

The background of the slide is a blue-tinted photograph of a university classroom. Students are seated at desks, some looking towards the front of the room. The image is semi-transparent, allowing the text to be clearly visible.

# COLLABORATION ARES - AEQES EN SOUTIEN À LA QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

## ACTUALISATION DE LA NOTE CONJOINTE

**CATY DUYKAERTS**  
DIRECTRICE, AEQES

**KEVIN GUILLAUME**  
DIRECTEUR RELATIONS INTERNATIONALES, ARES

8 JUIN 2021

**MISE EN CONTEXTE**  
**POURQUOI UNE NOTE CONJOINTE ?**

# QUALITÉ, ASSURANCE QUALITÉ ET CULTURE QUALITÉ EN EUROPE ET EN FWB (1)

- » Qualité au cœur du **Processus de Bologne** depuis son lancement, avec des progrès significatifs
  - » Adoption des **références et lignes directrices européens, ESG**
  - » Développement d'**agences qualité « nationales » indépendantes**
  - » **Coopération européenne** entre agences via **ENQA**
  - » **Transparence** au niveau européen via **EQAR**
  
- » **Mais des défis persistent**
  - » **Appropriation** par les acteurs de terrain et les bénéficiaires ?
  - » **Coût** et lourdeur administrative ?
  - » **Impact** mesurable de la qualité ?

# QUALITÉ, ASSURANCE QUALITÉ ET CULTURE

## QUALITÉ EN EUROPE ET EN FWB (2)

- » **2002** : mise en place de l'**Agence pour l'évaluation de la qualité dans l'enseignement supérieur (AEQES)**, modernisée par décret en 2008
  - » Agence de **service public** > gratuité de l'évaluation externe
  - » Depuis 2011, **membre de plein droit ENQA** et **enregistrée sur EQAR** < respect des ESG
  - » Membre-fondateur du **réseau FrAQ-Sup**
  
- » **2013** : mise en place de l'**Académie de recherche et d'enseignement supérieur**
  - » **OIP et fédération** des établissements d'enseignement supérieur de la FWB
  - » **Soutenir ces EES** dans leurs missions d'enseignement, de recherche et de service
  - » Intègre la **Commission pour la qualité de l'enseignement et de la recherche (CoQER)**

# QUALITÉ, ASSURANCE QUALITÉ ET CULTURE QUALITÉ EN EUROPE ET EN FWB (3)

## Assurance qualité interne – EES

- Gestion de la qualité de toutes les activités
- Autoévaluation effective

## Lien AQ interne et externe

- ARES : soutien aux EES dans leurs démarches internes
- AEQES : prise en compte des démarches internes

## Assurance qualité externe – AEQES

- Mécanismes méthodologiques *fit-for-purpose*
- Information indépendante vers les parties prenantes

**DÉVELOPPEMENT D'UNE CULTURE QUALITÉ  
RÉFLEXIVITÉ & ENGAGEMENT**

# NOTE CONJOINTE ARES – AEQES

- » **Objectifs généraux / motivation :**
  - » Favoriser la **cohérence et complémentarité des missions et actions**
  - » Renforcer les **collaborations** et favoriser la **confiance mutuelle**
  - » Contribuer au **renforcement de la qualité**
  - » Assurer une **transparence à l'égard des EES et des partenaires**
  
- » **Contenu :**
  - » **Principes** de collaboration > cadre de référence, missions et rôles respectifs
  - » **Modus operandi** > annexes
  
- » **Signée en 2017** par la présidence/vice-présidence du CA de l'ARES et du CG de l'AEQES, plus l'administrateur de l'ARES et la directrice de l'AEQES
  
- » **Suivi régulier** de la mise en œuvre de la note

**NOTE CONJOINTE  
SON ACTUALISATION ?**

# DEPUIS 4 ANS ?

- » **Nouveaux éléments de contexte**
  - » AEQES
    - Phase pilote de l'évaluation institutionnelle
    - **Plan stratégique 2021-2025**
    - Evaluation **ENQA**
  - » ARES
    - Pleinement **opérationnelle**
    - Développement des **activités de la CoQER**
  - » Renforcement des **collaborations entre ARES et AEQES – à un niveau « opérationnel »**
  
- » Nécessité de **mieux refléter cette réalité dans la note conjointe**
  - » Pas de nouveaux éléments de fond
  - » Précisions sur le *modu operandi* et donc le **volet opérationnel**
  
- » Travail conjoint entre la **Cellule exécutive de l'AEQES** et **l'administration de l'ARES**, réalisé en mars 2020



# ÉLÉMENTS D'ACTUALISATION

## » Mise en contexte

- » Essentiellement des **modifications de forme**
- » Précisions sur les **missions et activités de la CoQER** > meilleure explicitation du **lien AQ interne et externe et culture qualité**

## » Objectifs partagés et actions

- » **Pas d'actualisation** ou modification des objectifs > **toujours pertinents**
- » **Au regard des actions déjà menées**, actualisation de ces actions

# ACTIONS SPÉCIFIQUES ET CONJOINTES (1)

## Information

- ARES > source authentique, e-paysage, etc.
- AEQES > résultats des évaluations
- Circulation de l'information
- Facilitation du reporting pour les EES

## Soutien aux EES

- ARES > échanges, « formations », etc.
- AEQES > phase pilote, évaluation continue, etc.
- Renforcement de capacités des EES
- Possibles actions conjointes

## AQ interne et externe

- ARES > suivi des évaluations externes
- AEQES > évolutions méthodologiques, note de bilan, etc.
- « Se former » mutuellement

# ACTIONS SPÉCIFIQUES ET CONJOINTES (2)

## Opérationnalisation des évaluations externes

- ARES > proposition sur le plan à 6 ans, proposition d'experts, formation FWB des experts, données statistiques
- AEQES > alimenter HOPS, bilan sur les experts proposés

## Développement de la qualité

- Vers une définition d'une politique qualité globale en FWB
- Révision du cadre décretaal
- Possible collaboration avec des partenaires étrangers
- Publication conjointe AEQES-ARES-VLUHR sur AQ et codiplômation

## Conflits d'intérêts

- Désignation de ses membres

**EN CONCLUSION...**

# UNE NOTE PLUS PROCHE DE LA RÉALITÉ

- » Rien de neuf sous le soleil... **car collaboration très positive et active** entre administration de l'ARES et CellEx de l'AEQES
- » **Outil de collaboration administrative** important pour soutenir les EES dans leurs démarches qualité
- » **Outil de transparence / communication** important à l'égard des EES et des partenaires internes et externes
- » **Outil de « développement » ou levier** à l'égard des décideurs politiques pour l'évolution de la qualité en FWB

# PROCHAINES ÉTAPES

- » **Signature par les présidences et les directions administratives** des deux partenaires
- » **Point d'information vers les organes de décision** des deux organes > CA de l'ARES et CG de l'AEQES
- » **Communication** vers les EES et vers les partenaires

**MERCI**  
Pour votre attention !

Des  
**QUESTIONS ?**

