



Regard qualité sur une démarche programme

2^e Colloque international du réseau FrAQ-Sup
Bruxelles, 26 mai 2016

Christophe Coetsier
Coordinateur qualité HE
Adjoint à la direction aux programmes et à la qualité

1. Présentation de l'institution

La Haute Ecole Vinci



1. Présentation de l'institution

La Haute Ecole Vinci



1. Présentation de l'institution

Le PARNASSE-ISEI



PARNASSE-ISEI



3 implantations
3300 étudiants
650 enseignants

Programmes de formation initiale :

7 bacheliers professionnalisants (3 ans) :

- Soins infirmiers
- Sages femmes (4 ans)
- Ergothérapie
- Podologie
- Psychomotricité
- Educateurs spécialisés en activités socio-sportives
- AESI en éducation physique

1 master (4 ans) en Kinésithérapie

Spécialisations en soins infirmiers

Formation continue dans le domaine paramédical

2. L'organisation du PARNASSE-ISEI

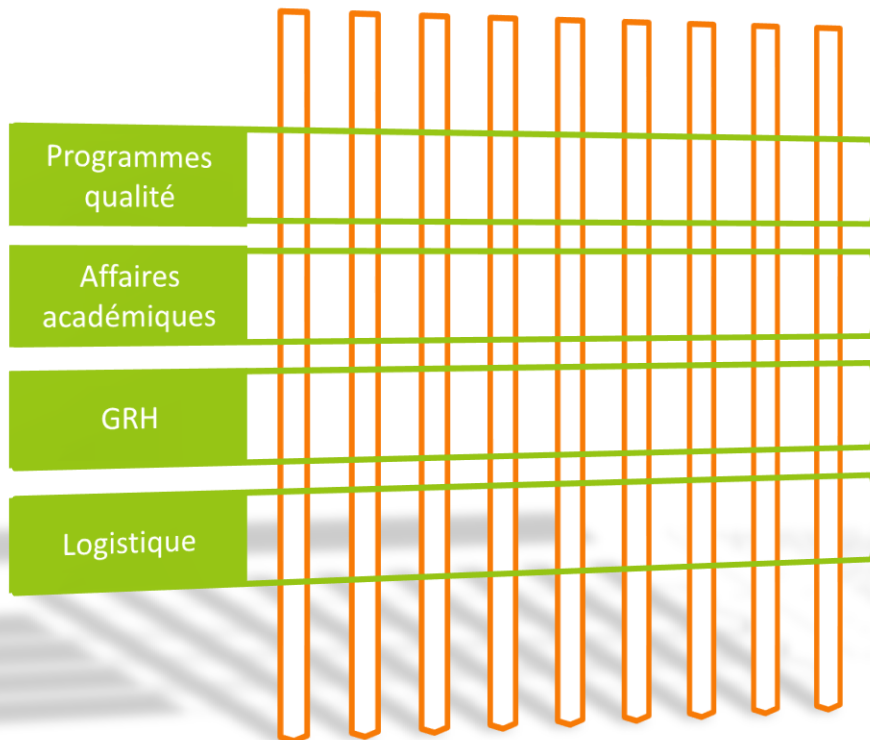
Organisation matricielle



Direction
Direction adjointe

9 chefs de département
(programmes)

