



Plan de suivi suite aux évaluations
interne et externe.

Cursus Relations publiques

Catégorie économique

Bachelier en Relations publiques

Avenue Emile Gryzon, 1
1070 – Bruxelles
tel : +32 2 526 75 24
fax : + 32 2 524 74 38

Introduction.

Durant l'année académique 2012-2013, les professeurs de la section Relations publiques ont travaillé sur la traduction des capacités reprises dans le référentiel des compétences émis par le Conseil Général des Hautes Écoles en acquis d'apprentissage. Les premiers, des acquis d'apprentissage terminaux ont été soumis au monde professionnel et aux anciens afin de les valider.

Par la suite, les professeurs ont décliné ces acquis d'apprentissage terminaux en acquis d'apprentissage spécifiques. L'objectif étant de parvenir à établir des critères clairs d'évaluation des compétences attendues chez les étudiants tout au long de leur cursus.

Durant l'année civile 2014, les professeurs ont travaillé sur une réorganisation des études pour les trois années de bachelier en Relations publiques, en vue de se conformer au décret paysage.

Simultanément, les 05 et 06 mai 2014 eut lieu la visite du comité des experts.

Le travail d'évaluation interne avait donc été préparé par une réflexion en interne sur les compétences que chaque enseignant souhaite voir acquises par les étudiants et sur la possibilité de rechercher plus d'activités d'apprentissage transversales. L'analyse réalisée durant le travail d'évaluation interne ainsi que le regard porté par le groupe d'experts extérieurs lors de l'évaluation externe a permis de confirmer les points forts et bonnes pratiques ainsi que les faiblesses.

La coordonnatrice et le coordinateur ont présenté un plan de suivi aux enseignants afin de le valider. Ce plan vise à satisfaire aux souhaits révélés par le travail réalisé pour composer les unités d'enseignement tout en se basant sur les recommandations faites par le comité d'experts. Une grande quantité de remarques reprises dans le rapport final de synthèse étaient connues et traitées. Aussi quelques recommandations du comité d'experts coulent de source puisqu'elles signalent simplement que les démarches entreprises doivent se poursuivre (réflexion sur les prérequis, travail sur les compétences, plus grand recours aux interventions d'experts – professeurs ou professionnels – pour les cours de la spécialité, plus grande utilisation des différentes fonctionnalités du campus numérique). Le travail entrepris début 2013, poursuivi l'année dernière et cette année pour adapter notre cursus au décret paysage, le tout avec un regard sur les recommandations du comité d'experts a permis de définir quelques actions qui ont été ou seront, dans un avenir plus ou moins proche, mises en œuvre.

Plan d'actions stratégiques

Ce plan d'actions a été élaboré après réflexion principalement liée à la mise en place des unités d'enseignement.

Le travail présenté ici s'articule autour des quatre critères et présente un plan d'action en quatre axes :

- le premier axe se rapporte à la politique mise en œuvre et actualisée pour soutenir la qualité du programme en y incluant une autoévaluation participative récurrente ;
- le deuxième axe aborde l'aspect de la pertinence du programme ;
- le troisième axe traite de la cohérence du programme d'études ;

- le quatrième axe vise à mieux assurer l'efficacité et l'équité du programme.

Axe 1

Régulièrement sollicité sur ce point, le collège de direction a décidé d'accompagner la démarche qualité en offrant à toutes les parties prenantes l'occasion de s'exprimer afin de dégager une perspective à long terme et engendrer une plus grande visibilité de la section.

Le coordinateur qualité mettra en place des réunions trimestrielles de suivi du plan d'actions. Ces réunions permettront aux différentes parties prenantes de se rencontrer et de se concerter de manière formelle et récurrente.

Les actions intégrant l'association des anciens seront maintenues et l'information les concernant mieux diffusée afin de créer un réel espace d'échanges et de relations. Ce point devant également être repris au niveau du deuxième axe. En effet, la notoriété de la section Relations publiques passe, en partie, par une forte relation entre la communauté des anciens et celle des étudiants.

Axe 2

Dans l'attente d'un référentiel de compétence validé par l'ARES¹, c'est toujours sur base de celui validé par le CGHE (qui semble assez concordant avec les besoins du métier) qui sert de référence pour les compétences attendues chez nos étudiants terminant leurs études.

L'implication des anciens dans la réalisation d'un réseau sera intensifiée.

Une réunion de tous les maîtres de stage sera organisée annuellement, réunissant les enseignants de toutes les sections ainsi que tous les professionnels qui accueillent nos étudiants au sein de leur entreprise/institution.

Un accent sera porté à l'encouragement de la mobilité de nos étudiants en vue de renforcer nos échanges internationaux, tant étudiants qu'enseignants dans le but d'accroître la notoriété de notre section des Relations publiques.

