



Calendrier et plan de suivi

Bachelier en chimie finalité environnement

Janvier 2016

1. Introduction

Ce plan d'action fait suite à l'auto-évaluation réalisée en 2014 et à l'audit d'évaluation des cursus « sciences chimiques, physiques, géographiques et géologiques » 2014-2015 mené par le comité des experts et l'agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur (AEQES).

Ce plan a été rédigé par les enseignants de chimie, les actions ont été soumises aux étudiants de dernière année et leurs remarques ont été intégrées. Il a reçu l'aval de la direction et du responsable qualité.

Nous avons décidé, pour le plan de suivi, de nous baser sur notre plan d'action d'origine et les recommandations des experts se trouvant dans le rapport final de synthèse HERS. Les remarques formulées dans le rapport général nous ont semblé moins spécifiques à notre établissement et, même si nous les jugeons pertinentes, leur mise en application nous a semblé moins urgente que celles nous concernant directement.

Les remarques formulées sur la politique globale de qualité de l'ensemble de l'établissement et la coordination de la démarche qualité nous semblent appropriées. Leur mise en œuvre doit cependant dépendre d'un cadre plus large que celle du cursus qui fait l'objet de ce plan. Elle n'est donc pas du ressort exclusif des rédacteurs de ce plan.

Nous avons structuré le plan d'action, selon les consignes de rédaction fournies par l'AEQES dans son memento à l'attention des établissements, en trois axes que nous avons jugés prioritaires. Nous ne développerons dans cette introduction que les axes et les raisons pour lesquelles nous les avons choisis. Les actions menées dans chacun de ces axes étant détaillées dans le tableau ci-dessous.

- **Axe 1 : Pertinence du programme en relation avec le monde professionnel**

Cet axe nous est apparu particulièrement important du fait qu'il est l'essence même de notre formation qui, pour rappel, a été initiée à la demande d'industries du secteur chimique local.

Les actions qui seront mises en place dans le cadre de cet axe permettront de faire mieux connaître la formation au sein du monde professionnel mais aussi et surtout de recueillir ses attentes et demandes en terme de profil de formation de leurs futurs collaborateurs.

Les actions reprises dans cet axe seront mises en place par le personnel enseignant en collaboration avec le personnel administratif et le responsable de la communication au niveau de la catégorie et de la haute école. Ces collaborations internes visent, outre l'efficacité des actions mises en œuvre, l'implication de ce personnel à la démarche de qualité.

- **Axe 2 : Communication**

L'importance de cet axe a été mise en lumière par l'analyse SWOT réalisée par le comité des experts. Celle-ci identifie comme risques le nombre restreint d'étudiants et les moyens financiers limités qui en découlent.

Certaines actions de communication sont déjà menées. Il nous semble donc important de nous baser sur l'existant. Un plan d'action spécifique sera donc réalisé en étroite collaboration avec les responsables communication et la direction de la catégorie. Les actions doivent être dirigées vers les publics intégrant d'éventuels futurs étudiants. Au vu du parcours des étudiants rejoignant notre formation, ces publics sont les élèves en fin de cycle secondaire et les étudiants d'autres formations supérieures cherchant à se réorienter.

La meilleure vitrine du diplôme que nous décernons et de ses débouchés est assurément les activités professionnelles des anciens étudiants. Dans ce cadre, nous veillerons donc à les intégrer à notre communication.

- **Axe 3 : Efficacité et équité du programme**

Les laboratoires souffrent d'un manque d'investissement. Certains appareils d'analyse datent de plus de 30 ans. Les investissements qui sont réalisés le sont toujours en fonction des besoins urgents découlant de la défektivité du matériel vieillissant.

Une stratégie d'investissement et de mise en conformité va être développée au travers d'un plan de réaménagement qui prendra en compte, outre la vétusté des différents appareils, des aspects pédagogiques et de sécurité. Les étudiants, le personnel technique, la direction et le conseil en prévention seront impliqués dans l'élaboration de cette stratégie.

Le taux de réussite de la formation, sans s'écarter de celui des autres établissements du cursus, est trop faible. Cette constatation nous pousse à prendre en considération l'avis des étudiants sur les pratiques pédagogiques et notamment l'aide à la réussite.

L'outil mis en place pour recueillir cet avis sera un conseil restreint regroupant des représentants des étudiants et des enseignants de la section. Un autre avantage de la mise en place de ce conseil sera de permettre la formalisation des échanges qui, jusqu'à présent, se faisaient de manière informelle et donc de pouvoir les acter et les quantifier au travers d'un indicateur qualité.