4 adjoints à la direction

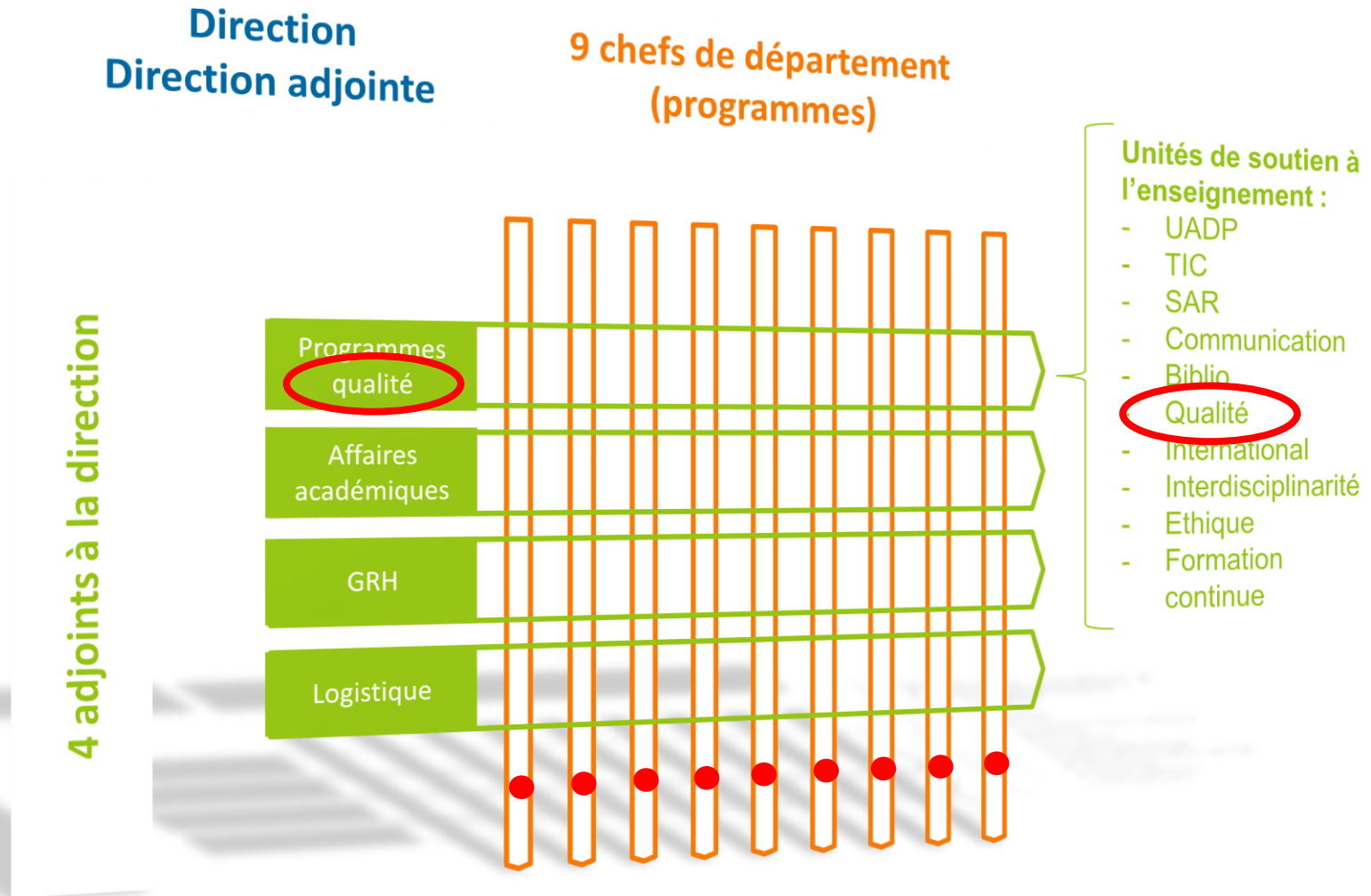


Unités de soutien à l'enseignement :

- UADP
- TIC
- SAR
- Communication
- Biblio
- Qualité
- International
- Interdisciplinarité
- Ethique
- Formation continue

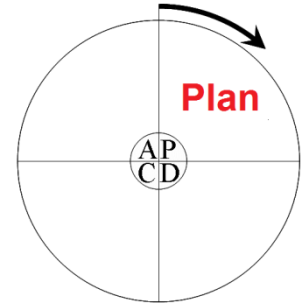
2. L'organisation du PARNASSE-ISEI

Place de la qualité



3. Fonctionnement du PARNASSE-ISEI

Plans stratégiques HE et institut : objectifs généraux



Direction
Direction adjointe

9 chefs de département
(programmes)

Exemple : « participer activement à l'évolution des identités professionnelles »

