



Calendrier et Plan de suivi

Bachelier en Construction option technologies
du bois

Bachelier en construction option technologies du bois

Calendrier et plan de suivi

a. Commentaire général

L'auto-évaluation, réalisée en 2012 par l'entité, et le plan d'action ont été rédigés pour une formation très jeune puisqu'à l'époque seulement deux promotions de diplômés avaient été proclamées. Peu de recul mais déjà des observations tant positives que négatives, des critiques émanant des étudiants voire des enseignants eux-mêmes.

L'évaluation a apporté le regard extérieur des experts et, dans notre cas, était attendu. Compte tenu de la complexité d'organisation de la formation (géographique, intervenants divers, spécificité unique,...), cette analyse a permis de conforter certaines remarques faites dans le rapport d'auto-évaluation mais surtout d'en dégager de nouvelles.

Nous avons décidé pour le plan de suivi de nous baser sur notre plan d'action d'origine et les recommandations des experts se trouvant dans le rapport final de synthèse HERS. En effet à la lecture du rapport transversal, nous avons eu l'impression qu'il ne nous concernait pas (en tout cas pas en tant que formation classique en haute école).

Le rapport oral des experts en mai 2013 a déjà initié une réflexion au sein du collectif professoral qui, dès la rentrée académique de 2013 - 14, s'est concrétisée par un certain nombre d'actions correctrices. Il est à remarquer que l'implication du personnel enseignant en matière de qualité s'est faite « presque » naturellement suite à la visite des experts.

En matière de qualité, la stratégie sera d'instaurer globalement plus de formalisation et de transparence. Deux autres axes ont été identifiés, la communication et la formation seront privilégiées en s'insérant dans la stratégie « qualité ».

Vous trouverez donc ci-après les trois axes qui nous serviront de guides principaux pour les années à venir. Certaines actions ont déjà été initiées et leur évaluation interviendra certainement à une échéance plus courte que la plupart des autres.

Axe 1 : Qualité – Formalisation – Transparence

Participation des étudiants à l'évolution de leur cursus

Conseil de catégorie restreint :

Composé de 2 étudiants, désignés par leurs condisciples, par année de cursus, du directeur de catégorie et du responsable « qualité ». Rencontres selon un calendrier défini et publié,

rédaction d'un PV lu et approuvé par tous les participants, archivage. Pour rappel : ce conseil a été mis en place afin de pallier à deux problèmes majeurs, l'éloignement et la jeunesse du cursus.

Résultats attendus : solutions à des problèmes ponctuels d'organisation, meilleure compréhension des étudiants aux contraintes institutionnelles, transmission au conseil de catégorie de certaines demandes (voire doléances), évolution de l'entité

Evaluation du cursus :

Les étudiants sont invités à faire une critique positive du cursus de l'année précédente, de manière collégiale, au début de l'année académique suivante (les étudiants de 2^{ème} année pour la 1^{ère}, ceux de 3^{ème} pour la 2^{ème}). Il ne s'agit pas de critiquer pour le plaisir mais de faire évoluer et donc de proposer des solutions alternatives. Un document récapitulatif sera rédigé par les étudiants aidés par le responsable « qualité » si nécessaire. En ce qui concerne le cursus de 3^{ème} année, les étudiants diplômés sont invités à opérer de même pour l'année qui est terminée ainsi qu'un commentaire général sur l'entièreté de leur cursus (possible car recul).

Les documents d'évaluation sont communiqués au directeur de catégorie qui prend acte et au responsable « qualité » et archivés.

Résultats attendus : une diminution des critiques et remarques des étudiants par les améliorations apportées ou par les raisons des difficultés de modifier certaines situations

Remarque : nous allons tester dans une autre discipline de la catégorie technique, en accord avec les enseignants de ce cursus qui sont demandeurs, un formulaire de satisfaction par cursus (à l'instar des formulaires que l'on remplit à la fin d'une formation ponctuelle).

