

# L'assurance qualité et le plan stratégique au service de la différenciation et du succès institutionnel

Ann De Schepper  
Vice-rectrice de l'Université d'Anvers

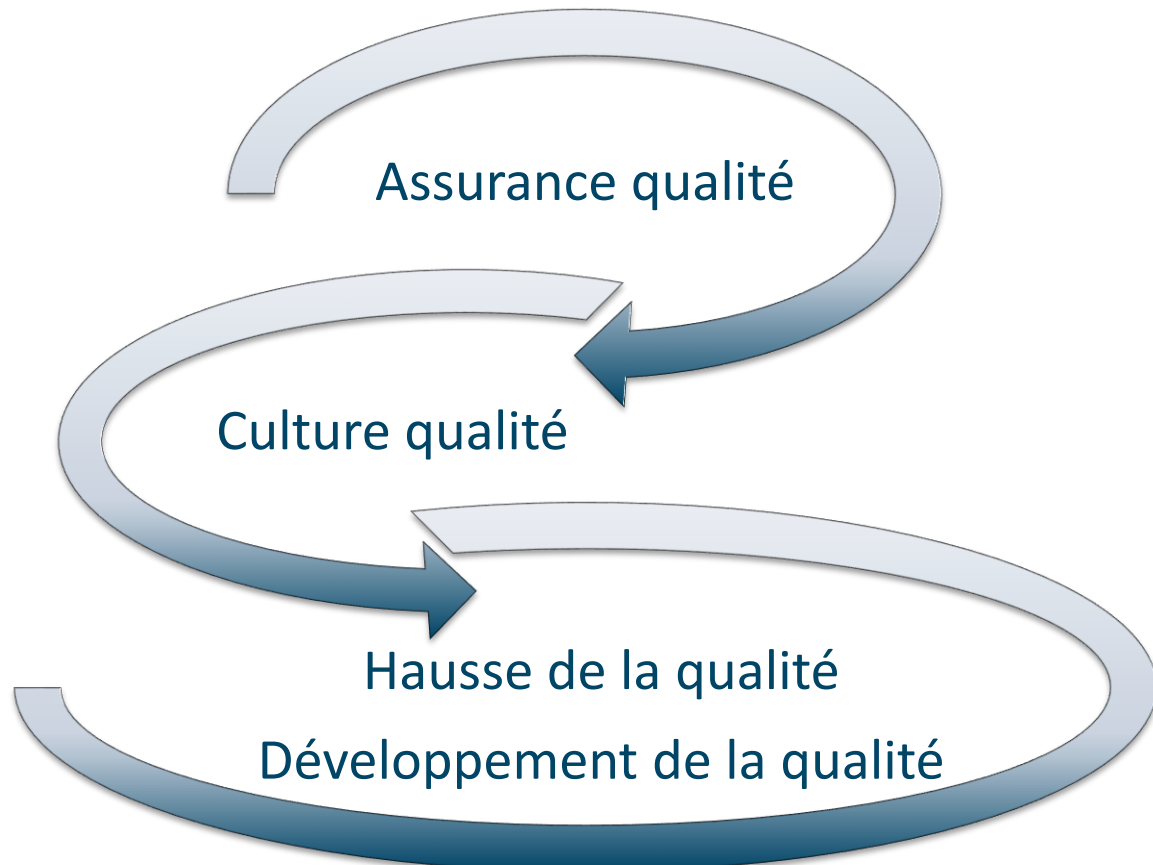
# Quelle synergie développer entre l'assurance qualité et la stratégie dans l'intérêt de toutes les parties prenantes?