4 adjoints à la direction

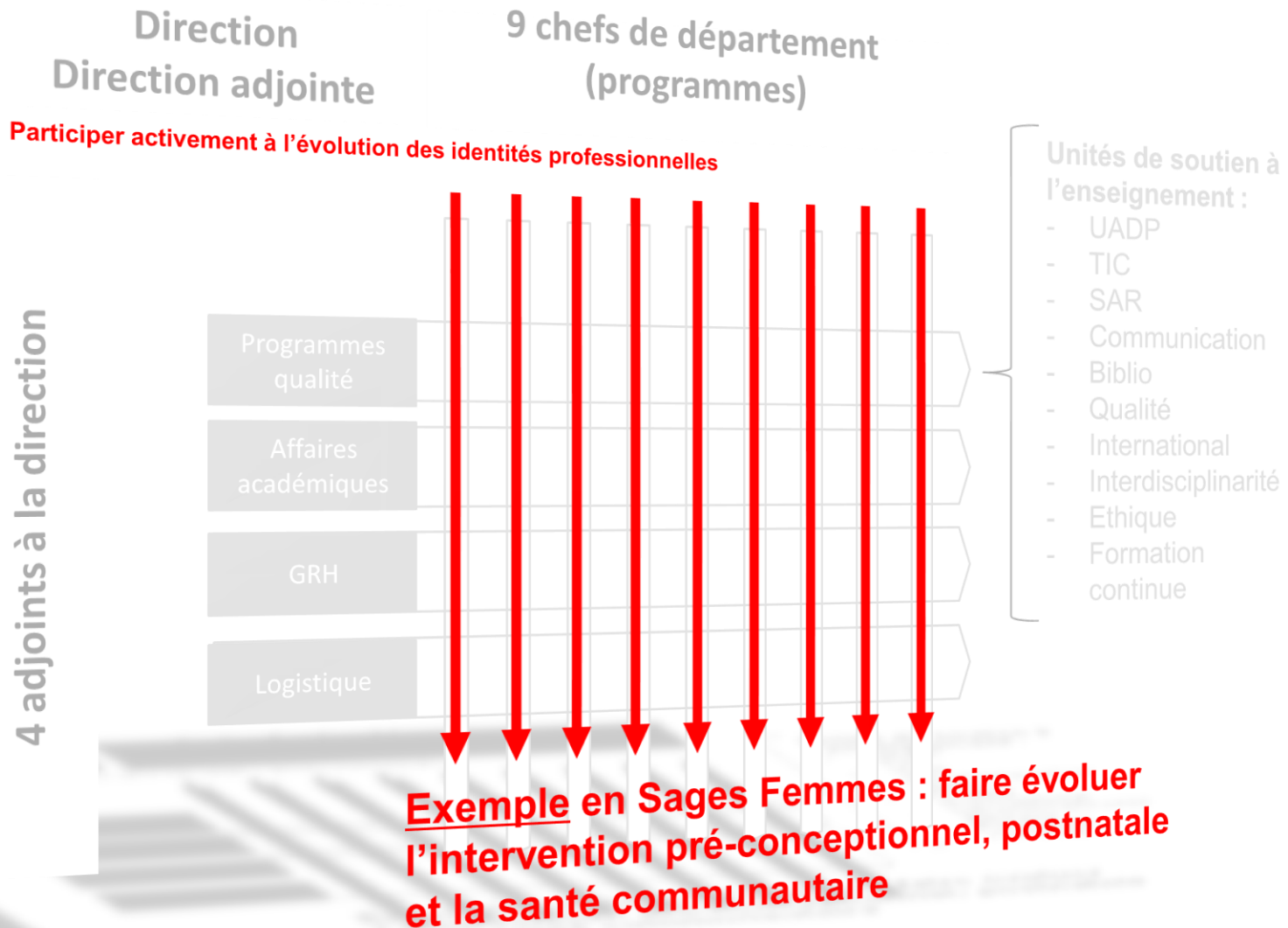
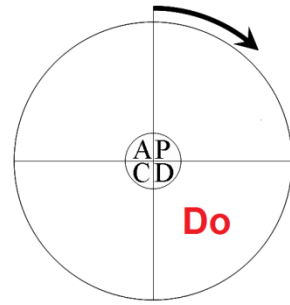


Unités de soutien à l'enseignement :

- UADP
- TIC
- SAR
- Communication
- Biblio
- Qualité
- International
- Interdisciplinarité
- Ethique
- Formation continue

