

Plan de suivi de la démarche Qualité en informatique de gestion de la Haute Ecole Robert Schuman.

1. Introduction

Dans la section informatique de la Haute Ecole Robert Schuman, la mise en œuvre de la démarche qualité a montré l'importance de formaliser nos réflexions, nos choix et nos actions. Nous avons eu l'occasion de mieux prendre conscience de l'importance d'interagir avec le monde professionnel pour tenir compte de l'évolution constante du métier d'informaticien.

Faisant suite au travail conséquent engendré par la démarche d'auto-évaluation et au rapport final de synthèse du comité des experts, l'équipe des informaticiens a été rassurée quant à ses objectifs. Un climat amenant l'ensemble des enseignants à une approche pédagogique réflexive s'est renforcé et a conduit l'équipe à choisir de continuer sa réflexion qualité autour de 3 axes :

- **Harmonisation des programmes de cours en fonction des réalités professionnelles.**
La formation dispensée à la Haute Ecole Robert Schuman couvre l'ensemble des profils métiers essentiellement centrés sur le développement, le déploiement et la maintenance du flux quotidien de l'information numérique d'une entreprise. La formation prépare le bachelier en informatique de gestion à acquérir une certaine polyvalence technique continuellement en évolution. Il est donc important que notre programme suive cette évolution.
- **Dynamique pédagogique.**
Elle implique la création d'un climat dans lequel chaque enseignant est prêt à mener une analyse réflexive¹ sur ses pratiques pédagogiques.
- **Communication avec l'extérieur.**
La taille réduite de l'institution lui confère une ambiance familiale et assure la convivialité et le suivi personnalisé des étudiants. Néanmoins, le manque de communication avec l'extérieur, rendant notre institution moins connue que d'autres, pourrait laisser croire à une moindre qualité par rapport à ces autres institutions. De plus, la localisation géographique peut compromettre le recrutement d'étudiants et d'enseignants, qui sont de plus en plus nombreux à vouloir rejoindre des campus plus importants.

Ces axes prioritaires impliquent l'engagement de différents acteurs. D'une part, l'équipe enseignante attend de la direction qu'elle renforce la stratégie pour améliorer la visibilité de l'école. D'autre part, il est important de souligner que chaque enseignant doit être un acteur engagé de l'apprentissage² et doit inviter les apprenants à devenir eux aussi les acteurs de leur apprentissage.

¹ Nous nous inspirons ici des considérations de G. CARLIER, J-P. RENARD, & L. PAQUAY (éd.), La formation continue des enseignants. Enjeux, innovation, réflexivité. Bruxelles : De Boeck-Université, 2000, pp. 155-182.

² Voir à ce propos les pistes dont nous nous inspirerons pour assurer la réalisation de nos actions dans le cadre de ce plan de suivi, entre autres : BOURGEOIS E., L'image de soi dans l'engagement en formation, in PAQUAY L., ALTET M., CHARLIER E., PERRENOUD PH. (Éds), « Former des enseignants professionnels, Quelles stratégies ? Quelles compétences ? », Bruxelles, Editions De Boek Université, 3ème édition 2001, 268 p.
BOUYSSIÈRES, P., Les formateurs, dynamiques identitaires et engagements professionnels, Dossiers de sciences de l'éducation, n° 11 (2004), 131 p.

Malgré la grande motivation de l'équipe enseignante pour assurer le suivi de l'évaluation qualité et bien que le travail ne la rebute nullement, son plan d'action s'inscrit dans un contexte économique qui lui fait craindre que certaines actions préconisées dans le plan ne puissent être réalisées.

Voir également L. CANAUTTE, intervention dans le cadre du colloque de janvier 2011, à Bombay : « Autonomie de l'enseignant et de l'apprenant dans les pratiques éducatives ».

2. Plan de suivi

Ce point présente chaque axe de réflexion sous forme de tableaux.

AXE 1 – Harmonisation des programmes de cours en fonction des réalités professionnelles						
Recommandations-forces	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation /Echéances	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Mener une réflexion collective autour du programme des cours (RFS Ch 1, Rec 1, p 5 et p 13)	Modification des grilles.	***	Les enseignants et le conseil de catégorie	2013-2014	Implication dès la première année des apprenants dans la formation web. Recentrage du cours d'assembleur autour des notions fondamentales de l'informatique. Meilleur équilibre entre analyse et programmation en première année grâce à un nouveau cours appelé « analyse de programme ».	Approbation par la Communauté Française
	Réflexion plus formelle sur la répartition des matières: croisement des notions enseignées, des compétences sollicitées, analyse des manquements, analyse de recoupements de contenus, analyse des problèmes de synchronisation, élaboration d'un planning pour assurer la cohérence.	***	Les enseignants de la spécialité	Pour l'année 2013-2014	Amélioration de la visibilité des notions d'éthique et de sécurité. Meilleures synchronisations entre nos cours.	S.O.
Amplifier l'interaction entre l'enseignement et le monde professionnel	Poursuite de l'organisation de nos semaines d'intégration professionnelle.	***	Les enseignants de la section	En cours depuis 6 ans et à	Une meilleure motivation auprès des apprenants. Une meilleure visibilité à	S.O.

