



Agence pour l'Évaluation de  
la Qualité de l'Enseignement Supérieur

**Evaluation du bachelier en Techniques graphiques  
Finalité : techniques infographiques  
2012-2013**

**RAPPORT FINAL DE SYNTHÈSE**

**Haute École Albert Jacquard (HEAJ)**

Comité des experts :  
M. Thierry GARCIA, président  
M. Etienne BILLOT, M. Luk BOUTERS, Mme Sylvie-Anne PIETTE, experts

**22 avril 2013**

## **INTRODUCTION**

L'Agence pour l'Évaluation de la Qualité de l'Enseignement Supérieur (AEQES) a procédé en 2012-2013 à l'évaluation du bachelier Techniques graphiques. Dans ce cadre, le comité des experts susmentionné, mandaté par l'AEQES, s'est rendu les 3 et 4 décembre 2012 à la Haute École Albert Jacquard. Le présent rapport rend compte des conclusions auxquelles sont parvenus les experts après la lecture du rapport d'autoévaluation rédigé par l'entité et à l'issue de leurs auditions et des observations réalisés *in situ*.

Tout d'abord, les experts tiennent à souligner la parfaite coopération de la coordination qualité et des directions concernées à cette étape du processus d'évaluation externe. Ils désirent aussi remercier les enseignants, les étudiants, et les membres du personnel administratif et technique qui ont participé aux entrevues et qui ont témoigné avec franchise et ouverture de leur expérience.

L'objectif de ce rapport est de faire un état des lieux des forces et points d'amélioration de l'entité évaluée et de proposer des recommandations pour l'aider à construire son propre plan d'amélioration. Après avoir présenté l'établissement, le rapport examine successivement :

- les programmes et approches pédagogiques ;
- les ressources humaines et matérielles ;
- les relations extérieures et services à la collectivité ;
- la démarche qualité, la gouvernance et la stratégie.

## **PRÉSENTATION DE L'INSTITUTION**

La Haute Ecole Albert Jacquard (HEAJ), née en 1995 de la fusion de l'Institut d'Enseignement Supérieur Pédagogique de la Communauté française à Namur (ESPENA) et de l'Institut d'Enseignement Supérieur Economique de la Communauté française à Tamines (IESET), fait partie du réseau d'enseignement de la Communauté française.

En septembre 2000, avec l'appui d'organisations patronales confrontées au manque de formations certificatives, la HEAJ a créé un graduat en Techniques infographiques, devenu par la suite bachelier en Techniques graphiques finalité techniques infographiques. La HEAJ s'est ainsi agrandie d'une troisième catégorie, la catégorie technique, qui a pris le nom d'Ecole Supérieure d'Infographie Albert Jacquard (ESIAJ).

Le bachelier en Techniques graphiques finalité techniques infographiques est structuré de manière à proposer une première année d'études en tronc commun à l'issue de laquelle les étudiants s'orientent vers l'un des cinq domaines suivants : Animation 3D, Animation 2D et Illustration numérique, Jeu vidéo, Communication graphique et Web *Design* Multimédia.

### PRINCIPALES FORCES RECONNUES

- 1 Les objectifs des cours sont clairement définis par les enseignants qui les révisent régulièrement.

*Recommandation : affiner les objectifs via une consultation plus approfondie et formelle des étudiants et du monde professionnel, via les maîtres de stage, ainsi que via les personnes en charge du recrutement de diplômés.*

- 2 De manière générale, le comité des experts souligne l'adéquation entre les missions poursuivies par la haute école et celles de la section surtout en ce qui concerne l'organisation d'une formation initiale de haut niveau, certifiant la qualité des diplômés. Toutefois, le comité des experts remarque que figurent, parmi les missions de la haute école, des objectifs liés à la recherche et à l'innovation ainsi qu'à la formation continue ; missions qui ne semblent être pleinement atteintes au sein de la section.