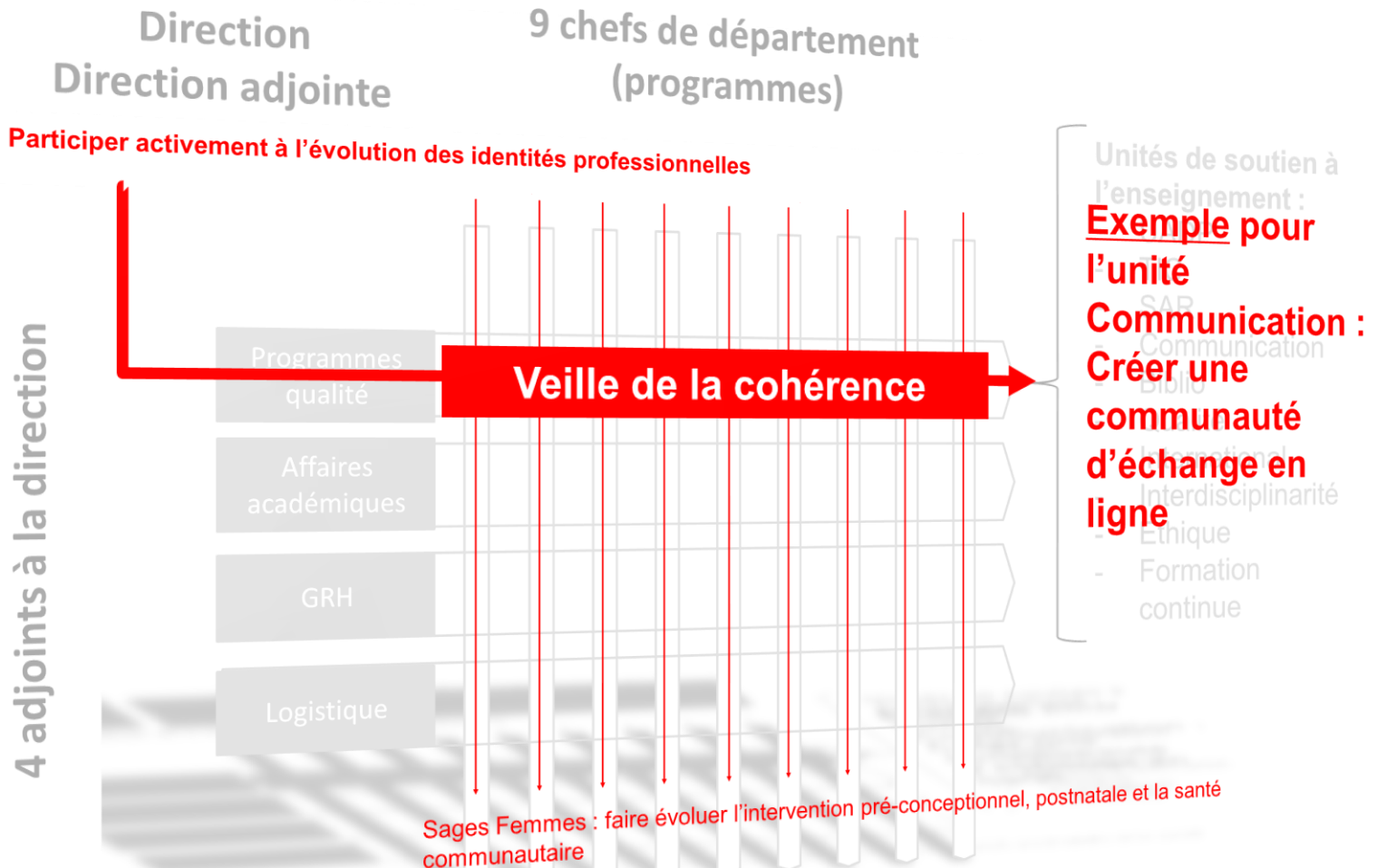
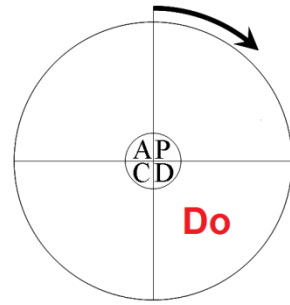
3. Fonctionnement du PARNASSE-ISEI