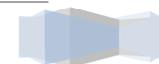
(RFS Ch 1, Rec 2, p 5 et p 13)	Multiplication des interventions de professionnels sous forme de séminaires.			poursuivre	l'extérieur. Une meilleure conscientisation des éventuels manquements dans notre formation et une meilleure ouverture vers les technologies en vogue. Une meilleure acquisition des multiples compétences que le futur informaticien sera amené à avoir.	
	Réalisation de projets scolaires qui aboutissent dans le monde professionnel (avec un vrai client). Recherche de projets professionnels.	***	Les enseignants de la spécialité	2012-2013 et à poursuivre	Une meilleure motivation auprès des apprenants. Une meilleure visibilité à l'extérieur. Une meilleure acquisition des multiples compétences dont le futur informaticien devra disposer.	Trouver des projets dans le monde professionnel qui cadrent avec le timing de l'année scolaire et apportent un plus pédagogique.
	Amélioration de la grille d'évaluation de nos enseignements soumise aux maîtres de stage (en intégrant notamment le référentiel de compétences).	**	Les enseignants de la spécialité	2012-2013	Une meilleure conscientisation des éventuels manquements dans notre formation et une meilleure ouverture vers les technologies en vogue.	Etablir une collaboration étroite et fructueuse avec les maîtres de stage.
Mettre sur pied les enquêtes d'évaluation des enseignements par les étudiants, recueillir les	Elaboration d'une grille d'évaluation de nos cours (basée sur le référentiel de compétences),	*	Les enseignants et le responsable qualité	2012-2013	Analyse réflexive des enseignants par rapport à leurs cours.	S.O.



conseils et critiques des diplômés et employeurs (RFS Ch 4, Rec 3, Synthèse Rec 11, p 13)	sans attendre le système d'évaluation uniformisé et informatisé de la direction.					
--	--	--	--	--	--	--

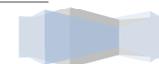
AXE 2 - Dynamique pédagogique						
Recommandations-forces	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation /Echéances	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Définir collectivement le rôle et le contenu à donner aux notes de cours (fiches ECTS) (RFS Ch 1, Rec 4, p 6 et Synthèse Rec 3, p 13)	Mise en commun des fiches ECTS. Harmonisation des syllabi. Renforcement de la transversalité entre les cours : l'exemple d'un travail intégrant la théorie acquise dans le cours d'Organisation et gestion des entreprises et celles acquises dans les cours de la spécialité.	***	Les enseignants de la section Les enseignants de la section	2013-2014 2 ^e quadri 2012-2013	Amélioration de la visibilité de la section, des contenus de cours et des contrats pédagogiques avec les apprenants. Meilleure qualité des syllabi. Transdisciplinarité renforcée	S.O.
	Réflexion plus formelle sur la cohérence des évaluations des cours en fonction des compétences visées. Amélioration de nos grilles d'évaluation soumises aux maîtres de stage pour qu'ils évaluent nos apprenants.	**	Les enseignants de la section	2013-2014	Meilleure qualité des examens et des évaluations, meilleure cohérence des évaluations des apprenants en stage.	S.O.
Analyser les causes d'échec et évaluer l'impact des mesures d'aide à la réussite (RFS Synthèse Rec 4, p 13)	Réaffectation d'un enseignant informaticien au service d'aide à la réussite (SAR).	****	Le directeur de catégorie	inconnu	Moins d'échecs en première année. Disponibilité de l'enseignant du SAR pour fournir une autre approche de la matière.	Moyens budgétaires dégagés par la Communauté Française
	Remise à l'ordre du jour des	**	Un enseignant	En cours	Compensation dans une	S.O.

