avec le monde professionnel (écoles de stage, services sociaux, inspections) dans le cadre des stages pédagogiques, de projets (ex. L'école maternelle, une chance à saisir), des TFE et de l'aide à l'insertion professionnelle	Minimum une fois par année académique	Amélioration de la communication en termes d'attentes des entités concernées	Concertations pédagogiques, débat sur les contenus de stage et mises en place de forums thématiques ou colloque	Développement d'outils d'échanges en termes de communication, retombées dans le descriptif des objectifs de stage, maintien des forums d'aide à l'insertion professionnelle à l'attention des étudiants des cursus)		Maintenir voire institutionnaliser la concertation avec le monde professionnel, les aides à l'insertion professionnelle et les participations aux défenses TFE en 2013-2014
<i>Partenariat avec le monde professionnel</i>	Forum de mutualisation des outils pédagogiques (Campus pédagogique et écoles de stage)	Minimum une fois par année académique	Enrichissement des pratiques de stage et professionnelles	Mise en place de réseaux d'échanges formels et informels entre années et sections et professionnels de terrain	Demandes des étudiants pour une réédition des échanges		Maintenir les forums d'échanges, élargir le public, développer des outils de différenciation des apprentissages

<i>Partenariat avec le monde professionnel</i>	Projet « Carrefour » (11ème édition – 07.12.12) : « Rencontre avec les partenaires de l'enseignant pour lutter contre le décrochage scolaire » co-organisé avec le SAIS de la Ville de Tournai.	Une fois par année académique	Faire découvrir aux futurs enseignants PP, PS et AESI leurs partenaires professionnels (PMS, Médiation scolaire, écoles de devoirs, AMO, SAJ, etc.) Mieux connaître le phénomène du décrochage scolaire pour mieux le combattre.	Participation active des étudiants aux divers ateliers en fonction de leurs besoins.	Sondage d'évaluation de la formation auprès des étudiants : 92% des étudiants se déclarent globalement « assez satisfaits » ou « tout à fait satisfaits » quant au lien entre la formation Carrefour et la pratique du métier d'enseignant(e) (réinvestissement)		Poursuivre les projets de partenariat notamment avec le SAIS. Elargir les panels des ateliers en fonction des besoins des étudiants et de la formation (cf. projet « L'école maternelle, une chance à saisir »)
------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Axe 2 Renforcer un plan d'études responsabilisant et intégrateur

Développement d'une politique concertée d'aide à la réussite	Organisation de formations « Ateliers de la réussite dans l'enseignement supérieur » pour les rhétoriciens des AR Campin et Bara.	Juin 2013	Contribuer à la réussite scolaire des futurs BA1 en améliorant leur adaptation à l'enseignement supérieur (méthodes d'étude, modes d'évaluation, gestion du temps etc.)	Effets difficiles à évaluer MAIS, dans le court terme, forte satisfaction des rhétoriciens quant aux réponses apportées à leurs attentes.	Feed-back favorable des rhétoriciens transmis par la coordinatrice de l'Aide à la Réussite de l'AR Campin (18.04.13)		Si demande des établissements secondaires, projet reconduit en 2013-2014 voire étendu à d'autres écoles demanderesses.
<i>Développement d'une politique concertée d'aide à la réussite</i>	Propédeutique (15e édition)	Tous les ans	Contribuer à la réussite scolaire des BA1 en améliorant leur maîtrise de compétences disciplinaires et transversales pré-requises (méthodes d'étude, gestion du temps, styles d'apprentissage, etc.) + visite guidée de l'établissement en compagnie d'étudiants de BA2 et 3.	Effets difficiles à évaluer MAIS, dans le court terme, forte satisfaction des BA1 quant aux réponses apportées à leurs attentes.	Sondage de satisfaction auprès des étudiants ayant participé à la propédeutique : cote de 8.5/10 pour l'appréciation globale de la formation.		Projet reconduit en septembre 2013 (16ème édition)