Axe 3

Les réflexions menées dans le cadre de l'adaptation de notre cursus aux exigences du décret paysage ont mené à reformuler l'intitulé de certains cours afin de mettre plus en valeur leur contenu propre. De nombreuses notions telles celles liées au *management* se trouvaient englobées dans des cours dont les intitulés n'y faisaient pas allusion. Le regroupement des cours en fonction des acquis d'apprentissage recherchés permet de créer des unités d'enseignement aux intitulés et surtout aux contenus plus en phase avec les attentes du monde professionnel. L'utilisation professionnelle des médias sociaux numériques qui existait déjà dans certains cours apparaît ainsi dorénavant. Plusieurs enseignants ont intégré la gestion de la réputation et de crise ainsi que la communication *corporate* dans leurs cours.

¹ Académie de Recherche et d'Enseignement supérieur

Dans le même ordre d'idées, la création des unités d'enseignement a été l'occasion d'harmoniser la présentation du cursus et de concrétiser les objectifs ainsi que les méthodes d'enseignement sur base des acquis d'apprentissage visés. Certains cours spécialisés se voient regroupés dans des unités, ce qui renforce leur pertinence.

Un effort sera réalisé afin d'augmenter le nombre de conférences présentées par des experts.

Le français et le néerlandais ont été priorisés et les phases du projet intégrateur de deuxième année ne sont plus séquencées, le projet ayant été ramené sur un seul quadrimestre.

L'intégration d'enseignants de la section Relations publiques dans d'autres sections de la Haute École favorisera la mutualisation interne.

Un projet de rendre le néerlandais obligatoire est envisagé, afin de permettre d'imposer un stage de trois semaines en immersion en troisième année.

Axe 4

L'amélioration de l'infrastructure informatique sera poursuivie avec la modernisation des derniers locaux (écran et projecteur fixes, ...) et du matériel (nouveaux PC et matériel audiovisuel à disposition des étudiants). Le wifi sera opérationnel et une attention sera portée à l'utilisation efficiente de la plateforme numérique cnldb.

Les logiciels d'infographie et d'édition WEB seront mieux intégrés et abordés dans les cours.

Une nouvelle équipe SAR sera opérationnelle prochainement et relancera la cellule d'accompagnement des étudiants par des actions de sensibilisation, d'annonces et d'accompagnement.

L'évaluation des enseignements par les étudiants sera formalisée.

Plan de suivi de l'audit qualité de la section Relations publiques de la Haute École Lucia de Brouckère

Axe 1						
Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Poursuite systématique de la démarche qualité (RFS, critères 1 & 5, point 2)	– Réunions trimestrielles d'état des lieux	***	Coordinateur qualité institutionnel	Dès la rentrée académique 2015-2016	Permettre à toutes les parties prenantes de s'exprimer et augmenter l'implication des étudiants dans les décisions et orientations à prendre au sein de la section	
Établir une vision à moyen et long terme pour la section Relations publiques (RFS, critères 1 & 5, point 2)	– Les contacts avec les anciens renforcés – Rencontre entre enseignants et maîtres de stage	***	Tous les enseignants, les responsables de stage, la responsable communication de la HELdB	Immédiatement.	Permettre à tous les enseignants d'avoir une meilleure vision transversale de la formation et ajuster leurs enseignements aux compétences finales visées	
Renforcer les contacts entre les enseignants (RFS, critères 1 & 5, point 4)	Planification de réunions de suivi bimestrielles	**	Tous les enseignants	Dès la rentrée académique 2015-2016	Mieux équilibrer les charges de travail des étudiants	

Plan de suivi de l'audit qualité de la section Relations publiques de la Haute École Lucia de Brouckère

Axe 2						
Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de Réalisation
Garder et s'accorder sur le référentiel de compétence du CGHE (RFS, critère 2, point 3)	Après avoir établi les unités d'enseignement sur base des acquis d'apprentissage décrits sur base du référentiel de compétences, vérifier chaque année leur adéquation et pertinence avec le cursus et les objectifs de la formation	***	Directrice de catégorie et tous les enseignants	Juin de chaque année à partir de juin 2015	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser la vision du cursus - Éviter les redondances - Renforcer les spécificités liées aux Relations publiques 	
Favoriser la mobilité des étudiants et des enseignants (RFS, critère 2, point 3)	<ul style="list-style-type: none"> - Informer les étudiants dès leur première année des possibilités de mobilité, leur transmettre tous les renseignements utiles et les accompagner dans leur démarche - Élargir le nombre d'établissements partenaires - Informer les enseignants à partager leurs expériences à l'étranger 	*** *** ***	Responsable de la cellule internationale Responsable de la cellule internationale Collège de direction et responsable de la cellule internationale	Rentrée académique 2015 et premier quadrimestre 2015-2016 Juin 2017 Premier quadrimestre 2015-2016	<ul style="list-style-type: none"> - Permettre aux étudiants de participer aux échanges Erasmus et les intégrer dans un monde globalisé - Favoriser les échanges en augmentant « l'offre » - Augmenter la visibilité de la section à l'étranger et par ricochet sa notoriété en Belgique - Valoriser le travail des enseignants 	
Structurer les partenariats avec les maîtres de stage (RFS, critère 2, point 3)	<ul style="list-style-type: none"> - Inviter les maîtres de stage à rencontrer tous les enseignants de la section 	**	Tous les enseignants, les responsables de stage, la responsable communication de la HELdB	Mai 2015	<ul style="list-style-type: none"> - Profiter du retour d'expérience et mettre en place une vision à long terme de la section 	
Formaliser le travail de veille (RFS, critère 2, point 4)	<ul style="list-style-type: none"> - Brunchs débats, jobs-day, cocktail, pages linkedIn, et facebook dédiés aux anciens 	*	ATHESE (association des anciens étudiants)	Rentrée académique 2015-2016	<ul style="list-style-type: none"> - Suivre les besoins du monde professionnel 	