*Recommandation : pour viser une plus grande adéquation des objectifs de la haute école et de la section, envisager pour la section davantage d'activités de recherche appliquée et de formation continue à destination des professionnels du secteur.*

#### Droit de réponse de l'établissement

- 3 Globalement, les représentants du monde professionnel et les diplômés rencontrés par le comité des experts se disent satisfaits de la formation.
- 4 En général, la théorie et la pratique sont bien articulées : la théorie est liée aux besoins professionnels des étudiants.
- 5 Un coordinateur de la 1<sup>re</sup> année du bachelier (bac 1) et des coordinateurs de groupes de travail à partir de la 2<sup>e</sup> année (bac 2) ont été désignés et des charges horaires ont été dégagées. Des réunions hebdomadaires entre coordinateurs et direction sont organisées.
- 6 Le comité des experts a relevé une volonté de rapprocher les différents groupes de travail, notamment par le biais de projets multidisciplinaires (*workshops*).
- 7 La HEAJ est entrée dans une définition des compétences clés de la formation avant même l'obligation décrétable. Cela lui a permis d'approfondir et d'affiner l'usage du référentiel de compétences à travers l'ensemble de l'activité de formation.

*Recommandation : croiser les compétences visées par le bachelier avec les différents objectifs de chaque activité d'apprentissage pour assurer la cohérence et la complétude des enseignements.*

- 8 Plusieurs outils pédagogiques innovants ont été mis en place au sein de la HEAJ. Une plateforme d'*e-training* permet de réaliser des tests d'autoévaluation en ligne, un réseau extranet permet d'accéder à différentes informations (horaires, valves, forum, bibliothèque, *webmail*, etc.), une plateforme d'*e-learning* permet l'autoformation et il existe un système de partage de fichiers (supports de cours, projets, etc.). Le comité des experts note que ces différents outils favorisent la communication et participent à la réussite des étudiants.

*Recommandation : poursuivre la réflexion visant la mise en place d'un portail unique orientant les utilisateurs vers les différents outils pédagogiques existants.*

- 9 Le comité des experts apprécie la diffusion de supports de cours sous la forme numérique et en format papier.
- 10 Les modalités d'évaluation des apprentissages des étudiants sont généralement claires, bien établies, pertinentes et explicites.
- 11 Les stages permettent effectivement d'intégrer et de mettre en œuvre les compétences acquises pendant la formation. Leur suivi et leur évaluation sont bien formalisés. Les lieux de stages sont variés, ouverts à l'international, sélectionnés et validés régulièrement. De plus, il est à noter que l'augmentation du nombre d'étudiants n'a nui ni à la recherche de lieux de stage ni au suivi des stages.
- 12 Le travail de fin d'études permet aux étudiants de matérialiser les compétences techniques et artistiques acquises tout au long de la formation et d'ainsi pouvoir les présenter lors d'un futur entretien d'embauche. En effet, il constitue la carte de visite des futurs professionnels. Le comité des experts constate que le niveau des productions est conforme aux exigences de la section, du monde professionnel et de la société, en regard du niveau 6 du cadre européen des certifications.

#### PRINCIPAUX POINTS D'AMELIORATION DETECTES

- 1 Bien que des interactions entre représentants du monde professionnel et enseignants existent via des liens individuels ou sont développées à l'occasion des stages et jurys de fin d'études, ces interactions gagneraient à davantage s'ouvrir au travers d'autres types, à d'autres formes de collaboration.

*Recommandation* : consulter le monde socioéconomique, en dehors des professeurs invités, sur les compétences à renforcer ou à introduire au sein du programme, par exemple en matière de gestion et d'entrepreneuriat.

#### [Droit de réponse de l'établissement](#)

- 2 Le programme laisse une large part à la capacité d'autonomie des étudiants qui semble être un critère de réussite important pour le bac 2, sans pour autant qu'un accompagnement à l'apprentissage progressif de l'autonomie ne soit opéré.