<i>Développement d'une politique concertée d'aide à la réussite</i>	Mesures d'aide à la réussite a) tutorat, b) formations préparatoires aux examens, c) élaboration et exploitation de nouveaux modules	Sept. 2012	Contribuer à la réussite scolaire des BA1 en améliorant leur maîtrise de compétences disciplinaires et transversales.	Effets difficiles à évaluer MAIS, dans le court terme, forte satisfaction des tuteurs et des tutorés (2011-2012)	Questionnaire « Evaluation du tutorat 2011-2012 » Résultats : appréciation globale (/10) du travail accompli : -selon tuteurs (T) : 8/10 et plus pour 100% des T., - selon tutorés (t) : 8/10 et plus pour 100% des t.		Projet poursuivi en 2013-2014 dans le cadre du décret relatif de l'Aide à la Réussite.
Accueil des étudiants	Proposition d'un guide étudiant - « guide futé »	Sept. 2012	Contribuer à la prise de connaissance stratégique des services du campus	Distribution systématique en début d'année	Implication des services dans la réalisation du guide.		Améliorer le guide. Greffer des informations HEH pour la rentrée 2013-2014 Exploitation approfondie du guide futé (cf. cours de français)
Intégration institutionnelle	Mise sur pied de concertations thématiques intersections avec les étudiants (cf. délégués de classe) et les titulaires de classe	1 x par semestre en 2012-2013	Renforcement d'une pédagogie institutionnelle	Implication des étudiants en termes d'amélioration de la formation et de la vie institutionnelle	Mise en place d'un délégué et d'un co-délégué par classe. Implication de ces derniers dans les forums.		Maintenir les forums en 2013-2014



<i>Intégration institutionnelle</i>	Mise en place de délégués de classe dans chaque section	Nov. 2013	Mises en place de délégués et co délégués par classe	80 % des classes représentées	Participation des délégués & co – délégués aux forums intersections ou des sections		Obtenir la représentation maximale par le biais des délégués
Pédagogie inclusive	Accompagnement des étudiants à besoins spécifiques	Sept. 2012	Information des étudiants et des enseignants sur les aménagements éventuels des évaluations et des cursus	Modification du RGE et mise en place de modules de sensibilisation et de formation à l'attention des étudiants et des enseignants	Aménagements des cursus et des évaluations		Aménagements en fonction des injonctions du futur décret « pédagogie inclusive dans l'enseignement supérieur »
Accueil des étudiants	Journée d'accueil	Début d'année académique	Faciliter les premiers pas des étudiants dans l'institution.	Favoriser une bonne intégration qui est souvent décisive pour la suite du parcours scolaire.	Demandes des collègues et étudiants		Reconduire la journée d'accueil avec tous les services de la HEH. Maintenir les activités d'intégration.
Gestion de la charge de travail	Coordination de la charge de travail entre enseignants Communication précoce aux étudiants avec recommandations en termes de gestion du temps	Chaque année depuis 2007	Assurer une visibilité en termes de charge/type de travail et amener les étudiants à davantage s'auto-gérer sur le moyen terme.	Concertation systématique entre enseignants. Communication stratégique sur la charge de travail auprès des étudiants	Meilleure prise de conscience de la part des étudiants (cf. enquête des anciens) Implication des étudiants dans l'appréciation de la charge de travail en termes de gestion du temps		Maintenir la procédure. Fusionner des travaux dans le cadre des futures unités d'enseignement. Repenser le travail en autonomie. Développer progressivement l'e-learning.

Aide à l'insertion professionnelle	Planification de modules d'aide à l'insertion professionnelle	Chaque année	Meilleure connaissance des services liés à l'intégration et une meilleure compréhension des mécanismes d'intégration	Mise en place de modules ciblés avec les syndicats, les inspections et l'UMONS	Mitigé selon les enquêtes		Renforcer la procédure, inviter d'autres instances liées au processus d'insertion (FOREM, etc.)
------------------------------------	---------------------------------------------------------------	--------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------