2. Plan d'action

Axe 1 : Pertinence du programme en relation avec le monde professionnel						
Recommandations / forces	Description des actions	Degré de priorité */**/**	Responsables(s)	Degré de réalisation/ Echéances(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Entamer une démarche active de prospection vers les entreprises, une réflexion sur l'opportunité de mieux valoriser ces liens ; trouver d'autres occasions que les stages pour consulter les milieux professionnels ; et impliquer davantage le personnel administratif pour développer certaines missions	Création d'une base de données des entreprises par secteur d'activité	**	Enseignants chimie + secrétariat	Décembre 2016	Fichier informatique partageable + procédure de mise à jour	
	Créer des liens avec les organisations locales d'entreprises et acteurs économiques (chambre de commerce, IDELUX...)	***	Enseignants chimie	Juin 2016	Présentation de la formation + enquêtes sur les besoins des entreprises en termes de compétences	Réponse favorable des entreprises
	Dans le cadre des visites d'entreprises prévues au cursus, recueillir les demandes spécifiques en termes de compétence du personnel	*	Enseignants chimie	Juin 2016	Collaboration des entreprises	Réponse favorable des entreprises

Axe 1 : Pertinence du programme en relation avec le monde professionnel

Recommandations / forces	Description des actions	Degré de priorité */**/**	Responsables(s)	Degré de réalisation/ Echéances(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Développer, valoriser et communiquer les spécificités de la formation et ses débouchés, afin d'augmenter la visibilité de la formation à l'extérieur, au-delà du contexte local	Réalisation d'un document de présentation de la formation, insistant sur ses spécificités et points forts et le diffuser vers les associations d'entreprises du secteur au niveau national et régions limitrophes (GDL-France-Allemagne)	**	Enseignants chimie + responsables communication	Juin 2017	Publication du document par les fédérations auprès de leurs membres	Accueil favorable de la part des fédérations

Axe 2 : Communication

Recommandations / forces	Description des actions	Degré de priorité */**/**	Responsables(s)	Degré de réalisation/ Echéances(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Développer, valoriser et communiquer les spécificités de la formation et ses débouchés, afin d'augmenter la visibilité de la formation à l'extérieur, au-delà du contexte local	Recenser les actions de communication existantes et établir une stratégie de communication visant le grand public	*	Responsables communication + Enseignants chimie + directeur de catégorie	Décembre 2017	Augmentation de la visibilité de la formation au sein du grand public	
	Mettre en place des actions de communication visant les publics cibles : écoles secondaires de la région, étudiants de première année en difficulté dans les formations scientifiques (notamment au sein du pôle Liège-Luxembourg)	**	Responsables communication + Enseignants chimie + directeur de catégorie	Juin 2017	Augmentation du nombre d'étudiants inscrits en première	Accueil de la démarche par les écoles secondaires et au sein du pôle

Axe 2 : Communication

Recommandations / forces	Description des actions	Degré de priorité */**/**	Responsables(s)	Degré de réalisation/ Echéances(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
	Mise en place d'actions de communication présentant les activités professionnelles d'anciens étudiants : <ul style="list-style-type: none"> • Reportages publiés sur le site internet • Présence d'anciens étudiants lors des portes ouvertes • Conférences 	**	Responsables communication + Enseignants chimie	Juin 2016	Augmentation de l'attrait de la formation	

Axe 3 : Efficacité et équité du programme

Recommandations / forces	Description des actions	Degré de priorité */**/**	Responsables(s)	Degré de réalisation/ Echéances(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Etablir des priorités pour les investissements matériels dans les laboratoires ; d'impliquer les étudiants dans la vie des laboratoires (agencement, organisation) ; et de sensibiliser davantage les étudiants aux aspects liés à la sécurité.	Réaménagement du laboratoire de l'aile 1 en impliquant les étudiants.	**	Enseignants – Personnel technique – Conseiller en prévention	Janvier 2018	Laboratoire répondant mieux aux attentes des étudiants et aux normes de sécurité.	
	Réalisation et mise en œuvre d'un plan d'investissement relatif au matériel de laboratoire	**	Enseignants – direction - Conseiller en prévention	Janvier 2020	Laboratoire équipé d'un équipement fonctionnel et moderne	Résultats des enquêtes sur les besoins des acteurs du secteur. Réponse aux urgences en termes de remplacement de matériel défectueux.
	Mise en place d'un système conforme de gestion des déchets de laboratoire	***	Enseignants – Conseiller en prévention	Juin 2016	Système opérationnel de gestion des déchets	Services proposés par les entreprises agréées

Axe 3 : Efficacité et équité du programme

Recommandations / forces	Description des actions	Degré de priorité */**/**	Responsables(s)	Degré de réalisation/ Echéances(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
	Révision du règlement de laboratoire et sensibilisation des étudiants aux nouvelles mesures de sécurité.	*	Enseignants – Conseiller en prévention	Juin 2018	Nouveau document de laboratoire conforme à la législation	
Collecter les besoins des étudiants en matière de dispositifs de soutien et de mener une réflexion sur la manière de rencontrer leurs attentes	Mise en place d'un conseil restreint : Composé des enseignants de chimie et de deux étudiants par année de cours, désignés par leurs pairs. Etablir un calendrier des réunions Rédiger et archiver des PV	**	Enseignants – Responsable de l'aide à la réussite – Etudiants	Septembre 2016	Participation active des étudiants et solutions à des problèmes ponctuels d'organisation, transmission au conseil de catégorie de certaines demandes.	