Parrainage :

Un appel formel aux candidats parrains sera lancé aux étudiants. Une liste sera établie reprenant les noms des référents et les disciplines (voire parties de disciplines) pour lesquelles ils proposent une aide. La liste est communiquée par voie d'affichage aux valves et publiée sur la plateforme icampus. Les étudiants demandeurs contactent le ou les parrains en fonction de leurs besoins.

Remarque : cette manière de procéder ne remplace en aucune façon le SAR, elle est un complément car elle peut se prolonger sur l'ensemble du cursus. La difficulté consistera à pérenniser cette activité (une année n'est pas l'autre)

Résultats attendus : une meilleure intégration des nouveaux étudiants et moins d'échecs dans certaines disciplines.

Axe 2 : Communication

Formalisation – Transparence - Actualisation - Publicité

Systématisation de l'utilisation de la plateforme icampus : plusieurs actions sont envisagées

- Communications exclusives par la plateforme ou par mail « hers » : tous les enseignants et les étudiants doivent utiliser leur adresse « hers.be » pour communiquer dans le cadre du cursus. Soit pour des communications collégiales soit réciproques. Exemple : un enseignant prévient les étudiants de son absence directement en envoyant un mail collectif, une visite hors école est annoncée par le responsable, une modification d'horaire ou de local de cours impromptue, etc
- Publications sur la plateforme : dès le début de l'année académique ou dès le début d'un cours, publication sur la plateforme des syllabii ou de tout support de cours avec la fiche de cours.

Résultats attendus : tous les acteurs reçoivent les informations nécessaires et aucune critique n'est formulée

Liens avec les anciens :

- Création d'une base de données comprenant les noms, adresse et activité professionnelle des diplômés.
- Envoi systématique d'une forme de Newsletter reprenant les activités programmées des étudiants du cursus et des invitations à des activités ou manifestations (ex. : séance académique de rentrée, présentations publiques de projets, portes ouvertes, proclamations de nouveaux diplômés, etc)
- La création d'une association renforcerait les liens mais ce n'est pas de notre ressort tout au plus pouvons-nous la suggérer.

Résultats attendus : solidarité et mise à jour de la formation par l'apport de ce que les anciens rencontrent dans leur vie professionnelle

Liens avec le secteur professionnel de la construction :

- La base de données de tous les professionnels ayant accueilli des étudiants en stage existe déjà. Une grande partie d'entre eux continue à prendre chaque année un stagiaire.
- La même Newsletter que pour les anciens sera envoyée aux professionnels recensés ainsi qu'à la Confédération de la Construction (pour diffusion)

Résultats attendus : publicité pour notre formation, connaissance des tendances de la profession et orientation des contenus de la formation

Axe 3 : Formation

Projets transversaux :

Un projet transversal est en cours de test depuis la rentrée académique 2013-14. Il s'étalera sur deux ans (en 2^{ème} et 3^{ème} années du cursus) et sera reconduit dès la rentrée 2014 avec un nouveau projet en 2^{ème} année. Nous évaluerons le bienfondé de cette action à l'issue du 2^{ème} projet.

Faisabilité : il s'agit d'un projet réel, ce qui en augmente l'attrait.

Réalisation : travail de groupe sur base d'une demande d'un client (la catégorie technique pour le projet 1 : un stand en bois pour représenter la catégorie dans les salons). Les groupes ont eu toute liberté pour imaginer leur stand (en respectant les caractéristiques fournies par le client). Ce projet inclut les disciplines techniques de 2^{ème} année du cursus. La phase 2 devrait voir la finalisation chiffrée et planifiée du projet. Un classement est prévu sous forme de vote par un large public.

Résultats attendus :

- l'intégration de différentes disciplines doit conduire à une meilleure vue d'ensemble de la formation, les étudiants prennent conscience du bienfondé de leurs apprentissages
- les étudiants de chaque groupe sont complémentaires ce qui renforce la solidarité et le respect
- la pratique rend la théorie plus attractive et moins critiquable

Stages – Travaux de fin d'études – Rapports de stage :

Rapport de stage : il a été supprimé dans sa forme actuelle. Dorénavant, l'étudiant réalise une sorte de semainier qu'il communique par mail à son promoteur-école tous les quinze jours afin que celui-ci puisse vérifier l'adéquation du stage effectué avec le niveau requis. L'étudiant qui ne respecte pas les échéances voit sa cote de stage amputée de 5 points.