	tutorats donnés par les étudiants de 2ème année et 3ème année.		de la spécialité et les étudiants		certaine mesure des manquements du SAR grâce aux tutorats .	
	Soumissions aux étudiants de première année d'un document « feed-back » par rapport aux informations reçues sur la formation, sur leurs motivations et leurs déceptions.	***	Un enseignant de la spécialité	En cours	Meilleure vision des raisons pour lesquelles les étudiants de première année abandonnent ou échouent dans leurs études en informatique.	S.O.
Mettre en place une politique de gestion des compétences de l'équipe des enseignants (RFS Ch 2, Rec 1, p 8 et Synthèse Rec 7, p 13)	Meilleure méthode de recrutement d'enseignants (en tenant compte des compétences des gens et non de leur ancienneté). Plus de vision à long terme sur les restrictions budgétaires.	***	Le directeur-président et le directeur de catégorie		Éviter les recrutements dans l'urgence et mal adaptés.	Appui du Ministère pour une stratégie à long terme.
Formaliser davantage la démarche qualité (RFS Ch 4, Rec 1 et 2, Synthèse Rec 10, p 13)	Organiser des réunions de manière plus officielle avec l'ensemble des enseignants de la section. Réaliser systématiquement un PV lorsqu'une réunion a lieu que ce soit en petit comité ou avec l'ensemble des enseignants de la section. Continuer à exploiter le cours « QI informatique » sur iCampus pour publier les PV et nos réflexions, nos remises en questions en vue d'améliorer la qualité de la section. Suivre notre échéancier et poursuivre dans cette démarche.	**	Responsable qualité	2012-2013 et à poursuivre	Une meilleure collaboration entre les enseignants. Un meilleur suivi de la qualité.	S.O.



AXE 3 – Communication avec l'extérieur

Recommandations-forces	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation /Echéances	Résultats attendus	Conditions de réalisation
<p>Examiner les initiatives possibles pour renforcer les liens avec l'environnement extérieur (RFS Ch 3, Rec 1, Synthèse Rec 8, p 13).</p> <p>Donner une priorité stratégique à la consolidation de la notoriété de la section (RFS Ch 4, Rec 5, Synthèse Rec 12, p 13)</p>	<p>Un projet est initié avec la promotion sociale, il ne manque plus que les étudiants et le ou les enseignants.</p> <p>Projet de mise en place de stages pour ados pendant les vacances scolaires.</p> <p>Projet de collaboration avec Technofutur TIC.</p> <p>Projet de formation à destination des enseignants de la HERS et, dans un second temps en tant qu'opérateur de formation pour les enseignants du secondaire ou autre public intéressé.</p> <p>Poursuite de l'organisation de nos semaines d'intégration professionnelle.</p>	**	Le directeur de catégorie et les enseignants	2013-2014	Meilleure visibilité de notre section.	Moyens budgétaires dégagés par la Communauté Française pour disposer de plus d'enseignants
<p>Revoir la communication de la section vers les étudiants potentiels (RFS Rec 5, Synthèse p 13)</p>	<p>Changement du panneau d'accueil de l'école devenu obsolète.</p> <p>Distribution de dépliants aux étudiants de 5ème et 6ème secondaires (avec les bulletins).</p> <p>Exploitation de la communication par e-mail avec les étudiants du secondaire pour les portes ouvertes, les semaines d'intégration professionnelles, les séminaires, etc.</p> <p>Visites dans les écoles avec une</p>	***	Le directeur-président et les directeurs de catégorie du site La cellule communication	En cours et à poursuivre	Meilleure visibilité de la section. Plus d'étudiants dans notre section.	S.O.



	documentation et des supports adaptés , ainsi qu'une interlocutrice mieux informée sur la section. Panneaux indicateurs dans Libramont.					
	Meilleure utilisation des réseaux sociaux. Amélioration de la visibilité dans les salons et dans des manifestations telles que « Les jeunes ont du talent » ou « Le printemps des sciences ». Instauration de collaboration avec les sections informatiques du secondaire.	*	Les enseignants de la section La cellule communication	En cours et à poursuivre	Meilleure visibilité de la section. Plus d'étudiants dans notre section.	S.O.
	Mise en place de stages pour adolescents pendant les vacances scolaires.	*	Les directeurs de catégorie du site. Les enseignants de la spécialité	A déterminer selon les ressources disponibles dans le futur.	Meilleure visibilité de la section. Plus d'étudiants dans notre section.	S.O.
Revoir en particulier la communication web en la rendant plus professionnelle (RFS Ch 1, Rec 8, p 7 et Synthèse Rec 6, p 13)	Mise en place du nouveau site de l'école. Amélioration de la visibilité des fiches ECTS en les rendant accessibles à partir du site dans un design professionnel. Insertion plus systématique sur le site de différents documents accrocheurs qui montrent notre formation (photos, diaporamas, projets des apprenants, liste des sujets de stage et de TFE).	****	Le directeur-président et les directeurs de catégorie du site Un enseignant de la spécialité La cellule communication	En cours	Un site plus professionnel, plus d'implications de nos étudiants dans des projets et plus de visibilité de notre école, de notre catégorie, de notre section.	S.O.



3. Signatures

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, sweeping loop followed by a smaller loop and a short horizontal stroke.

Marc FOURNY,
Directeur-Président

A complex handwritten signature in blue ink, featuring multiple overlapping loops and a large, prominent oval shape at the top.

Philippe LUMEN,
Directeur de la catégorie économique

A handwritten signature in blue ink, written in a cursive style with a long, sweeping underline that extends across the width of the signature.

Luc CANAUTTE,
Coordonnateur Qualité

