



L'AEQES présente l'analyse transversale « Web et techniques graphiques »
Focus : brevets d'enseignement supérieur (BES) Webdesigner et Webdeveloper

L'[Agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur \(AEQES\)](#) vous invite à la présentation de l'analyse transversale « Web et techniques graphiques » qui aura lieu le **8 novembre, 10h à 12h** (avenue du Port, 16, salle OP07, 1080 Bruxelles).

Réalisée collégalement par 8 experts belges et internationaux (étudiants, académiques, professionnels, spécialistes en pédagogie et/ou en gestion de la qualité), cette analyse transversale se centre sur les brevets en enseignement supérieur (BES) Webdesigner et Webdeveloper (WEB), offerts par les établissements d'enseignement de promotion sociale.

La présente analyse a pour objet de dresser un état des lieux de l'offre de formation WEB en Fédération Wallonie-Bruxelles et de ses débouchés, en présentant les points forts, les points à améliorer de ces formations ainsi que des recommandations adressées à différents acteurs de l'enseignement supérieur.

Le 8 novembre, le comité des experts présentera les conclusions de cette étude, par la voix de ses coprésidents :

- M. [Éric VAN DEN BERG](#), enseignant à l'École supérieure des Arts de Saint-Luc Liège,
- M. [Vincent WERTZ](#), professeur émérite de l'Université catholique de Louvain.

Un résumé reprenant les points saillants de l'analyse transversale se retrouve ci-dessous. La version intégrale de l'analyse transversale se trouve en pièce jointe de ce mail d'invitation.

L'AEQES est une agence de service public, indépendante, qui pratique une évaluation formative basée sur un dialogue entre toutes les parties prenantes au sein de la Fédération Wallonie-Bruxelles. S'inscrivant pleinement dans le contexte européen, l'Agence rend compte de la qualité de l'enseignement supérieur et œuvre à son amélioration constante.

Date de la présentation : le mardi 8 novembre, de 10h à 12h

Lieu : avenue du Port, 16 - salle OP07 (rez-de-chaussée), 1080 Bruxelles

Contact: Alexis Vermote (Cellule exécutive AEQES), alexis.vermote@aeqes.be, 02 690 88 78

Pour des raisons d'organisation, pouvez-vous confirmer, par retour de mail, votre participation avant le lundi 7 novembre? Merci.

Résumé de l'analyse transversale « Web et techniques graphiques »

Le comité des experts a pu passer en revue les différents cursus proposés en Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB) permettant de développer les métiers de Webdeveloper et Webdesigner. Ces différents cursus sont organisés dans l'enseignement de promotion sociale (EPS) et conduisent à la délivrance d'un brevet d'enseignement supérieur (BES) à la fin du parcours.

L'analyse transversale débute par une mise en contexte de l'EPS, son importance et ses spécificités mais également un bref descriptif de ce qu'un BES représente au niveau de la certification. Parmi les spécificités de l'EPS, les experts soulignent le public d'adultes, souvent en reconversion professionnelle, l'enseignement modulaire ainsi que la taille réduite de la plupart des établissements facilitant les contacts mais rendant certains investissements humains et matériels plus difficiles. Les experts soulignent aussi une insuffisante communication sur les diplômes de niveau BES (et en particulier sur les deux BES Web, objets de cette analyse).

Ensuite, un point est dédié à la gestion de la qualité au sein des établissements mais également au développement d'une culture d'enseignement, de la participation des étudiants et des enseignants. La recommandation principale de cette section concerne le financement d'un poste consacré à la coordination de la qualité au sein des établissements de l'EPS. Une plus grande participation étudiante dans les organes et processus liés à la qualité est également nécessaire, tout comme il est souhaitable que certains processus quittent le monde de l'informel et soient réellement formalisés.

Par la suite, l'aspect pédagogique des enseignements est abordé afin d'approfondir des points comme la variété des dispositifs d'apprentissage mis en œuvre au sein des différents établissements, les dispositifs d'évaluation de l'apprentissage, le suivi des étudiants

durant leur parcours mais également lorsqu'ils s'insèrent dans le monde socio-professionnel. Les experts soulignent notamment la qualité des dispositifs d'évaluation, qui ont souvent fait l'objet d'une réflexion collective, et la grande qualité des relations enseignants-étudiants qui facilite le suivi des étudiants. L'épreuve intégrée qui clôture la formation est cependant un défi important pour les étudiants, d'où un taux d'abandons élevé à ce stade du cursus. Le contexte particulier des deux dernières années a été favorable à la mise en place de différentes formes d'hybridation des enseignements, et les experts recommandent qu'une réelle stratégie d'hybridation soit réfléchiée et discutée avec l'ensemble des parties prenantes. Enfin, pour favoriser l'insertion socio-professionnelle des étudiants, les experts recommandent que le travail de réalisation d'un e-portfolio, souvent effectué par les étudiants de manière informelle, soit formalisé au sein d'une unité d'enseignement (UE).

Le monde socioprofessionnel est ensuite développé, avec notamment la mise en avant de la nécessité de créer ou renforcer un réseau professionnel dans le domaine du Web en s'appuyant notamment sur les *alumni*. L'importance des stages dans le processus de formation est également soulignée et les experts recommandent d'augmenter la durée et de renforcer le suivi de ceux-ci. Enfin, la présence et la participation au sein des différents pôles académiques est également soulignée comme une piste de renforcement intéressante.

L'aspect ressources est abordé et apparaît comme un point d'attention pour les deux BES. La petite taille des sections observées au sein des établissements et la relative faiblesse de leurs moyens ne permet pas toujours d'assurer un équipement matériel et logiciel à la pointe, et régulièrement mis à jour. Souvent, les locaux ne sont pas parfaitement appropriés et les étudiants ne disposent pas de locaux d'étude à l'intérieur des établissements. Les moyens consacrés à la formation professionnelle des

enseignants (technique et pédagogique) devraient également être augmentés.

Enfin, la communication, élément essentiel à la dispense des informations externes et internes, est analysée en vue de mettre en lumière différents éléments à améliorer pour veiller au bon fonctionnement des cursus. L'importance de développer une stratégie de communication externe, transmédias, spécifique au deux BES Web, est soulignée, et on relève la possibilité et l'intérêt d'y impliquer les étudiants. En matière de communication interne, une plus grande uniformisation des médias de communication, au sein de chaque établissement, est recommandée.

Toutes les thématiques abordées au cours de cette analyse sont complétées par une série de recommandations, formulées par les experts dans une optique d'amélioration continue des cursus.

Le comité des experts tient à attirer l'attention sur le fait que le contexte « covid » a probablement biaisé en partie l'analyse, en effet :

- En amont des visites, les établissements ont été impactés par cette crise durant deux ans (durée prévue des cursus), dont une pratique du télétravail et de l'enseignement à distance. Cela a probablement eu des effets sur des aspects aussi importants que la pédagogie, l'apprentissage, la communication, le recrutement et la fréquentation.
- La plupart des visites ont eu lieu en distanciel ce qui a empêché les experts de visiter les infrastructures *in situ* et rendu moins fine l'observation des différents acteurs dans leur dynamique de groupe. Cette contrainte a néanmoins pu faire émerger des réflexions sur les pédagogies à distance et les méthodes hybrides.