*Recommandation* : initier une réflexion pédagogique concertée pour un accompagnement progressif des étudiants à l'apprentissage de l'autonomie.

#### [Droit de réponse de l'établissement](#)

- 3 La coordination actuelle semble se centrer principalement sur des aspects liés aux contenus des spécialités et à la charge de travail des étudiants et des enseignants.

*Recommandation* : renforcer la coordination sur les aspects pédagogiques, par exemple :

- en initiant une réflexion collective sur l'accompagnement des étudiants à l'apprentissage à l'autonomie (cf. ci-dessus) ;
- en identifiant et en planifiant la mise en œuvre d'actions concertées en faveur du développement progressif de l'apprentissage.

#### [Droit de réponse de l'établissement](#)

- 4 Le comité des experts regrette qu'il y ait peu, en bac 1, d'évaluations formatives (alors que celles-ci sont davantage présentes au cours des années suivantes).

Recommandations :

- *proposer aux étudiants de bac 1 des moments d'évaluation formative donnant lieu à des feed-backs écrits, permettant une autoréflexion critique et la progression dans les apprentissages ;*
- *systematiser les évaluations formatives pour tous, tout au long du bachelier.*

Droit de réponse de l'établissement

- 5 Le comité des experts a constaté une non-indication systématique des critères d'évaluation au sein des consignes, ce qui induit notamment des difficultés d'organisation en cas de réussite à 48 ECTS : en effet, les étudiants qui ont réussi à 48 ECTS doivent suivre les cours de leurs crédits résiduels l'année suivante. Or, lorsque l'enseignant n'est pas le même d'une année à l'autre, les critères qui ne sont pas formalisés risquent de changer.

Recommandations :

- *expliciter ou mettre formellement par écrit les critères d'évaluation et les indiquer au même moment que les consignes ;*
- *clarifier les critères d'évaluation et mieux les communiquer en vue d'aider l'obtention des crédits résiduels pour les étudiants ayant réussi à 48 ECTS ;*
- *envisager des évaluations partagées entre plusieurs enseignants ;*
- *développer et utiliser des outils alternatifs d'apprentissage (pouvant remplacer l'assistance aux cours).*

Droit de réponse de l'établissement

- 6 Les taux d'échec en bac 1 et bac 2 sont importants et généralement considérés comme un état de fait au sein de la section.

Recommandations :

- *analyser les causes d'échec et d'abandon :*
  - *appuyer cette analyse sur des données structurées et fiables ;*
  - *prendre les mesures adéquates en fonction des résultats de l'analyse ;*
  - *se doter pour cela d'indicateurs ;*
- *initier une politique volontariste de promotion de la réussite ;*
- *mieux informer les candidats sur les compétences attendues.*

Droit de réponse de l'établissement

- 7 Les enseignants ont travaillé sur les fiches pédagogiques pour quantifier la charge de travail des étudiants et les ECTS. Le comité des experts constate cependant que les étudiants rencontrés considèrent encore les ECTS comme de simples coefficients et non pas comme un outil de comparabilité, de valorisation d'une compétence et d'estimation de la charge de travail.

Recommandation : *prévoir un document clair et précis afin que les ECTS soient mieux compris par les étudiants, entre autres en ce qu'ils favorisent la définition de la charge de travail attendue ainsi que la mobilité intra et internationale.*