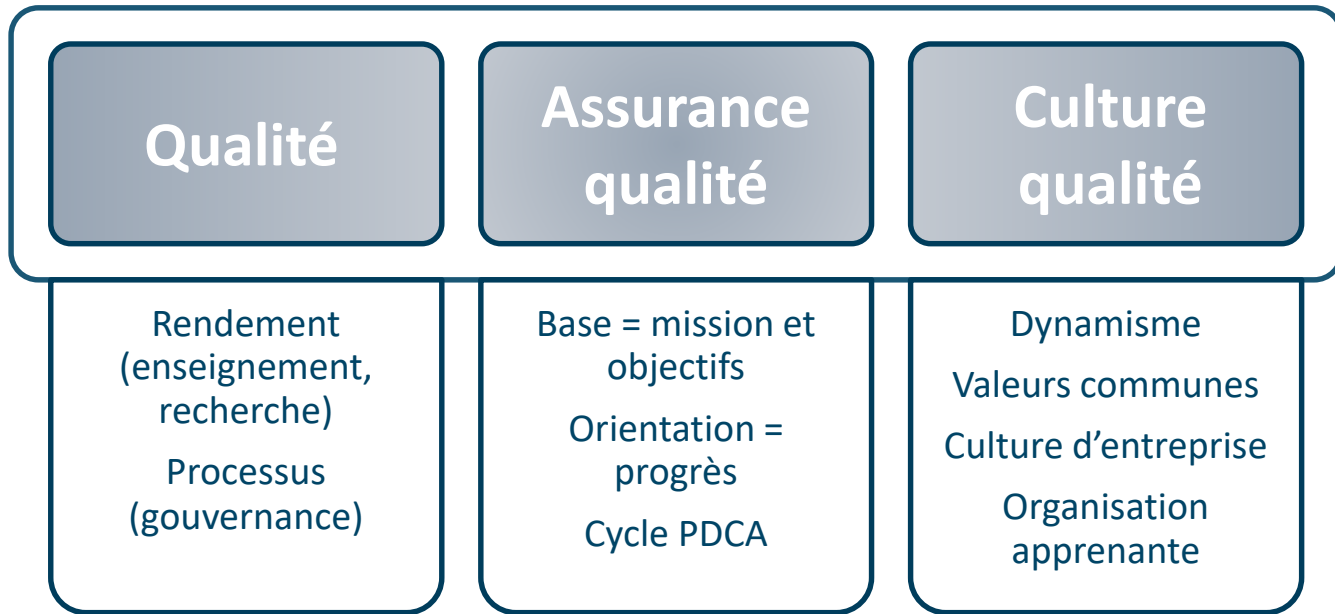
Ann De Schepper  
Vice-rectrice de l'Université d'Anvers