### Axe 3 – Accroître une politique avisée des ressources humaines et matérielles

Développement professionnel	Recherches-actions axées sur les variables de présage du développement professionnel Espaces de promotion et de développement professionnel Valorisation de l'implication et de l'innovation des membres des personnels	En cours de planification (2010-2014)	Renforcement d'une politique de développement et de mobilité professionnels	Choix de la gouvernance de privilégier l'emploi par rapport aux frais de fonctionnement Statutarisation des agents au maximum des possibilités pour tous les types de personnel (PO, PA, PE) Actions de concertation des personnels PA et PO pour renforcer les échanges, la mobilité et bénéficier des expériences mutuelles Renforcement des possibilités de formation continuée principalement pour les enseignants Ouverture et échanges entre les catégories	Vision prospective sur 3 ans inscrite dans le plan stratégique (cf. note stratégique institutionnelle 10/2012) Nominations effectives et entrée dans le cadre d'agents contractuels (cf. données du service du personnel) Attributions des enseignants « pluricatégoriels » Renforcement de l'équipe de recherche en géométrie Nouvelle recherche TBI Recherche-action FRB  Culture de formation continuée renforcée en interne (ex. formation ULB à l'attention des formateurs du campus) Création d'un agenda des sections et qualité pour une meilleure	Le nouveau décret « paysage » va réformer en profondeur les liens et échanges entre les institutions	Dégager les besoins de formation du campus et organiser un plan de formation continue avec les enseignants concernés (ex. brain gym, les enfants à haut potentiel, module recherche, gestion mentale, etc.)  Développer avec les universités des modules de formation continue pour les enseignants en HE par le biais d'une valorisation sous forme de certificat, par exemple.  Renforcer les possibilités d'enrichissement du projet professionnel des membres des
-----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				<p>notamment au niveau de la mobilité des personnels</p> <p>Intégration de collaborations avec l'UMONS, l'ULB pour les projets de recherche</p> <p>Participation aux 7 commissions du Pôle hainuyer (L'enseignement et les passerelles, les bibliothèques et autres infrastructures, les aides à la réussite, les aides sociales, la mobilité étudiante, la recherche, la démarche Qualité).</p>	<p>visibilité des projets menés.</p> <p>Valorisation des projets dans les attributions d'heures des enseignants.</p> <p>PV des réunions et documents concernant les actions réalisées dans la cadre du Pôle hainuyer</p>		<p>personnels</p> <p>Réaliser des actions pour promouvoir la mobilité</p> <p>Renforcer les actions de synergie, d'échanges au sein de toute la communauté éducative</p> <p>Garantir et faciliter l'accès aux actions de formation continue pour l'acquisition ou le renouvellement des compétences</p> <p>Consolider les partenariats existants et saisir les opportunités liées à la création du nouveau Pôle hainuyer.</p>
--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Axe 4 - Promouvoir le développement d'activités complémentaires

Soutien à la recherche -action	Projet de recherche-action autour de la question de la santé et son impact sur la réussite dans l'ens. supérieur	Juin 2013	Mise en lien des représentations de santé avec la réussite Mise en place d'une action de réflexion de type communautaire pour sensibiliser aux questions de santé et leurs impacts.	Mettre en place un plan de prévention santé	Elaboration de l'enquête		Recueil et analyse des questionnaires, formation de groupes de réflexion avec les étudiants et présentation des résultats en fin d'année 2014
Services à la collectivité	Cycles de conférences mis en place avec le service enseignement de la ville de Tournai	Juin 2013	Enrichir les pratiques enseignantes par l'appréciation de pratiques alternatives européennes (France, Finlande, Québec)	Maintien de l'action en vue d'établir un nouveau cycle	Cycles de conférences mis en place avec le service enseignement de la ville de Tournai Création d'un groupe de travail à cet effet (SAIS, directions d'école, campus)		Evaluation du cycle 2012-2013 et prise en compte des résultats Enrichissement en termes de formations initiales et continues

<i>Services à la collectivité</i>	Services à la collectivité en termes d'offres de formation continuée dans des domaines spécifiques (ex. enfants à besoins spécifiques).	Juin 2013	Initiative des enseignants en termes d'activités de formation continuée	Mise en place des partenariats et des offres de formation	Modules de formation organisés dans le cadre de l'IFC et/ou en collaboration avec les services enseignements de la ville de Tournai et d'Ath Publication de sensibilisation (besoins spécifiques) à l'attention du milieu scolaire	S'investir dans des axes de formation continuée au service de la formation des étudiants et des maitres de stage
-----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	-------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<i>Services à la collectivité</i>	Services à la collectivité en termes d'enjeux sociétaux	Juin 2013	Mener des projets porteurs de sens et susceptibles de dégager des pratiques visant entre autres l'émancipation sociale	Acceptation des projets – mise en place des actions (ex. L'école maternelle, une chance à saisir projet obtenu auprès de la Fondation Roi Baudouin)	Mise en place d'un projet regroupant les acteurs clés autour de la question des inégalités scolaires en vue, entre autres, de mettre au point une recherche-action visant à faire état des pratiques de prise en compte de l'hétérogénéité dans les classes, un colloque à l'attention du monde professionnel (formation macro pour les enseignants de la ville de Tournai) et une formation liée à la question du maintien à l'école maternelle et ses alternatives.		Analyser la recherche-action et ses retombées. Organiser le colloque, les forums d'échanges et la formation continue des formateurs et des étudiants. Communiquer les besoins en termes de formation aux chercheurs liés au projet Décolage.
				Briser le silence sortir de l'oubli	Mise en place d'une œuvre sonore au service de la Mémoire		