## CHAP 2 : Les ressources humaines et matérielles

---

### PRINCIPALES FORCES RECONNUES

- 1 Les enseignants nouvellement engagés sont bien intégrés par leurs collègues.
- 2 Le recrutement de professeurs invités permet d'intégrer la réalité du monde socioéconomique dans le programme. Par ailleurs, le recours aux professeurs invités a, à plusieurs reprises, permis à la section d'intégrer de nouveaux membres du personnel au sein du cadre statutaire, diversifiant ainsi le profil des enseignants de la section.
- 3 La majorité des tâches de coordination et de gestion sont incluses dans la charge de travail des membres du personnel, notamment au niveau du suivi des stages et de l'encadrement des étudiants.
- 4 Les membres du personnel font preuve d'une grande implication dans la dynamique et dans le projet de la Haute École.
- 5 Le bâtiment et les locaux sont adéquats à l'activité de la section mais, au vu de l'augmentation du nombre d'étudiants, s'avèrent de plus en plus exigus. Les équipements *hardware* et *software* sont à la pointe.
- 6 La bibliothèque, présente sur le site, est fréquentée par les étudiants et met notamment à leur disposition l'ensemble des travaux de fin d'étude (TFE) de la section.

#### [Droit de réponse de l'établissement](#)

### PRINCIPAUX POINTS D'AMELIORATION DETECTES

- 1 Le comité des experts note l'absence de vision stratégique concernant la gestion des ressources humaines.

*Recommandation : développer une vision stratégique en matière de ressources humaines, tant à court terme qu'à long terme, qui permettra, entre autres, de formaliser davantage les processus en place.*

#### [Droit de réponse de l'établissement](#)

- 2 Les enseignants prennent souvent sur eux d'aller au-delà des heures prévues lorsque cela s'avère nécessaire et sans que cela ne soit comptabilisé dans leur charge horaire.

*Recommandation : recalculer la charge de travail de coordination et de gestion effectuée par les enseignants en fonction des objectifs pédagogiques à atteindre et s'assurer de l'adéquation entre objectifs poursuivis et ressources.*

- 3 Des moyens pour la formation professionnelle semblent être disponibles, à la demande des membres du personnel bien que les enseignants prennent souvent l'initiative de s'autoformer. Toutefois, le comité des experts estime qu'il manque une politique générale quant aux budgets mis à disposition des personnels en matière de formation continue.

*Recommandation : mettre en place une politique précise des budgets permettant aux membres du personnel de se former.*

- 4 Il n'y a pas de politique d'évaluation formelle des enseignants, même si une évaluation informelle est proposée (principalement aux enseignants nouvellement engagés).

*Recommandation : en se basant sur les évaluations des enseignements, mettre en place une analyse en concertation avec le(s) enseignant(s) concerné(s) lui (leur) permettant une autoévaluation formative.*



### **CHAP 3 : Les relations extérieures et le service à la collectivité**

---

#### *PRINCIPALES FORCES RECONNUES*

- 1 Le comité des experts a constaté une interaction évidente avec les partenaires locaux, institutionnels et du secteur, par le biais de projets et de contacts personnels.
- 2 Des partenariats ont été noués à l'international, permettant aux étudiants de réaliser, entre autres, leur stage à l'étranger.

*Recommandation : poursuivre la dynamisation des échanges internationaux et envisager d'étendre davantage ces partenariats à de nouvelles destinations (non francophones).*

#### *PRINCIPAUX POINTS D'AMELIORATION DETECTES*

- 1 Les services à la collectivité actuels ne sont pas très visibles.

*Recommandation : mettre en place une réflexion générale et pertinente sur les services que la Haute École pourrait rendre à la collectivité et sur la manière d'intégrer ceux-ci au sein même de l'enseignement.*

### PRINCIPAUX POINTS D'AMELIORATION DETECTES

- 1 Bien qu'indiquant la mise en conformité de la section et de la Haute École à une série de décrets et de réglementations, le rapport d'autoévaluation (RAE) ne reflète ni l'organisation interne de l'enseignement dans la section ni la réalité du dynamisme de son fonctionnement au quotidien. De plus, le comité des experts n'a pas pu constater d'éléments permettant d'attester le lien entre la démarche qualité institutionnelle et la démarche qualité du programme.