Plan de suivi de l'audit qualité de la section Relations publiques de la Haute École Lucia de Brouckère

Axe 3						
Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Intégrer la gestion de la réputation et de crise ainsi que la communication <i>corporate</i> et interne (RFS, critère 3, point 1)	<ul style="list-style-type: none"> - Intégrer dans une approche différente de plusieurs cours - Création d'un cours de communication interne - Création d'un cours de gestion de la réputation 	***	Les enseignants de la section	Année académique 2015-2016	Mieux former les étudiants à toutes les facettes de leur futur métier	
Maintenir les projets transversaux (RFS, critère 3, point 1)	Rassembler les enseignants sur quelques projets transversaux	**	Les enseignants de la section	Rentrée académique 2016-2017	Obliger les étudiants à mobiliser toutes les compétences des Relations publiques	
S'assurer de la pertinence de certains cours spécialisés (RFS, critère 3, point 4)	Profiter de l'élaboration des unités d'enseignement pour rendre cohérente la présence de certains cours en démontrant leur transversalité	***	Les enseignants concernés par ces unités d'enseignement	Fin de l'année académique 2015-2016	Rendre la transversalité des cours compréhensible aux étudiants	
Prioriser le français et le néerlandais (RFS, critère 3, point 6)	<ul style="list-style-type: none"> - Augmenter les remédiations en français - Mise en place d'un stage de 3 semaines en immersion (néerlandais) - Projet de rendre l'apprentissage du néerlandais obligatoire 	*** *** ***	La directrice de catégorie et les enseignants	Année académique 2015-2016	Augmenter la maîtrise du néerlandais dans un contexte de pratique professionnelle	
Séquencer les phases du projet intégrateur de deuxième année (RFS, critère 3, point 7)	Séquencer le projet sur un seul quadrimestre	**	Les enseignants	Année académique 2015-2016	Mieux équilibrer les charges de travail des étudiants	

Plan de suivi de l'audit qualité de la section Relations publiques de la Haute École Lucia de Brouckère

Axe 4						
Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de Réalisation
Opérationnaliser le wifi (RFS, critère 4, point 2)	Rendre le wifi opérationnel	***	Cellule informatique du CERIA (service de la Cocof)	Mai 2015	Permettre l'utilisation de médias sociaux numériques plus aisée	Engagement de personnel qualifié à la cellule informatique
Permettre le prêt de matériel audiovisuel (RFS, critère 4, point 4)	Prévoir les investissements en matériel audiovisuel	***	Responsable administratif des achats	Janvier 2016	Permettre aux étudiants de travailler avec du matériel indispensable dans leur future carrière	Budget d'investissement suffisant
Optimalisation de l'utilisation de la plateforme d'e-learning (RFS, critère 4, point 4)	Former les enseignants aux différents outils proposés par la plateforme	**	Responsable informatique de la catégorie	Décembre 2015	Optimaliser la charge de travail des étudiants, en tenant compte de la diminution de présentiel	
Former les étudiants aux logiciels d'infographie et d'édition WEB (RFS, critère 4, point 7)	<ul style="list-style-type: none"> - Intégrer l'étude de ces logiciels dans certains cours - Inviter des enseignants spécialisés d'autres sections à présenter des séminaires 	**	Les enseignants de la spécialité, d'informatique, de logiciels multimédias et la direction de catégorie	Rentrée académique 2015-2016	Rendre les étudiants autonomes au niveau de l'utilisation de ces logiciels	
Rendre le SAR opérationnel (RFS, critère 4, point 8)	Augmenter l'effectif de la cellule d'aide à la réussite	***	Collège de direction	Rentrée académique 2015-2016	Augmenter le taux de réussite des étudiants de première année	
Formaliser l'évaluation des enseignements par les étudiants (RFS, critère 4, point 10)	Présenter la démarche au sein des conseils de catégorie et pédagogique et lancer l'enquête anonyme	***	Collège de direction	Septembre 2015	Renforcer les bonnes pratiques, aider les enseignants à parfaire leurs enseignements	
Établir des statistiques en vue d'adapter le pilotage de la section sur le long terme (RFS, critère 4, point 11)	Mettre en place un suivi pérenne des analyses statistiques de nos étudiants dès leur entrée au sein de l'établissement, et suivre leurs parcours professionnels	**	Responsable informatique de la section	Année académique 2015-2016	Garantir de la cohérence et de la pertinence du programme à long terme	

Bruxelles, le 29 avril 2015.

La Directrice-Présidente

La Directrice de catégorie

Le Coordinateur qualité

La Coordonnatrice qualité RP



Anne-Marie DUQUESNE

Nathalie LAMBERT



Roland BOURGEOIS



Delphine TIMMERMANS