<i>Services à la collectivité</i>	Service à la collectivité en termes d'enjeux éducatifs	Mars 2013	Mener des projets susceptibles de mettre en lumière des enjeux stratégiques au niveau de différentes disciplines	Participation au printemps des sciences (au sein de la HE) ; Organisation de la Semaine de la langue française	Participation massive des écoles fondamentales et secondaires aux événements organisés Sensibilisation des étudiants à l'importance des sciences à l'école maternelle en termes d'équité entre autres.		Davantage planifier les participations et les intégrer aux objectifs des cursus
<i>Services à la collectivité</i>	Formation au tableau blanc interactif (TBI) à l'attention des maîtres de stage des écoles du fondamental	Mai 2013	Service aux anciens diplômés (formation continuée) rendu possible par la sélection d'un projet subsidié ayant permis l'achat du matériel	Mutualisation progressive de pratiques informatiques en lien avec le TBI.	Demandes croissantes des collègues, d'anciens et d'étudiants.		Formation TBI à l'attention des enseignants du campus et développement progressif de l'utilisation du TBI dans les écoles du fondamental.



## Axe 5 - Renforcer la mobilité étudiante

<p>Systématiser auprès des étudiants l'information « mobilité »</p>	<p>Actualisation d'une charte et d'une procédure « mobilité » pour les étudiants sortants</p>	<p>Septembre 2012</p>	<p>Formalisation de la démarche en termes de procédures et de formation</p>	<p>Mise en place d'un blog informatif mobilité, d'une charte procédurale, d'une équipe de suivi des étudiants sortants et d'une formation à l'interculturalité</p>	<p>Rodage de la procédure tout au long de l'année 2012-2013</p>	<p>Redistribution des rôles au sein de la commission mobilité en fonction des disponibilités des enseignants. Evaluation des contenus de formation à la lumière des retours étudiants. Améliorer les procédures de suivi de stage à l'étranger. Développement d'un partenariat avec les écoles ou institutions d'accueil existantes voire nouvelles.</p>
---------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Axe 6 - Renforcer la culture qualité du campus

Démarche qualité du campus et articulation avec la politique qualité HEH	Concertations régulières visant la promotion des axes qualité décrits ci-dessus et la gestion des retombées	1 x toutes les 6 semaines	Adhésion de la collectivité aux projets liés au plan de suivi actualisé	Investissement des collègues à géométrie variable Opérationnalisation des retombées des différentes actions clés (cf. axes, concertations, forums)	Suivi des échéances et communication des possibles et des infaisabilités. Investissement des délégués de sections et des instances de décisions		Circonscrire les objectifs Qualité du campus 2013-2014 en lien avec les audits en cours, le plan d'amélioration CAF et les objectifs de l'institution
Indicateurs de suivi des enseignements et des services	Tableau de bord qualité	Mise à jour chaque année depuis 2007	Formalisation du tableau de bord et analyse stratégique	Collecte systématique des données via les secrétariats, les services ad hoc et les enquêtes	Utilisation du tableau de bord dans les prises de décisions stratégiques du campus (cf. conseil de catégorie)		Etendre la démarche aux autres sections pour faciliter les exercices audit et une lecture des développements institutionnels.
Pilotage qualité institutionnelle	Mise en œuvre des démarches visant le label CAF	2013-2014	Finalisation du 2e exercice d'auto-évaluation CAF et mise en place du plan d'amélioration priorisé. Amélioration dans les secteurs concernés par les actions de ce plan.	Actions « Quick Win » mises en place à 90% et avancées significatives au niveau des 11 actions du plan	Rapport d'analyse suite à l'exercice d'auto-évaluation CAF Plan d'amélioration (diffusé en 03/2013) Mise en place des équipes et de fiches de suivi des actions		Continuer la mise en œuvre des actions du plan, les évaluer et définir de nouveaux objectifs pour poursuivre les améliorations. Parallèlement, préparer le dossier visant le label CAF et in fine recevoir le label.