#### Recommandations :

- valoriser le dynamisme partagé par la direction, les enseignants, le personnel administratif et les étudiants mais aussi par le monde professionnel pour alimenter un processus plus formalisé de gestion de la qualité ;
- profiter de la démarche qualité et de la commission qualité pour rassembler les nombreux outils déjà existants et les articuler pour pouvoir dresser un plan stratégique et des actions s'appuyant sur des données objectivées et formalisées ;
- établir un ensemble d'indicateurs, propres à la section et/ou à la Haute École, permettant d'aller vers une amélioration permanente et ne pas se limiter à une description de l'état actuel tel que décrit dans le RAE.

#### Droit de réponse de l'établissement

- 2 Le comité des experts a constaté l'existence d'évaluations annuelles (par mail et via l'intranet), par les étudiants, des enseignements qui donnent lieu à une information globale diffusée largement. Par contre, les résultats extraits de ces enquêtes restent très généraux et ne sont transmis, dans le détail, qu'à l'enseignant concerné. Pourtant, le décret du 18 juillet 2008<sup>1</sup> prévoit que les résultats de cette évaluation soient analysés par le Conseil pédagogique en collaboration avec le conseil de catégorie et en concertation avec les enseignants concernés.

#### Recommandations :

- détailler davantage l'enquête (au lieu d'une unique question, prévoir plusieurs questions pour pouvoir aborder séparément les aspects liés à l'expertise technique et à l'enseignement) afin que les résultats puissent servir d'outil pour piloter le programme et pour améliorer concrètement les enseignements ;
- à cette fin, communiquer les résultats des évaluations à la direction et aux étudiants, quitte à ce que certains résultats soient agrégés pour préserver l'anonymat. Cela permettrait également de déterminer les besoins en matière de formation continue d'ordre pédagogique ou technique.

- 3 La section n'a pas développé de suivi systématique de ses anciens étudiants, ce qui ne lui permet pas de bénéficier de leur *feed-back* formel sur la formation.

Recommandation : développer un suivi systématique des anciens pour récolter un *feed-back* régulier mais également pour analyser les trajectoires professionnelles des diplômés et constituer un réseau professionnel utile tant aux étudiants qu'aux enseignants et à l'établissement (stages, formations continuées, séminaires, etc.).

#### Droit de réponse de l'établissement

---

<sup>1</sup> Décret du 18 juillet 2008 démocratisant l'enseignement supérieur, œuvrant à la promotion de la réussite des étudiants et créant l'Observatoire de l'enseignement supérieur, article 5.

## ***Conclusion***

---

Le comité des experts tient à souligner l'adéquation entre les missions poursuivies par l'ESIAJ et la nécessité d'organiser une formation initiale de haut niveau, certifiant la qualité des diplômés. La satisfaction des représentants du monde professionnel et des diplômés en démontre son efficacité.

Le comité des experts a constaté une volonté de s'engager dans une démarche qualité mais celle-ci n'est pas encore aboutie et ne reflète pas le dynamisme de l'ensemble des acteurs.

La formalisation d'un ensemble d'indicateurs propres à l'ESIAJ permettra de poursuivre sur la voie de l'amélioration continuée et valorisera le réel dynamisme de tous les acteurs en présence (direction, corps enseignant, étudiants et partenaires professionnels). Ces indicateurs permettront en outre à la commission qualité d'établir un véritable plan stratégique basé sur des données claires et objectives.