Déploiement au sein des départements : objectifs opérationnels et projets



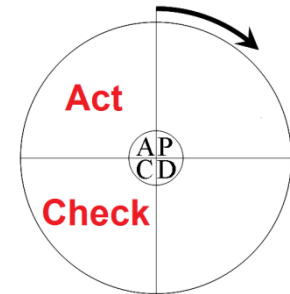
3. Fonctionnement du PARNASSE-ISEI

Déploiement de projets transversaux soutenus par les unités



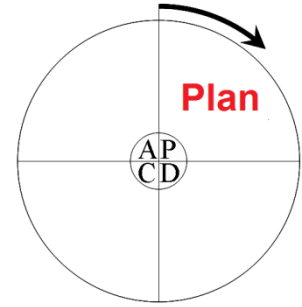
3. Fonctionnement du PARNASSE-ISEI

Suivi annuel des objectifs et projets



Rapports d'activités annuels (SWOT), journée au vert des unités, enquêtes Haute Ecole et locales, audits internes et externes des cursus

4. La politique d'enseignement ESG



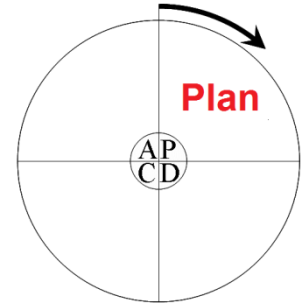
Apprentissage, enseignement et évaluation centrés sur l'étudiant

Programmes dispensés d'une manière qui encourage les étudiants à jouer un rôle actif dans le processus d'apprentissage, y compris dans son élaboration, et que l'évaluation des acquis des étudiants reflète cette approche

Mise en œuvre :

- Parcours d'apprentissage flexibles
- Différentes modalités d'enseignement
- Variété de méthodes pédagogiques
- Autonomie de l'étudiant
- Accompagnement
- Respect mutuel étudiant-enseignant
- Procédures des plaintes des étudiants
- Evaluations et ajustements réguliers

4. La politique d'enseignement Haute Ecole : valeurs



INNOVATION

Réinventer les métiers

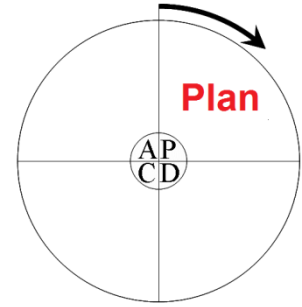
INTEGRITE

Se comporter avec rigueur et éthique

VALORISATION DES TALENTS

Contribuer à l'intelligence collective

4. La politique d'enseignement PARNASSE-ISEI : 6 axes de développement des enseignements



PROGRAMMES

ACTUALISATION DES FORMATIONS

Veille, identités professionnelles

APPROCHES PROGRAMMES

Compétences et interdisciplinarité

ÉTUDIANTS

GERER LA COMPLEXITE

Analyse de données, analyse réflexive, situations complexes

CREATIVITE

Autonomie (TIC), gestion de projet, qualité, recherche action

PROJET PERSONNEL DE L'ETUDIANT

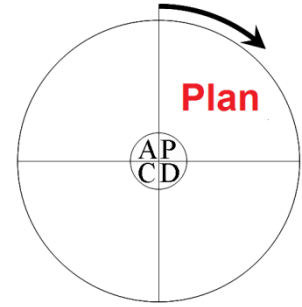
Orientation, flexibilité des parcours, soutien, appartenance

OEUVRER DANS DE MULTIPLES ENVIRONNEMENTS

Réseaux professionnels, international, éthique

5. Déploiement de la politique d'enseignement

Le décret paysage



PROGRAMMES

ACTUALISATION DES FORMATIONS

Veille, identités professionnelles

APPROCHES PROGRAMMES

Compétences et interdisciplinarité

- NOVEMBRE 2013

- IMPLEMENTATION DES BLOCS 1 EN 2014-2015

Programmes articulés en Unités d'Enseignement (UE) répondant à des référentiels de compétences

