

Analyse Transversale Cluster

Management du tourisme et des loisirs
(MTL) – Gestion hôtelière (GH)
en Fédération Wallonie-Bruxelles

Audrey MILTON

Catherine VANDEN BROECKE

Missions

- 13 établissements visités par le comité (12 visites)
- Octobre 2018 – Janvier 2019
- Rapports d'évaluation adressés aux établissements

Analyse Transversale

- L'analyse consiste en
 - Une évaluation globale de la situation du cursus évalué en FWB, en regard au contexte européen et aux défis auxquels sont confrontées ces formations à court et moyen termes
 - Un relevé de bonnes pratiques
 - Une identification des forces, faiblesses, opportunités et menaces du cursus évalué
 - Liste des recommandations

Points Clés

- Secteur en évolution rapide et constante
- Une formation répondant aux nouvelles exigences du monde touristique et hôtelier
- Importance du positionnement du cursus
- Niveau 6 du Cadre Francophone de Certifications
- Autonomie et sens critique
- Importance de la recherche
- Communication et langues étrangères
- Importance du monde professionnel dans les cursus

Dimension professionnalisante de la formation

Généralités

- Changement de dénomination du Bachelier en Tourisme en Bachelier en Management du tourisme et des loisirs (MTL)
 - Plus de compétences en gestion, économie, comptabilité et fiscalité, et compétences comportementales
 - Diversité des métiers et des contextes d'emploi
 - Aspect managérial aussi important en Gestion hôtelière
- Enjeu : créer des formations assurant un formation équilibrée entre 3 volets principaux – la gestion, les langues et les matières propres au tourisme et à l'hôtellerie.

Formation en gestion

- à caractère opérationnel
- Cursus MTL en haute école et en EPS régis par deux textes légaux différents, dont les attendus ne sont pas symétriques
- GH - ... les fonctions d'encadrement et de direction

Formation en langues

- Un intérêt tout particulier porté à l'enseignement de langues
- Connaissance de plusieurs langues : un atout pour les futurs professionnels du secteur touristique et de l'hôtellerie
- Importance d'une compétence pratique
- Choix de langues en lien avec positionnement du cursus
- Rassemblement des étudiants par niveau
- Utilisation d'innovations pour l'apprentissage de langues
- Importance de partenariats

Formation aux
champs
d'étude liés au
tourisme/ à
l'hôtellerie

Formation aux
logiciels

- Importance de prévoir un temps suffisant pour les étudiants afin d'appréhender une grande variété de disciplines
- Importance de l'intégration du monde professionnel
- Importance du réseau des anciens étudiants

- Amadeus/Opera

Stages

- En EPS, 18 ECTS minimum
- En haute école durée minimale de 15 semaines (30 ECTS)
- Importance de multiples périodes de stage dans des secteurs différents
- Pertinence du stage
- Souvent une seule personne comme référent
- Importance d'un suivi de qualité

MTL/GH Niveau 6

- Connaissances approfondies
- Haut niveau
- Esprit d'initiative
- Décalage entre les attentes des professionnels et les compétences acquise par les étudiants
 - Langues étrangères
 - Autonomie
 - Solutions aux problèmes complexes
- Niveau 5?

La recherche

- Recherche scientifique
- Autonomie de l'étudiant – argumentation etc...
- Compétences, savoirs et aptitudes
- Recherche appliquée en MTL/GH
- Contact des enseignants avec la recherche – dernières tendances
- Bibliothèques

TFE/EI

- Un travail de recherche appliquée correspondant au niveau 6
- Basé sur des données réelles
- Démontrer sa maîtrise d'une langue étrangère
- Cours de préparation
- Suivi en EPS
- Niveau 6?
- Objectifs?
- Méthodes pédagogiques variées pour développer l'autonomie et l'esprit critique
- Bibliothèque commune en ligne
- Implication du monde professionnel

Outils et services d'aide à l'étudiant

- Outils numériques pour la transmission d'informations
- Communication cohérente et efficace
- Formations disponibles
- Nouvelles méthodes d'enseignement
- Calcul de charge de travail des enseignants
- Communication à l'heure actuelle, informelle

Services d'aide aux étudiants

- Force – accompagnement des étudiants
- Nombreuse initiatives pour accompagner les étudiants – orientation, aide à la réussite, psychopédagogues, VAE
- Bologne – normalisation – accent sur travail accompli par l'étudiant
- Mobilité – intérêt inné pour le voyage – développer les mobilités académiques
- Profiter de l'intérêt inné des enseignants pour la mobilité

Vision, missions et stratégies

- Essentiel d'avoir une mission, une stratégie et des objectifs clairs
- Fonctionnement essentiellement opérationnel – difficile de répondre aux besoins du marché
- Conseil consultatif et benchmarking

Vers une politique RH moderne et adaptée

- Besoin d'une dynamique collective formalisée
- Taille humaine et attitude 'portes ouvertes'. Disponibilité.
- Importance de la présence de la direction
- Importance de la communication entre les niveaux de décisions
- Beaucoup d'opportunités pour la formation continue
- Développement durable
- Intitulé 'EPS'

Gestion interne de la qualité

- Un mécanisme pour démontrer et assurer une amélioration continue et une réflexion sur les priorités de l'enseignement supérieur dans le futur
- Des équipes très impliquées et motivées
- Importance de formaliser la communication interne concernant la qualité et de l'adresser à toutes les parties prenantes
- DAE de bonne qualité
- Importance du temps et du financement pour pérenniser la démarche qualité
- EEE – problématique
- Suivi AEQES après 5 ans

SWOT

- Forces
- Faiblesses
- Opportunités
- Menaces

MERCI!

- Questions?