## EN SYNTHÈSE

Points forts	Points d'amélioration
<ul style="list-style-type: none"><li>⇒ Identité et renommée de l'ESIAJ</li><li>⇒ Théorie et pratique bien articulées</li><li>⇒ Réunions de coordination hebdomadaires</li><li>⇒ Projets multidisciplinaires (<i>workshops</i>)</li><li>⇒ Plateforme numérique et outils innovants</li><li>⇒ Suivi et évaluation des stages bien formalisés</li><li>⇒ Travaux de fin d'études conforme aux objectifs</li><li>⇒ Fiches pédagogiques avec charge et ECTS</li><li>⇒ Appel à des professeurs invités</li><li>⇒ Personnels impliqués dans la vie de l'école</li><li>⇒ Locaux adéquats, bons équipements</li><li>⇒ Bibliothèque fréquentée par les étudiants</li><li>⇒ Interaction partenaires locaux et internationaux</li><li>⇒ Evaluations annuelles des enseignements</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>⇒ Recherche, formation continue à développer</li><li>⇒ Manque de consultation du monde professionnel</li><li>⇒ Manque de coordination pédagogique</li><li>⇒ Apprentissage autonome pas assez progressif</li><li>⇒ Critères d'évaluation pas toujours indiqués</li><li>⇒ Difficultés engendrées par la réussite à 48 ECTS</li><li>⇒ Taux d'échec considérés comme un état de fait</li><li>⇒ Mécompréhension des ECTS par les étudiants</li><li>⇒ Manque de politique de formation continue</li><li>⇒ Aucune évaluation formelle des enseignants</li><li>⇒ Absence de vision stratégique sur la GRH</li><li>⇒ Locaux de plus en plus exigus</li><li>⇒ Manque de visibilité des services à la collectivité</li><li>⇒ Suivi non systématique des anciens</li></ul>

### Opportunités et risques

#### Opportunités

- ⇒ L'école bénéficie d'un environnement socioéconomique dynamique et en pleine évolution dans la région. L'implantation à Namur, capitale de la Wallonie, permet de jouir de son aura
- ⇒ Le secteur des techniques graphiques est très en vogue et il est fortement demandeur d'innovations : les techniciens graphiques aident ce secteur à évoluer. Par ailleurs, la constante évolution du monde de la communication exige de plus en plus de techniciens compétents et/ou polyvalents : l'école forme des diplômés reconnus, polyvalents « s'exportant » facilement

#### Risques

- ⇒ L'interaction de plus en plus grande entre les différents outils de production pourrait favoriser un certain découragement des étudiants face à la quantité de savoir à acquérir
- ⇒ A l'entame des études, l'effet « mode » peut induire une inadéquation des motivations et provoquer des taux d'échec importants
- ⇒ Au vu du nombre d'étudiants diplômés, les employeurs seront-ils capables de les employer ?

### Recommandations

- ⇒ Affiner les objectifs du programme par une consultation des étudiants et du monde professionnel
- ⇒ Développer les activités de recherche appliquée et de formation continue
- ⇒ Etablir des liens avec des organisations sectorielles
- ⇒ Accompagner plus progressivement les étudiants vers l'autonomie
- ⇒ Expliciter formellement les critères d'évaluation et expliquer aux étudiants le système des ECTS
- ⇒ Proposer et systématiser les évaluations formatives pour tous tout au long du bachelier
- ⇒ Remédier aux difficultés liées à la réussite à 48 ECTS
- ⇒ Analyser les causes d'échec et d'abandon et prendre les mesures adéquates
- ⇒ Mettre en place une évaluation des enseignants
- ⇒ Développer une vision stratégique en matière de ressources humaines
- ⇒ Poursuivre et étendre la dynamisation des échanges internationaux
- ⇒ Mettre en place une réflexion sur les services à rendre à la collectivité
- ⇒ Valoriser le dynamisme de tous les acteurs (gestion de la qualité, plan stratégique, indicateurs)
- ⇒ Détailler davantage les enquêtes et communiquer les résultats des évaluations
- ⇒ Développer un suivi systématique des anciens



Haute Ecole  
Albert Jacquard  
Square Masson, 1  
5000 Namur

Evaluation 2012-2013 du cursus  
Techniques graphiques

## Droit de réponse de l'établissement évalué

Commentaire général éventuel :