ÉTUDIANTS

PROJET PERSONNEL DE L'ÉTUDIANT

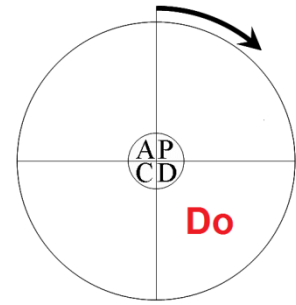
Orientation, flexibilité des parcours, soutien, appartenance

OEUVRER DANS DE MULTIPLES ENVIRONNEMENTS

Réseaux professionnels, international, éthique

5. Déploiement de la politique d'enseignement

Evolution des programmes



PROGRAMMES

OBJECTIFS OPERATIONNELS DES DEPARTEMENTS DEPUIS 2014

- Ajustements professionnels
- Compétences et acquis d'apprentissage
- Mise en cohérence essentiellement de l'existant dans les UE
- Situations d'intégration

ÉTUDIANTS

CREATIVITE

Autonomie (TIC), gestion de projet, qualité, recherche action

PROJET PERSONNEL DE L'ETUDIANT

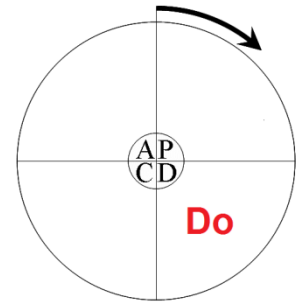
Orientation, flexibilité des parcours, soutien, appartenance

OEUVRER DANS DE MULTIPLES ENVIRONNEMENTS

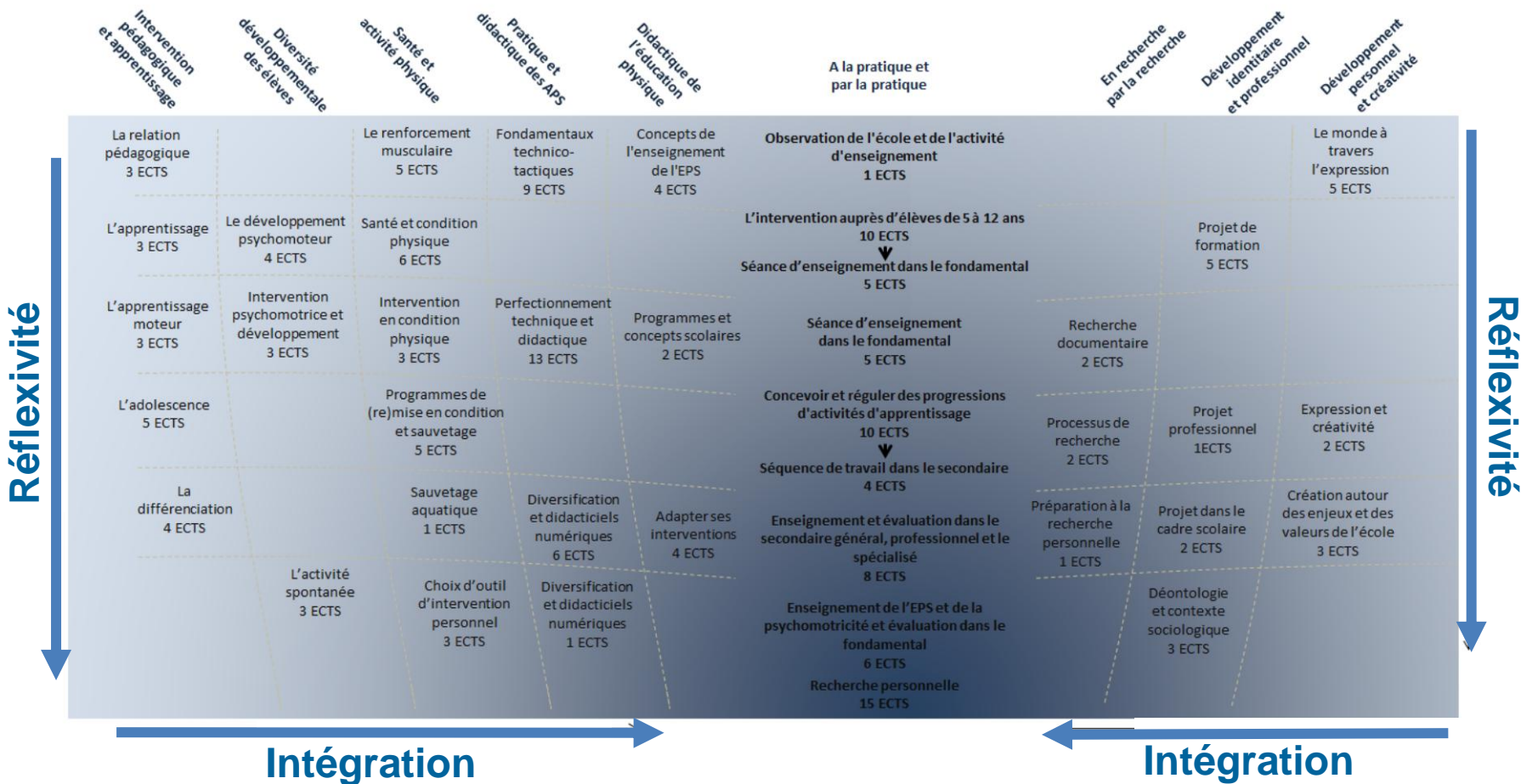
Réseaux professionnels, international, éthique