Résultats espérés : un feedback immédiat, l'intervention plus rapide du promoteur auprès du maître de stage en cas de problème d'adéquation et le respect des échéances.

Stages : une seule période de 14 semaines en dernière année ou deux périodes, une en 2^{ème} année du cursus et une deuxième en 3^{ème} année.

Une enquête réalisée auprès des professionnels de la construction et du bois montre une sérieuse dichotomie. Les professionnels de la construction, en grande majorité, souhaitent une seule période afin que l'étudiant puisse suivre un projet dans son ensemble. Les professionnels du bois, quand à eux, préféreraient deux périodes ; la première afin de se

familiariser avec le travail du matériau et la deuxième pour exploiter l'apprentissage de la première période.

Nous ne modifierons pas la structure actuelle mais nous continuerons d'interroger les nouveaux maîtres de stage.

Comme il s'agit ici, clairement, d'un problème d'identité du cursus ; le rappel de l'objectif de la formation qui est la construction auprès de nos différents partenaires est une évidence.

Un petit rappel à toutes les personnes impliquées directement ou non dans la formation sera diffusé : ne dites plus bachelier en bois (ou les bois) mais bien bachelier en construction !

Couplage stage-TFE : à l'heure actuelle, nous recommandons (sans obligation) à nos étudiants de choisir un sujet de TFE en concertation avec leur futur maître de stage dans une optique win-win et de facilité car toutes les informations sont sur place.

Conscients de la difficulté, pour certains maîtres de stage, de proposer un sujet original de travail de fin d'étude, nous encouragerons les étudiants à s'orienter vers des sujets plus diversifiés qu'ils souhaitent développer.

Résultats espérés : une plus grande variété de sujets développés et un plus grand nombre d'endroits de stages

Cours de communication : dans le cadre du projet transversal, les étudiants doivent présenter par écrit et oralement leur travail. L'alternance des intervenants des groupes sera obligatoire.

Résultat espéré : une meilleure utilisation de la langue française écrite et orale.

Formations des enseignants, équilibre entre statutaires et experts, passage de témoin :

Le nombre d'experts est en diminution car quelques enseignants statutaires ont suivi ou vont suivre des formations adéquates. Certains experts sont de plus en plus présents au sein de la catégorie technique dans son ensemble et restent experts par choix personnel. Il n'existe, à l'heure actuelle, aucun problème de perte de savoir faire pour la formation compte tenu de la publication prévue des supports de cours accessibles non seulement aux étudiants mais aux enseignants également.

Remarques générales : recommandations des experts difficiles voire impossibles à suivre.

La dispersion des locaux et certains déplacements organisés : pas de solution à court voire moyen terme. L'horaire de cours continuera à être prévu pour faciliter la vie des étudiants (journées complètes à la HERS ou dans les locaux de Wallonie-Bois)

b. Tableau de synthèse

AXE 1 QUALITE – FORMALISATION – TRANSPARENCE						
Recommandation	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation /Echéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
RFS chapitre 4, §2, points 1 et 3	<u>Conseil restreint</u> : 1 établir un calendrier de rencontres en concertation avec les étudiants désignés par leurs collègues (2 par année de cours) 2 rédiger un PV pour chaque réunion, faire approuver par les participants et archiver	**	Direction, qualité	A planifier	Solutions à des problèmes ponctuels d'organisation, meilleure compréhension des étudiants aux contraintes institutionnelles, transmission au conseil de catégorie de certaines demandes (voire doléances), évolution de l'entité	Liberté dans les horaires des participants et volonté d'implication
RFS chapitre 1, point 3	<u>Tutorat</u> : Faire une liste des tuteurs et de leurs « élèves » Encadrement des tuteurs	**	S.A.R.	A planifier	Une meilleure intégration des nouveaux étudiants et moins d'échecs dans certaines disciplines.	
RFS, chapitre 4, points 1 et 3	<u>Critique positive par les étudiants des enseignements reçus</u> : 1 Automatique et collégiale 2 Organisée dès la rentrée académique en 2 ^{ème} et 3 ^{ème} années pour l'année de	***	Qualité	En cours	Une diminution des critiques et remarques des étudiants par les améliorations apportées ou par les raisons des difficultés de modifier certaines situations	

