



Evaluation du cluster « Web et techniques graphiques »

Focus sur les brevets d'enseignement supérieur Webdesigner et Webdeveloper, en enseignement de promotion sociale

Présentation de l'analyse transversale (démarche et conclusions)

Éric Van den Berg et Vincent Wertz, coprésidents du comité

Plan de la présentation

- Remerciements
- Contexte des visites
- Méthodologie
- L'analyse transversale: constats
- 4 défis pour les années à venir

Remerciements

- Aux expert·e·s du comité
- Aux directions et coordinateur·trice·s qualité, à toutes les personnes rencontrées
- AEQES
- Marie-Line Seret et Alexis Vermote

L'ANALYSE TRANSVERSALE

- Concerne les BES Webdeveloper et Webdesigner
- Ne comprend pas le Master en Architecture transmédia
- Porte sur des évaluations réalisées dans un contexte covid

Les cursus évalués

(# étudiants pour l'année 2019-2020)

établissements	BES Webdesign	BES Webdeveloper	Master architecture Transmédia
EAFC Fléron Charlemagne	121		
IEPFC Namur Cadets		61	
EPFC St-Josse		38	
EPSE Enghien		21	
IPEPS Seraing		20	
ISL Liège		40	
IFOSUP Wavre	13	18	
Institut Hankar	6	23	
IRAM Mons	28		
HEAJ, U-Namur, IMEP			64
	389		
	453		

le contexte du covid

A probablement biaisé en partie l'analyse:

- En amont des visites, 2 années de cursus impactés par cette crise (télétravail...)
 - ➔ *pédagogie, apprentissage, communication, recrutement, fréquentation...*
- La plupart des visites se sont déroulées en distanciel
 - ➔ *Visites des locaux, observation de la dynamique des groupes...*

MÉTHODOLOGIE

Le comité et les visites

Méthodologie

le fonctionnement du comité des experts

Le comité des experts

8 experts

- 2 co-présidents
- 2 experts étudiants (dont 1 hors FWB)
- 2 experts de la profession
- 2 experts pairs (hors FWB)

Organisés en comités interchangeables

- 1 président
- 1 expert étudiant
- 1 expert de la profession
- 1 expert pair

→ Des profils éclairés et variés

→ 5 visites / expert = 10 visites (9 BES + M.A.T.)

Méthodologie

le fonctionnement du comité des experts

Un travail d'équipe(s)

Équipe = comité + Marie-Line Seret et Alexis Vermote

- **Collaboration lors des visites**
 - Respect, écoute, places, conscience professionnelle...
- **Manque de moments informels (pauses, repas...)**
 - Covid, télétravail
- **Collégialité pour la rédaction**
 - Vigilance, bienveillance, suggestions, argumentation, corrections...

→ Excellent travail collectif

→ Échanges réguliers entre les co-présidents et la cellule exécutive

Méthodologie

le fonctionnement du comité des experts

Une vision partagée

- ***Être acteur d'un changement souhaité (souhaitable)***
 - Par les prescrits (Bologne, FWB...)
 - Par les acteurs (étudiants, enseignants, directions...)
- ***Soutenir les démarches-qualité mises en route***
- ***Proposer un regard extérieur, détaché***
 - Bienveillant
 - Questionné et questionnant
 - Éclairé

Méthodologie

le fonctionnement du comité des experts

Des points de vues croisés

- Prise en compte de **tous les acteurs**
 - acteurs de terrain, experts, responsables
- Mais pas de tous les types de **points de vue**
 - Éviter jugements de valeurs, options radicales, respecter les prescrits et les valeurs fondamentales
- Synthèse et **recommandations** les plus **constructives** possibles
 - recommandations concrètes, nuancées, argumentées
 - pistes (bonnes pratiques, expériences étrangères)
- **La transversalité étant délicate**
 - chaque établissement (cursus) peut être concerné par les points relevés par le comité, mais (sans doute) à géométrie variable

LE RAPPORT

Ce rapport se veut donc:

- Un outil d'**information** pour l'ensemble des acteurs
 - Propose une vision d'ensemble
- Un outil d'**analyse** et de réflexion critique
 - Propose un regard extérieur
 - Subjectif, mais éclairé
 - Établi à un moment donné (en contexte covid)
- Un levier de **changement**
 - **Ouvre des pistes**
 - Que les différents acteurs s'approprient (ou pas)
 - En fonction de leur histoire de leurs projets et de leurs moyens

L'ANALYSE TRANSVERSALE

Constats et conclusions

CONSTATS

Quelques constats transversaux

- Qualité de l'accueil et des moyens mis en place malgré les contraintes du distanciel
- Des sections à taille humaine favorisant une culture relationnelle
- La plupart des établissements ont des démarches qualité effectives
- Des enseignants professionnels compétents
 - Avec parfois un manque de formation pédagogique
- Des évaluations sur la base de grilles critériées, communiquées aux étudiants
- Des formations à des métiers très demandés
- Diversité des mises en oeuvre
- Un manque de visibilité et de lisibilité des BES

Les experts ont bien réalisé combien l'EPS est une composante essentielle de l'enseignement supérieur !

4 défis pour les années à venir

Le comité des experts:

- **Propose 18 recommandations réparties sur 6 axes:**

1. *Le BES dans l'environnement de l'EPS*
2. *Qualité et gouvernance*
3. *Pédagogie*
4. *Relations avec le monde socio-professionnel*
5. *Ressources*
6. *Communication*

- **a élaboré une SWOT transversale relevant les forces, faiblesses, opportunités et menaces des BES-WEB**

Faisons maintenant un focus sur 4 défis importants pour les années à venir

4 défis pour les
années à venir

1. Œuvrer à la visibilité des BES

→ *Communiquer*

- sur les BES
- sur les métiers, les débouchés
- vers les futurs étudiants
- vers les employeurs potentiels

→ *Revoir éventuellement cette dénomination (BTS?)*

4 défis pour les
années à venir

2. Développer les cultures qualité

- *Financer la fonction de coordination qualité*
- *Formaliser les processus*
- *Installer la participation étudiante*
- *Rendre efficiente l'EEE*

4 défis pour les
années à venir

3. Réfléchir l'insertion professionnelle

→ **Renforcer les synergies entre UE**

- Réalisation d'un portfolio

→ **Les stages (durée, suivi...)**

→ **Modules méthodologiques**

- Rédaction CV
- Recherche d'emploi
- Veille technologique (à renforcer)

→ **Donner du sens à l'épreuve intégrée**

4 défis pour les années à venir

4. Réseauter

- *Rassembler les alumni*
- *Inviter et informer le monde professionnel*
- *Prendre une place au sein des pôles académiques*
 - Projets transversaux

Merci

Échanges, questions, commentaires...