5. Déploiement de la politique d'enseignement

Exemple de programme

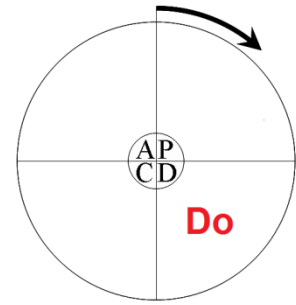


AESI en éducation physique



5. Déploiement de la politique d'enseignement

Exemple d'unité d'enseignement



Marina Marini, Amélie Dewez, Elena Borghese

EPS

EXPRESSION

Théâtre, maîtrise de la langue, danse, philosophie



Acquis d'apprentissage

Crée en équipe et interprète en public un spectacle :

- associant différents arts
- autour des valeurs et des enjeux qui traversent l'école
- accompagné d'un propos critique (oral ou écrit) pertinent

« Pas de prérequis, on part de là où ils sont, l'éducation physique »



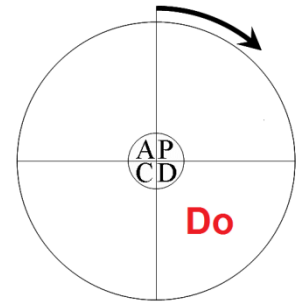
Carnet de bord : travaux de réflexivité - Développement

Présentation de petites formes théâtrales

Chorégraphie imposée

5. Déploiement de la politique d'enseignement

Evolution des programmes



PROGRAMMES

ACTUALISATION DES FORMATIONS

Veille, identités professionnelles

APPROCHES PROGRAMMES

Compétences et interdisciplinarité

GERER LA COMPLEXITE

Analyse de données, analyse réflexive, situations complexes

ÉTUDIANTS

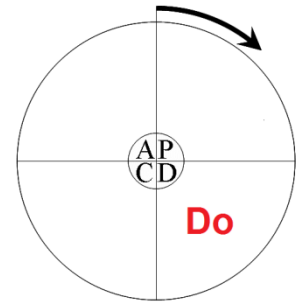
PEU D'OBJECTIFS OPERATIONNELS DES DEPARTEMENTS DEPUIS 2014

Trop peu de temps pour :

- changer réellement de support (TIC)
- Réfléchir profondément aux contenus en termes de diminution, de travail autonome
- Travailler la flexibilité entre les départements
- Travailler à la transition secondaire-supérieur

5. Déploiement de la politique d'enseignement

Evolution des programmes : bilan



Evolution des programmes en fonction de référentiels métiers mis à jour

Parcours plus cohérents

Tend vers une logique d'acquis d'apprentissage

UE intégrées et interdisciplinaires

Situations complexes dans de nombreuses UE



Parcours encore plus rigides

Peu d'apprentissage du métier d'étudiant

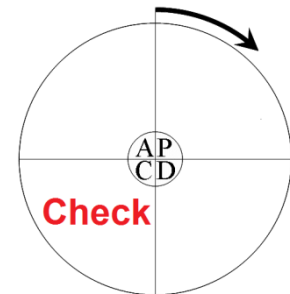
Ajout d'activités d'apprentissage sur l'existant