Partie consacrée aux activités que l'établissement/l'entité projette de réaliser						
Axe 1 : Maintenir un programme d'études co-construit et professionnalisant						
Options Stratégiques	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation	Echéance(s)	Résultats attendus
Formalisation informatique des cursus	Mise au point d'un programme d'encodage des fiches	***	Le service informatique	En cours	Fin novembre 2013	Mise en ligne des toutes les fiches ECTS
Adaptation des cursus aux prescrits légaux	Mise au point d'une approche programme des cursus	***	Collège de direction Commission et Cellule qualité Personnes relais et équipe enseignante	Phase de circonscription des acquis d'apprentissage à lisser sur le 3 années des cursus	Fin juin 2014	Décloisonnement de la formation en unités d'enseignement
Mutualisation des pratiques	Mise en place d'une mutualisation des pratiques en termes d'apprentissage coopératif (retombée du forum du 16 janvier 2013)	**	La cellule qualité La coordination pédagogique	-	Deuxième semestre 2013-2014	Renforcement d'une mise en place de l'apprentissage coopératif structuré autour de quelques balises pédagogiques
Partenariat avec le monde professionnel	Maintenir voire institutionnaliser la concertation avec le monde professionnel, la participation aux défenses TFE et les aides à l'insertion professionnelle en 2013-2014	***	Les délégués de section La cellule qualité La coordination pédagogique	En cours A renforcer	Actions diverses à mener par quadrimestre en 2013-2014 en fonction des objectifs	Concertations, débats sur les objectifs de stage, collaboration aux projets en cours (Projet l'école maternelle, une chance à saisir). Mise en place de forums thématiques. Collaboration en termes de visites d'études.

Suivi des anciens	Systematiser l'évaluation des enseignements auprès de tous les diplômés du campus (action CAF)	**	Cellule qualité Groupe CAF n° 11	10 %	Fin juin 2015 – tous les ans pour les BA PS.	Régulation des enseignements à la lumière de l'évolution de la profession
Pédagogie inclusive (aspect pédagogique)	Mise en place de pratiques professionnelles et pédagogiques visant la prise en compte de l'hétérogénéité en classe	***	Les délégués de section, la cellule qualité, la coordination pédagogique en collaboration étroite avec les services inspections, le service enseignement de la ville de Tournai, le SAIS	En cours de mise en place	2013-2015	Au travers d'une recherche- action (cycle 5-8), d'un colloque rassemblant le monde professionnel, de concertations ciblées, de formations en interne, mutualisation des pratiques de différenciation et de prise en charge de l'hétérogénéité. Enrichissement du cursus dans les domaines indiqués (cf. projet de la Fondation Roi Baudouin).

Partenariat en termes de formation continuée avec l'université Libre de Bruxelles	Formation à l'attention des enseignants et des étudiants du cursus en matière de pratiques de classe visant l'équité (PFR/ULB)	***	Coordinateurs du projet « l'école maternelle, une chance à saisir »	En place	Octobre 2013	Transfert des acquis dans les AFP et pratiques enseignantes des formateurs Transfert dans les pratiques de stage et les TFE pour les étudiants Stages dans des écoles à encadrement différencié (à renforcer)
Modalités de communication à l'attention des enseignants en vue de favoriser les échanges	Mise en place d'échéanciers de sections afin de favoriser la visibilité des projets pédagogiques menés	***	Les délégués de section, la cellule qualité, la coordination pédagogique	En cours de mise en place	Novembre 2013	Meilleure collaboration et programmation des activités en cohérence avec les différentes sections du campus Partage des ressources.

## Axe 2 Renforcer un plan d'études responsabilisant et intégrateur

Soutien à l'orientation des rhétoriciens	Si demande des établissements secondaires, projet reconduit en 2013-2014. Etendre à d'autres écoles demandereses.	**	SAR HEH	En cours	Mai 2014	Contribuer à la réussite scolaire des futurs BA1 en améliorant leur adaptation à l'enseignement supérieur (méthodes d'étude, modes d'évaluation, gestion du temps etc.)
Aide à la réussite	Propédeutique 16ème édition Septembre 2013	***	SAR HEH	100 %	Septembre 2013	Contribuer à la réussite scolaire des BA1 en améliorant leur maîtrise de compétences disciplinaires et transversales pré-requises (méthodes d'étude, gestion du temps, styles d'apprentissage, etc.) + visite guidée de l'établissement en compagnie d'étudiants de BA2 et 3.