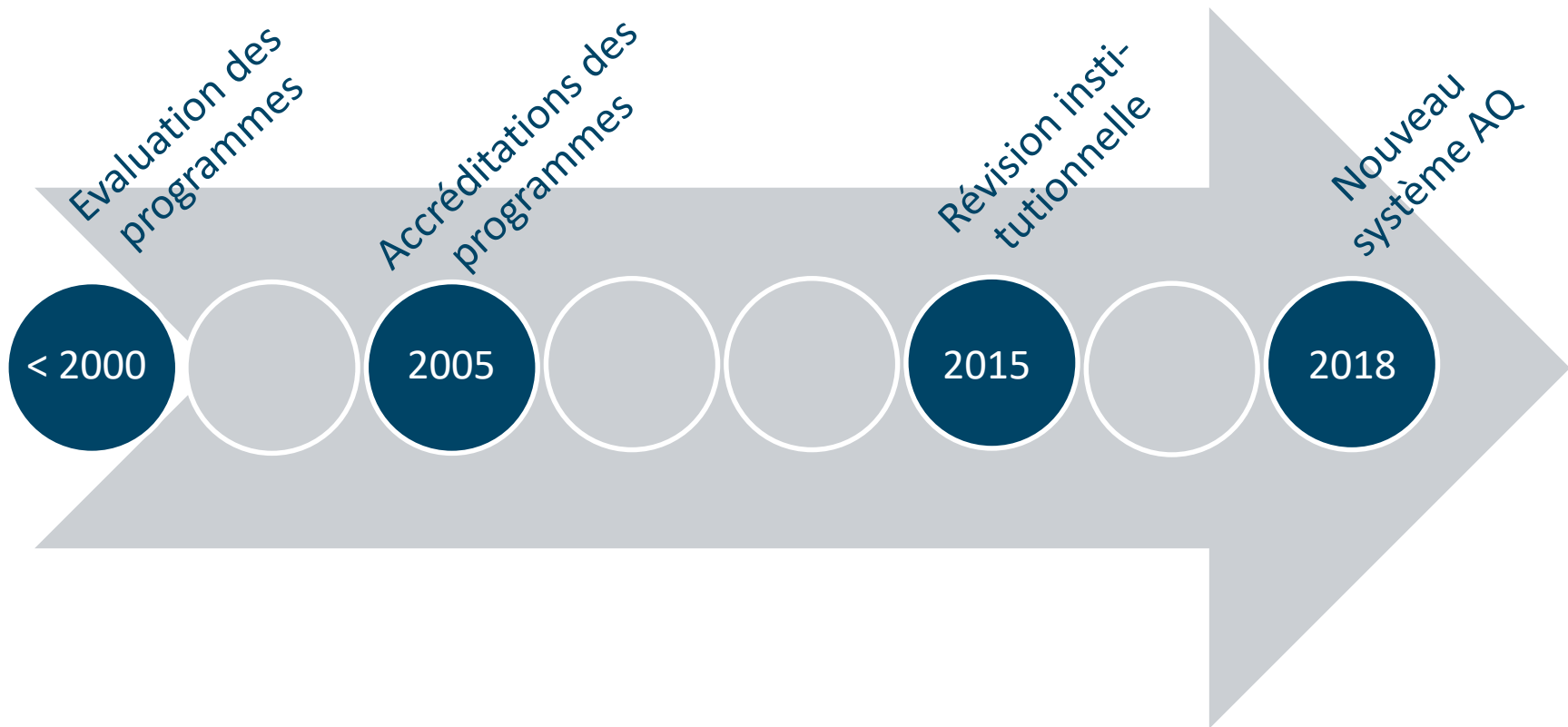
# Première partie

1. Qu'est-ce que la qualité?  
Qu'est-ce que l'assurance qualité?  
Qu'est-ce que la culture qualité?
2. Comment réaliser une culture qualité?
3. Le contexte de l'assurance qualité en Flandre
4. L'assurance qualité au sein de l'Université d'Anvers