Peu de développement des TIC

« On semble tous aller dans le même sens mais l'on observe en fait de multiples déclinaisons d'un même objectif »

6. Enquêtes de satisfaction

Enseignants



Communication des objectifs et des valeurs de l'institut

Pilotage et révision du programme

Réponse du référentiel de formation aux attentes du monde socio-professionnel

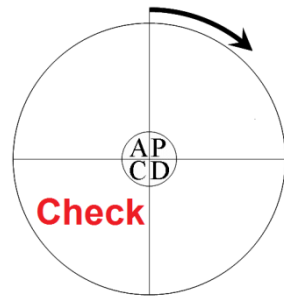
Sensibilisation et soutien aux nouvelles démarches pédagogiques



Mécanismes de flexibilité des parcours d'étudiants

Appropriation de l'autonomie par les étudiants

6. Enquêtes de satisfaction Enseignants



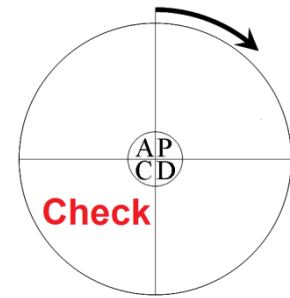
Variété des tâches
Motivation



Charge de travail

« Travail intense d'un point de vue intellectuel. C'est très riche et épanouissant mais cela entraîne le risque de ne plus se consacrer qu'au travail qui envahit la vie privée. » « Nous faisons des choses très diversifiées, très prenantes intellectuellement, très importantes, très urgentes parfois mais avec un horaire qui ne permet aucune latitude. »

6. Enquêtes de satisfaction Etudiants



les informations communiquées concernant le programme permettent de fonctionner de manière autonome

Les formations permettent le développement des compétences et l'articulation entre théorie et pratique

Des pratiques pédagogiques innovantes et favorisant l'autonomie sont mises en place



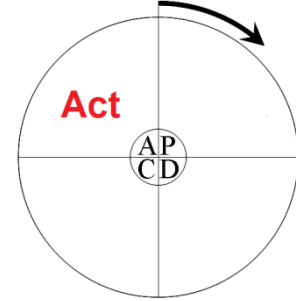
Les étudiants sont impliqués dans les réflexions concernant l'organisation du programme

Les étudiants s'approprient l'autonomie (probablement conception différente entre enseignants et étudiants ?)

Equilibre entre la charge de travail et la valorisation en ECTS

7. Analyse et réflexions en cours

A mi-chemin ?



1^{ère} transformation effectuée

Transition d'une logique disciplinaire vers une véritable logique d'acquis d'apprentissages

Actions clés : contextualisation professionnelle – intégration – spécificités des programmes

Contexte

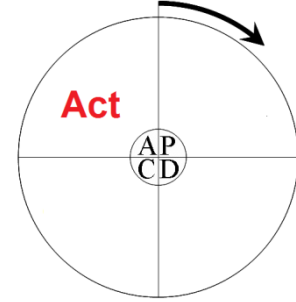
Enseignants et étudiants en surcharge

Moyens

Asseoir les récentes transformations

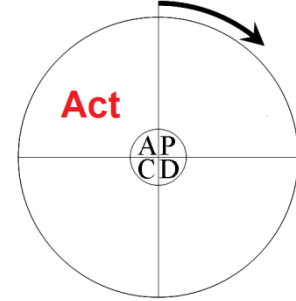
7. Analyse et réflexions en cours

En sachant que



7. Analyse et réflexions en cours

A mi-chemin ?



2^{ème} transformation à effectuer

Transition vers un enseignement véritablement centré sur l'étudiant

Actions clés :

- Etat des lieux
- Appropriation, adhésion, participation
- Décloisonnement des programmes, flexibilité, mutualisation de séquences d'apprentissage, communauté d'apprentissage
- Posture des acteurs, TIC, créativité, recherche, réseaux

Merci