<i>Aide à la réussite</i>	Mesures d'aide à la réussite en cours de cursus a) tutorat, b) formations préparatoires aux examens (cf. Passeport pour la réussite – déc. 2013), c) exploitation des (nouveaux) modules d) formation des tuteurs	***	SAR HEH	60 %	A partir de 2013	Contribuer à la réussite scolaire des BA1 en améliorant leur maîtrise de compétences disciplinaires et transversales.
<i>Aide à la réussite</i>	Mise en place de délégués de classe dans chaque section	**	Les délégués de section La cellule qualité et la coordination pédagogique	100%	Novembre 2013	Régulation des informations et implication constructive dans les projets institutionnels et/ou ponctuels Maintien des forums thématiques en vue de dégager des actions en lien avec les préoccupations des étudiants

<i>Aide à la réussite</i>	Professionnalisation du rôle de titulaire de classe	**	La cellule qualité et la coordination pédagogique	50% : Mise en place d'une enquête menée auprès des titulaires et des délégués de classe	Fin 2014	Lancement d'un débat sur base des résultats de l'enquête. Circonscrire le profil de l'enseignant accompagnateur et/ou titulaire
Pédagogie inclusive (aspect accompagnement en cursus)	Accompagnement des étudiants à besoins spécifiques	***	La cellule des étudiants à besoins spécifiques	Procédure d'accompagnement à finaliser	Juin 2014	Concertations au sein d'un groupe de travail inter-Hautes Ecoles pour dégager et/ou mutualiser des pratiques d'accompagnement.
Insertion professionnelle	Modules d'aide à l'insertion professionnelle en cursus et hors cursus	***	Les titulaires du cours de projet professionnel  Le projet PINPEH – UMONS (suivi des diplômées en situation professionnelle)	Pratiques rôdées mais à ajuster d'année en année  10%	A institutionnaliser, traduire dans les acquis d'apprentissage du cursus d'ici 2014-2015  2015	Cycles de forums diversifiés (inspections, directions, opérateurs de formation continue, syndicats, etc.) Suivi des diplômés en vue d'une lecture de l'insertion professionnelle de nos diplômés



Conditions de vie des étudiants	Actions autour de la santé et de son impact sur la réussite dans l'Ens. Supérieur	**	Les délégués de section, la cellule qualité, la coordination pédagogique en collaboration étroite avec les instances de la HE	A mettre en place	2013-2015	Création de modules de Prévention – partenariat avec le service santé et le SAR
Insertion institutionnelle	Mise en place d'activités visant le renforcement des liens sociaux, l'appartenance institutionnelle et le respect	***	Les délégués de section, la cellule qualité, la coordination pédagogique en collaboration étroite avec les instances de la HE	En cours de mise en place	2013-2015	Intégration et investissement des étudiants au sein de l'institution Mise en place d'un cadre de vie cohérent et en lien avec les valeurs de l'institution (charte, du bien vivre ensemble, charte qualité, activités périscolaires, sport, santé, actions propreté, régulation des tensions, etc.) Mise sur pied d'une chorale

Prévention assuétudes	Mise en place de module de prévention aux assuétudes	**	Les délégués de section, la cellule qualité, la coordination pédagogique	En cours de mise en place	2013-2014	Mise en place de modules gérés par le PMS et les instances officielles en matière de prévention. Au moins au niveau des BA 1
Education aux médias	Mise en place de modules liés à l'utilisation éthique des réseaux sociaux	***	Les délégués de section, la cellule qualité, la coordination pédagogique	En cours de mise en place	2013-2014	Mise en place de séances d'éducation aux médias dans un contexte professionnel

### Axe 3 - Promouvoir le développement d'activités complémentaires

Partenariat de proximité	Mise en place d'un cycle de formation avec des services enseignements (Tournai, Ath, ...)	**	Directions d'école du fondamental Direction, coordination pédagogique, cellule Qualité Enseignants experts	En cours de mise en place	2013-2014	Développement des partenariats et renforcement du rôle d'opérateur de formation continuée
<i>Partenariat de proximité</i>	Maintien d'un cycle de conférences	**	Directions d'école du fondamental Direction, coordination pédagogique, cellule Qualité	Mis en place	2013-2014	Enrichissement en termes de partenariats et sensibilisation autour de la problématique de la précarité et de la pédagogie inclusive

Service à la collectivité	Exploitation du projet « Briser le silence, sortir de l'oubli. A la mémoire de Denise Lehmann. » Création de mallettes pédagogiques à destination des étudiants, toutes sections confondues et de professionnels en vue de sensibiliser aux formes passées et actuelles de l'exclusion.	**	Promoteurs du projet	En cours de mise en place	2013-2014	Diffusion interne et externe des mallettes pédagogiques (étudiants toutes sections confondues et professionnels). Promotion des valeurs de la culture institutionnelle de l'établissement et de sa position de pourvoyeur de supports pédagogiques.
<i>Service à la collectivité</i>	Formation au Tableau blanc interactif à l'attention des enseignants du campus	*	Service informatique	En cours de mise en place	2013-2014	Adaptation aux nouvelles technologies.