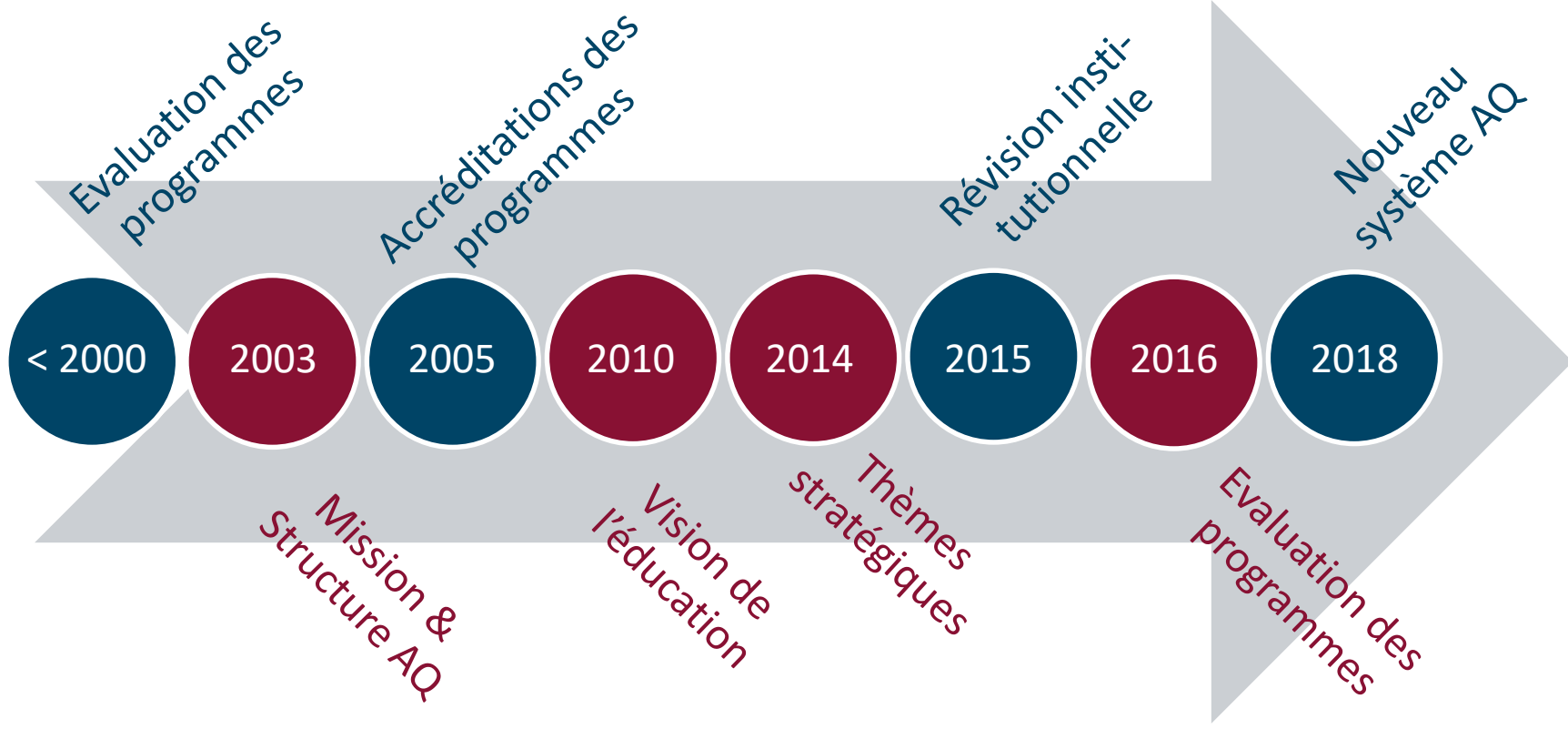


# AQ EXTERNE - Flandre



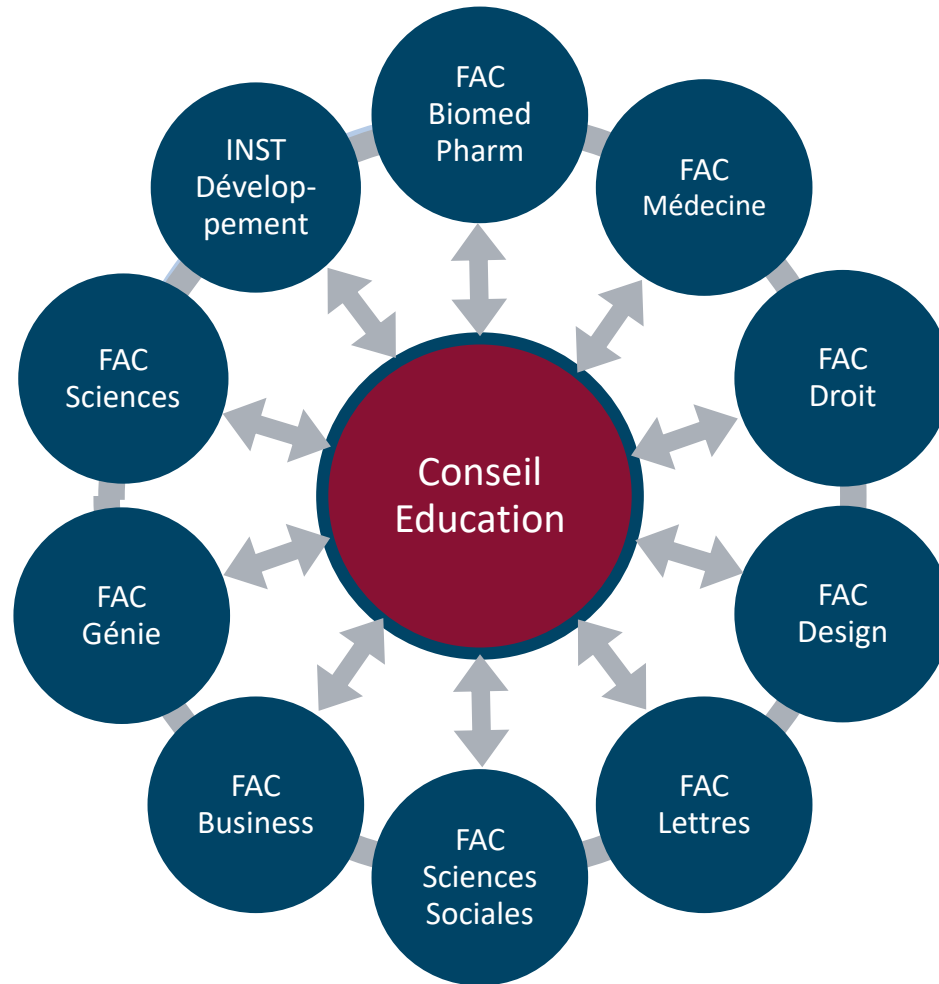
## AQ INTERNE - UAnvers

## AQ EXTERNE - Flandre





# L'assurance qualité à l'Université d'Anvers: Organigramme



# L'assurance qualité à l'Université d'Anvers: Vision de l'enseignement et thèmes stratégiques



Diversité et participation

Pluralisme actif

Durabilité

Nexus éducation – recherche