	<p>cours précédente</p> <p>3 Organisée en fin de cursus en 3^{ème} année pour le cursus de l'année</p> <p>4 Analyses des documents par la direction et le responsable qualité et réponses aux étudiants</p>					
--	---	--	--	--	--	--

AXE 2 COMMUNICATION						
Recommandation	Description des actions	Priorité	Responsable	Degré de réalisation /échéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
RFS, chapitre 4 §2, point 4 RFS, chapitre 2, §2, point 5	<p><u>Systématisation de l'utilisation de icampus :</u></p> <p>1 Pour tous : rendre obligatoire l'adresse email hers, communication réciproque</p> <p>2 Publication sur icampus de tous les supports de cours (avec fiche de cours) dès le début des cours</p> <p>3 Publication sur la plateforme de toute information concernant les étudiants (tous ou une partie) quelle qu'en soit l'origine institutionnelle</p>	***	Tous	En cours Evaluation 2015	Tous les acteurs reçoivent les informations nécessaires et aucune critique n'est formulée	Participation de tous

RFS, chapitre 3, §2,	<u>Liens avec le secteur professionnel :</u> Envoi d'une forme de news letter sur le calendrier des activités de l'entité à tous les maîtres de stage passés et présents	**		A planifier	Publicité pour notre formation, connaissance des tendances de la profession et orientation des contenus de la formation	
RFS, chapitre 4, §2, point 5	<u>Liens avec les anciens :</u> Envoyer aux anciens (liste à jour existante et à entretenir) le même document que précédent	**		En cours	Solidarité et mise à jour de la formation par l'apport de ce que les anciens rencontrent dans leur vie professionnelle	

AXE 3 FORMATION						
Recommandation	Description des actions	Priorité	Responsable	Degré de réalisation /échéance	Résultats attendus	Conditions de réalisation
RFS, chapitre 1, §2, point 7	<u>Projets transversaux :</u> Travail de groupe sur base d'une demande d'un client réel	***	Equipe « construction »	En cours Evaluation 2015	L'intégration de différentes disciplines doit conduire à une meilleure vue d'ensemble de la formation, les étudiants prennent conscience du bienfondé de leurs apprentissages Les étudiants de chaque groupe sont complémentaires ce qui	Continuer à trouver des projets réels Disponibilité des enseignants

RFS, synthèse	<u>Rapport de stage :</u> Est supprimé et remplacé	*	Corps professoral	Fait	renforce la solidarité et le respect La pratique rend la théorie plus attractive et moins critiquable Un feedback immédiat, l'intervention plus rapide du promoteur auprès du maître de stage en cas de problème d'adéquation et le respect des échéances	
RFS, chapitre 1, §2, point 8	<u>Stages durée :</u> Enquête réalisée, nous interrogerons encore dans le futur	(*)	Qualité	Fait	Résultat connu	Les maîtres de stages sont majoritairement des constructeurs
	<u>Couplage stage-TFE :</u> Nous encouragerons les étudiants à s'orienter vers des sujets plus diversifiés qu'ils souhaitent développer, pour ceux dont le maître de stage est défaillant	***	Tous	A planifier	Une plus grande variété de sujets développés et un plus grand nombre d'endroits de stages	
RFS, chapitre 1, §2, point 6	<u>Cours de langue et techniques de communication :</u> Dans le cadre du projet transversal, les étudiants doivent présenter par écrit	*	Tous	A planifier	Une meilleure utilisation de la langue française écrite et parlée	

	et oralement leur travail. L'alternance des intervenants des groupes sera obligatoire.					
--	---	--	--	--	--	--