<i>Service à la collectivité</i>	Exploitation des retombées des recherches-actions menées en 2012-2013	***	La cellule qualité, la coordination pédagogique en collaboration étroite avec les services des inspections, de la ville et le service d'aide à la réussite	En cours de mise en place	2013-2015	R-A santé : ateliers santé et étude R-A FRB : mutualisation des pratiques en termes de différenciation et de prise en compte de l'hétérogénéité sous forme d'un colloque entre autres
Activités citoyennes	Projet de journée thématique autour de la question du genre intersections « Générations XY »	**	Promoteurs du projet	En cours de mise en place	18 décembre 2013	Sensibilisation des étudiants à la question du genre dans l'exercice de leur profession.
Recherche-action	Recherche-action dans le cadre de l'approche programme	**	Cellule qualité	80%	Fin juin 2014	Communication des résultats à la communauté éducative Amélioration de l'approche programme mise en place

### Axe 4- Renforcer la mobilité étudiante

Développement des partenariats	Partenariat avec l'IUFM de Villeneuve d'Ascq et l'IRTS de Loos	**	Travail mené par la cellule mobilité	Mise en place	2013-2015	Encourager voire renforcer la mobilité étudiante par une augmentation de l'offre de lieux de stage et un encadrement pédagogique ad hoc.
Aménagement mobilité	Aménagement des cursus	**	Cellule mobilité	50%	Mise en place	Encourager à la mobilité par le biais d'un aménagement des études. Créer une procédure.
Renforcement de la mobilité	Amélioration de la procédure en termes d'évaluation et du suivi. Elargissement des contacts. Recherche de nouvelles collaborations.	**	Cellule mobilité	60%	2013-2014	Systematisation de la procédure de suivi et d'évaluation. Elargissement du « carnet d'adresse mobilité ».

## Axe 5 - Renforcer la culture qualité du campus

Concertation en vue d'une régulation collective des objectifs qualité (en lien avec la HEH également)	Circonscrire les objectifs Qualité 2013-2014 en lien avec les audits en cours, les plans de suivi et l'exercice CAF	***	La commission et La cellule qualité, les coordinateurs audits, la coordination pédagogique, la direction	En cours de mise en place	2013-2014	Articulation des axes du travail Qualité en fonction des priorités et des besoins liés aux cahiers des charges des acteurs Qualité Ajuster le plan de suivi si besoin
Pilotage qualité intégré	Implication dans la mise en place des actions du plan d'amélioration CAF 2013-2014	***	Les groupes de pilotages ont été formés et le démarrage des travaux a commencé en mai 2013	Actions CAF en cours	Cf. échéancier CAF	Label « ECU »
<i>Pilotage qualité intégré</i>	Systematiser les enquêtes relatives à l'évaluation de la formation et des services généraux Harmonisation des indicateurs de suivi	***	Le conseil pédagogique La Commission qualité La cellule qualité Les coordinateurs audits	En cours de mise en place	2013-2015	Mise en place d'une démarche d'évaluation systématique avec indicateurs de suivi transversaux
Procédure associée à la gestion de qualité - Communication	Plan de communication des actions qualité	***	La commission qualité La cellule qualité Les coordinateurs audits	En cours de réalisation	2013-2014	Communication systématique des actions et échéances qualité (réunion de rentrée, échéanciers, valves qualité, etc.)



PLAN DE SUIVI ACTUALITÉ – SECTION BA PRÉSCOLAIRE – NOVEMBRE 2013

Nom et signature du directeur président

Denis DUFRANE

Nom et signature du directeur de catégorie

Alain DELBECQ

Nom et signature de la coordinatrice qualité - HEH

Françoise VANDEN POORTEN

Nom et signature de la coordinatrice qualité - campus pédagogique

Nathalie KINIF