Enseignement activant, axé sur les compétences, l'étudiant au centre

Internationalisation

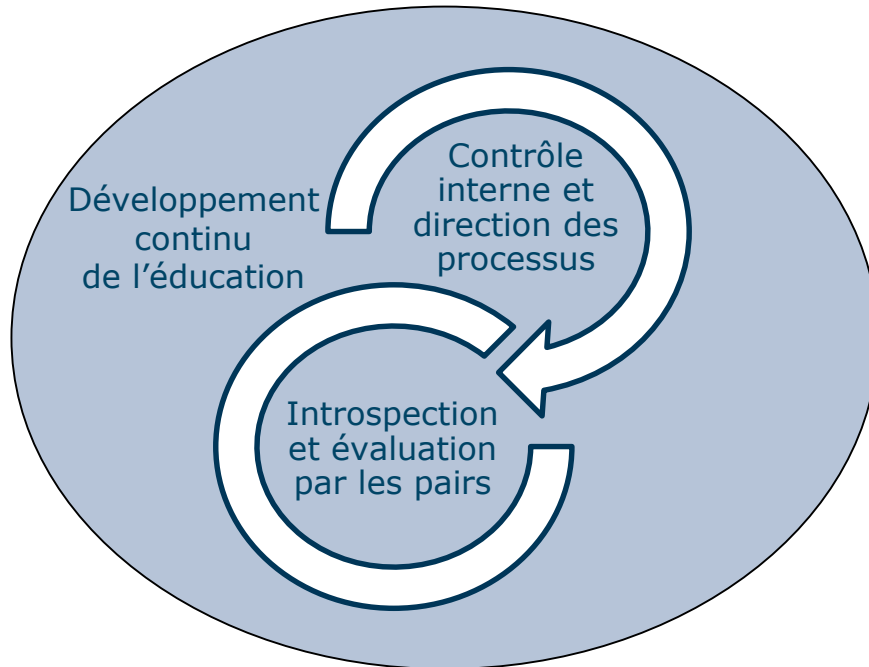
Esprit d'entreprise

Métropolitanisme

Culture qualité

# L'assurance qualité à l'Université d'Anvers: Evaluation des programmes

## Un cycle de 6 ans



## Les principes fondamentaux

- Confiance en la qualité de base
- Approche appréciative
- Cycle PDCA
- Orientation vers le développement
- Autonomie
- Appropriation