L'établissement ne souhaite pas formuler d'observations de fond

Page	Chap.	Point <sup>1</sup>	Observation de fond
4	Chap.1	2	Un projet GREENTIC en collaboration avec Numédiart (UMons) est en cours afin de concevoir un modèle statistique de transformation de séquences réelles d'animations issues d'un outil de capture de mouvement pour les adapter à un personnage virtuel.
5	Chap.1	1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Des séminaires sont organisés annuellement par des professionnels de l'industrie graphique.</li><li>• L'ESIAJ travaille en collaboration avec Wallimages et Pôle Images Liège pour le développement de formations de tous types en vue d'établir des ponts concrets et positifs entre notre institution et des organisations sectorielles.</li></ul>
5	Chap.1	2	L'apprentissage à l'autonomie est initiée dès la première année et répété tout au long de la formation en l'intensifiant et en exigeant une part d'autonomie de plus en plus importante avec pour finalité la préparation aux stages et au travail de fin d'études de troisième année.
5	Chap.1	3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cette réflexion collective a lieu de manière régulière avec les moments privilégiés que sont la rentrée académique et l'évaluation des processus en fin d'année afin d'améliorer cet accompagnement</li><li>• La planification des organisations pédagogiques et de leur progression est l'une des tâches essentielles de la coordination (planification, articulation première/deuxième et deuxième/troisième -&gt; continuité de la matière et des démarches, organisation de workshops mis en œuvre de manière concertée, etc.)</li></ul>
6	Chap.1	4	Nous sommes dans un mouvement de progression constante des évaluations formatives permettant aux étudiants d'entrer dans une démarche d'amélioration progressive et continue.
6	Chap.1	5	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'indication des critères d'évaluation est la règle générale.</li><li>• La volonté de l'École est de faire évoluer les contenus et les démarches d'année en année. Chaque année, la coordinatrice de la 1<sup>ère</sup> année passe dans les classes pour expliquer les conditions de réussite, les ECTS, la réussite à 48 crédits. Un mémo à destination des étudiants est également placé sur l'extranet.</li><li>• Certains intitulés sont déjà orientés vers l'aboutissement du travaux communs.</li></ul>

6	Chap.1	6	Le taux d'échec constitue un important sujet de réflexion depuis plusieurs années, qui nous a amené à : apporter des changements au sein de l'organisation pédagogique (meilleure répartition de la charge de travail demandée aux étudiants) et au sein des cours (renforcement de l'évaluation formative avec feedbacks réguliers, tests de préacquis, ...); diversifier encore davantage nos activités d'aide à la réussite organisées en complémentarité des cours.
7	Chap.2 forces	6	Tous les travaux de fin d'année et de fin d'études sont archivés, stockés et consultables.(smb://labs.tech-info.heaj.edu/archives ou \\labs.tech-info.heaj.edu\archives).
7	Chap.2 Amélioration	1	Chaque engagement fait l'objet d'un examen approfondi des besoins, au minimum par la direction et la coordination, en prenant en compte l'expertise de la coordination dans le domaine ciblé et l'évolution des besoins, des profils peuvent ainsi se dégager et des compétences nouvelles intégrées au corps enseignant de l'École.
10	Chap.4	1	À la suite d'une confusion entre CQ et CEI et afin d'éviter que cela perdure, la direction a choisi de séparer les deux démarches. En 2010/2011, elle a créé une commission qualité au niveau de la HE chargé de la mise en place d'une démarche globale. Par ailleurs, dans chaque catégorie, une commission d'évaluation interne est créée chaque fois qu'un cursus est évalué.
10	Chap.4	3	Il y a un groupe « Facebook » regroupant les anciens du Département Technique, Tweeter, ou autre outil technologique. De plus, les adresses courriels des étudiants sont récupérés à la fin de leurs études afin de pouvoir garder contact avec eux.

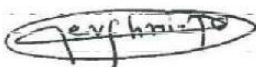
Nom et signature du (de la) Directeur(-trice)-Président(e)

M. Walter BENOZZI



Nom et signature du (de la) coordonnateur(-trice) de l'autoévaluation

M. Mohamed MERGHNI



Nom et signature du (de la ou des) Directeur(-trice)(s) de catégorie

M. Walter BENOZZI

