



Agence pour l'Évaluation de
la Qualité de l'Enseignement Supérieur

Évaluation du cursus Assurances

Etat des lieux
Bruxelles — 7 novembre 2017





Contexte de la formation

- Un secteur professionnel en profonde mutation
 - ➔ Numérisation, mégadonnées, éthique, personnalisation de l'offre, cadre législatif
- Un environnement multiculturel et international
 - ➔ Libre circulation, complexification des risques, la Belgique au cœur de l'Europe
- Le paysage de l'enseignement supérieur
 - ➔ EEES, ESG, décret Paysage, cadre des certifications

Le profil idéal



5

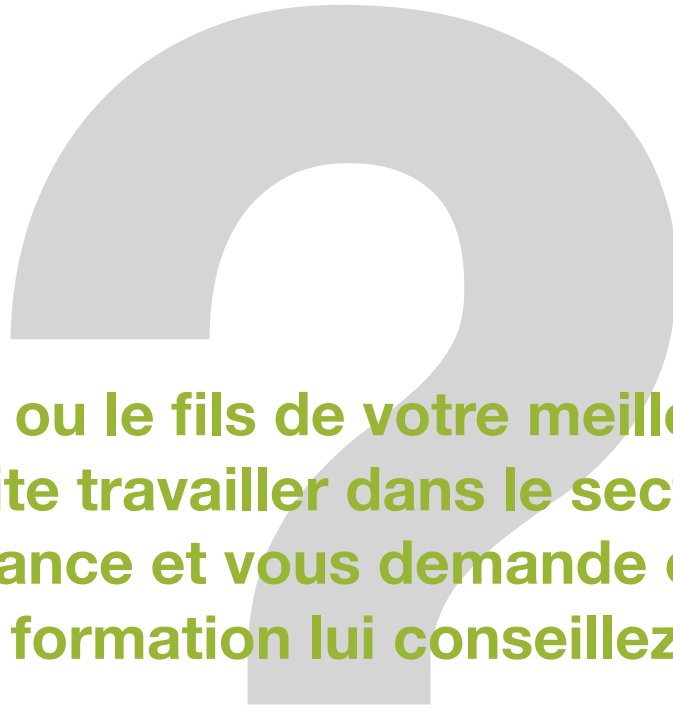
Photo: salledesnouvelles.wordpress.com

Cadre des certifications

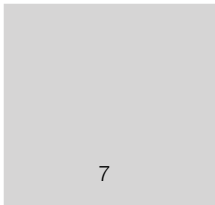
Niveau	Savoirs	Aptitudes	Compétences
6	Savoirs approfondis dans un domaine de travail ou d'études requérant une compréhension critique de théories et de principes	Aptitudes avancées, faisant preuve de maîtrise et de sens de l'innovation, pour résoudre des problèmes complexes et imprévisibles dans un domaine spécialisé de travail ou d'études	Gérer des activités ou des projets techniques ou professionnels complexes, incluant des responsabilités au niveau de la prise de décisions dans des contextes professionnels ou d'études imprévisibles ; Prendre des responsabilités en matière de développement professionnel individuel et collectif

Cadre européen des certifications pour l'apprentissage tout au long de la vie

6



La fille ou le fils de votre meilleur ami souhaite travailler dans le secteur de l'assurance et vous demande conseil. Quelle formation lui conseillez-vous?



Relever les défis





Collaborations

- Implication des milieux professionnels dans la formation
- Stimuler les échanges entre sections
- Valoriser les Pôles académiques
- Connaître son environnement (et ses concurrents)
- Développer l'offre de services aux entreprises du secteur

9



Recherche appliquée

- Répondre aux préoccupations des milieux professionnels
- Accompagner et anticiper les changements de pratique
- Décréter ou inciter, la question des conditions cadres
- Développer les compétences scientifiques
- Patience et détermination

10



Innovation

- Curiosité et ambition des étudiantes et des étudiants
- Le TFE, ou l'occasion d'une prise de risque encadrée
- Rôle de l'enseignement supérieur
- Interactions enseignement – recherche – services
- Interdisciplinarité

11



Ressources

- Du temps, du temps, du temps
- Du temps, du temps, du temps
- Financement de la recherche appliquée
- Acquisition de fonds de tiers
- Attractivité du statut d'enseignant

12



Gouvernance

- Relations avec le Pouvoir organisateur
- Rôles et effets de la planification stratégique
- La démarche qualité au service de la stratégie
- Les outils de pilotage, pour ne pas naviguer à vue
- La qualité, une affaire de terrain

13



Participation

- Proximité et convivialité
- Communication interne et publicité des décisions
- Implication dans l'élaboration du programme
- Équité de traitement des parties prenantes
- Valeur ajoutée de la participation
- Réunions pédagogiques

14



Mobilité interculturelle

- Ouverture d'esprit
- Exposition interculturelle et internationale
- Mobilité, échanges, stages
- *Ontdek Vlaanderen*
- Compétences linguistiques

15



Équipe pédagogique

- Motivation et enthousiasme
- Diversité des profils, diversité des points de vues
- Equilibre entre expertise pratique et expertise scientifique
- Conditions salariales
- Développement professionnel

16



Programme

- Souplesse du programme cadre
- Des apprentissages pour répondre aux besoins futurs
- Transmettre les bases de la méthode scientifique
- *Student Centered Learning*
- Évaluation des acquis et niveau d'exigence
- Égalité des chances dans l'accès à la profession

17

Conclusion



Photo: mctv.fr