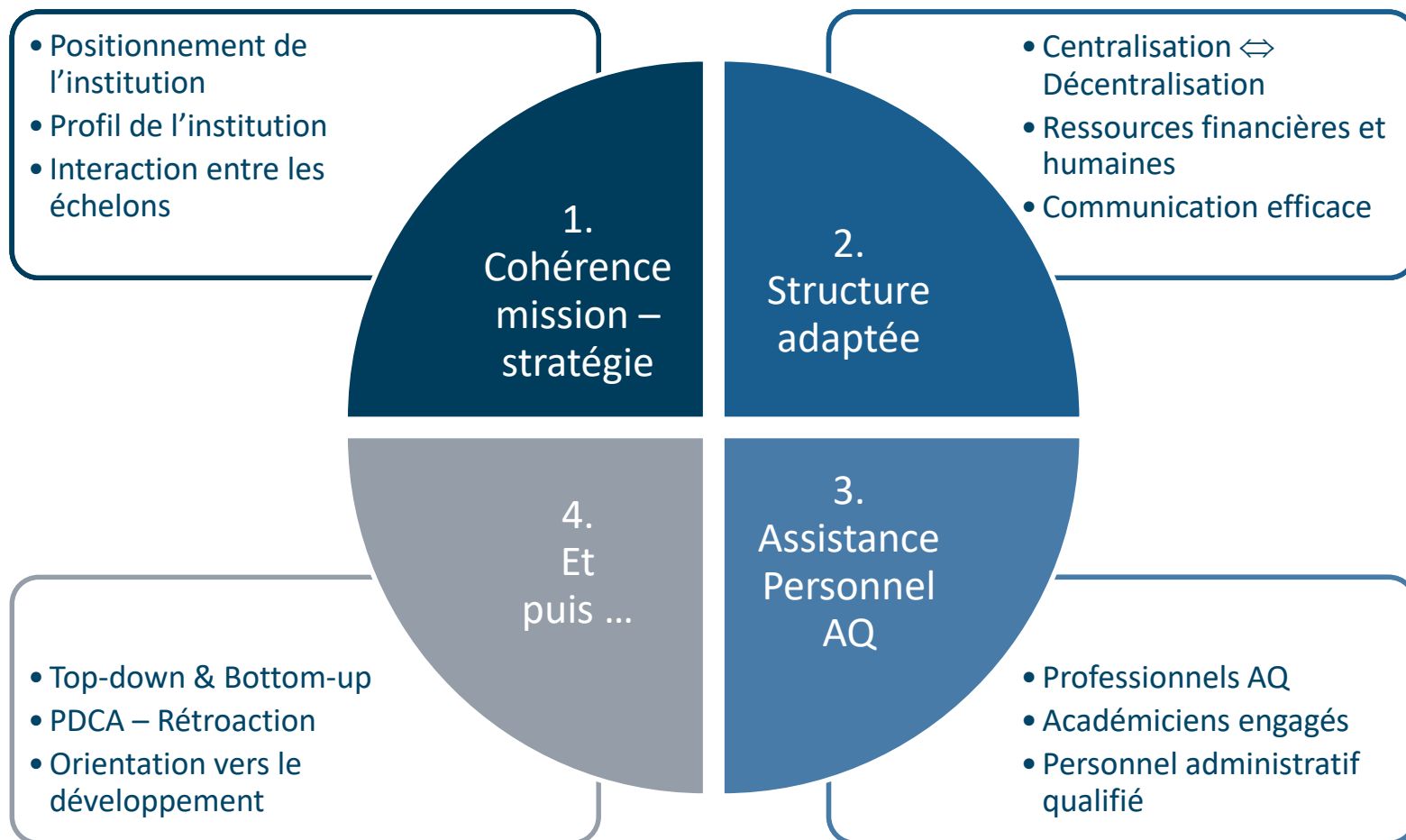




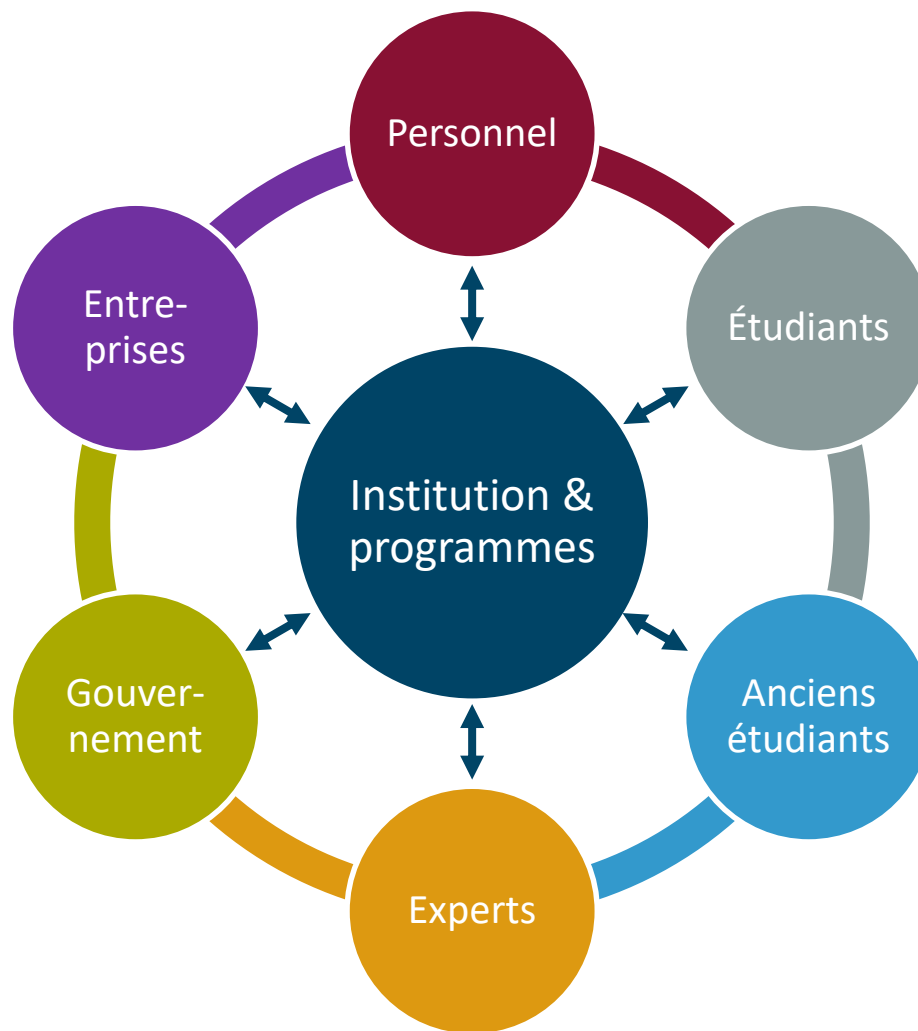
# Seconde partie

1. La culture qualité et le plan stratégique
2. La culture qualité et les parties prenantes
3. La culture qualité et les enjeux sociétaux
4. La culture qualité et le développement de l'enseignement supérieur

# La culture qualité et le plan stratégique



# La culture qualité et les parties prenantes



# La culture qualité et les enjeux sociétaux



## L'évolution de la société

- Le vieillissement de la population
- L'économie de la connaissance et les développements technologiques
- La mondialisation et la globalisation
- La migration et la diversité
- La société duale
- La régionalisation
- La gouvernance à multiveaux
- La judiciarisation
- La conscience écologique



# La culture qualité et le développement de l'enseignement supérieur

## Les facteurs critiques de succès



- Dynamisme
- Valeurs communes
- Soutien et support
- Autonomie
- Appropriation
- Organisation apprenante

# Quelle synergie développer entre l'assurance qualité et la stratégie dans l'intérêt de toutes les parties prenantes?

Ann De Schepper  
Vice-rectrice de l'Université d'Anvers

# Liste de référence

- “Quality culture in European universities: a bottom-up approach”  
European University Association, 2006
- “Uitdagingen en kansen voor een toekomstgericht hoger onderwijs”  
Vlaamse Onderwijsraad, 2019
- “Hebben de instellingsreviews de werking van instellingen hoger onderwijs veranderd? Een praktijkvoorbeeld”  
Ann De Schepper, Tijdschrift voor Onderwijsrecht en Onderwijsbeleid –  
2017(1), p.77-81
- Divers documents sur l’Université d’Anvers  
[www.uantwerpen.be](http://www.uantwerpen.be)