



## Regard qualité sur une démarche programme

2<sup>e</sup> Colloque international du réseau FrAQ-Sup  
Bruxelles, 26 mai 2016

*Christophe Coetsier*  
*Coordinateur qualité HE*  
*Adjoint à la direction aux programmes et à la qualité*

# 1. Présentation de l'institution

## La Haute Ecole Vinci



# 1. Présentation de l'institution

## La Haute Ecole Vinci



# 1. Présentation de l'institution

## Le PARNASSE-ISEI



PARNASSE-ISEI



**3 implantations**  
**3300 étudiants**  
**650 enseignants**

### Programmes de formation initiale :

7 bacheliers professionnalisants (3 ans) :

- Soins infirmiers
- Sages femmes (4 ans)
- Ergothérapie
- Podologie
- Psychomotricité
- Educateurs spécialisés en activités socio-sportives
- AESI en éducation physique

1 master (4 ans) en Kinésithérapie

Spécialisations en soins infirmiers

**Formation continue dans le domaine paramédical**

## 2. L'organisation du PARNASSE-ISEI

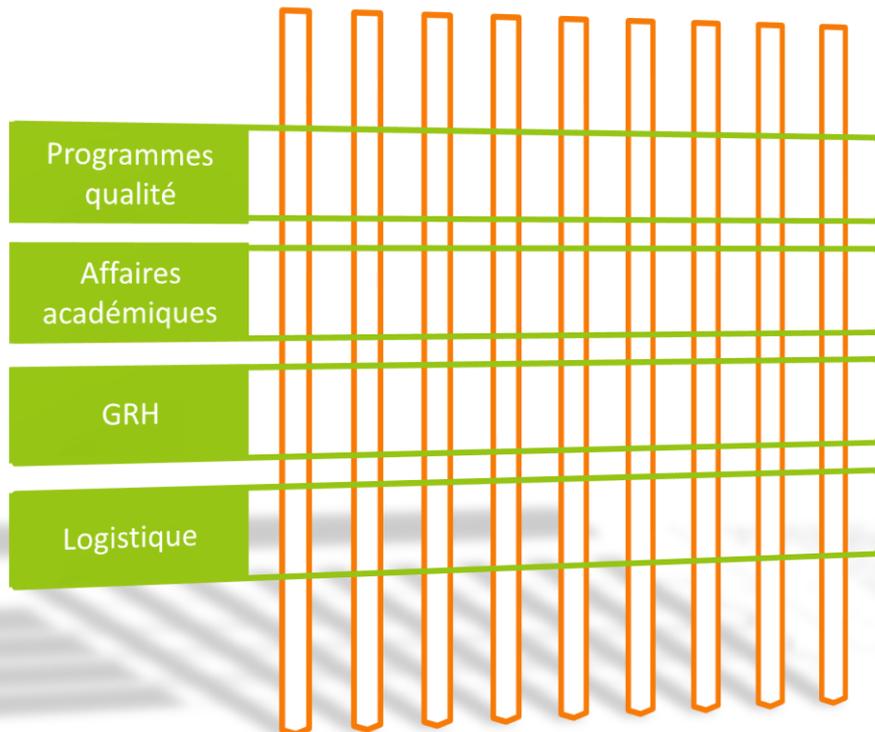
### Organisation matricielle



Direction  
Direction adjointe

9 chefs de département  
(programmes)

4 adjoints à la direction



Unités de soutien à l'enseignement :

- UADP
- TIC
- SAR
- Communication
- Biblio
- Qualité
- International
- Interdisciplinarité
- Ethique
- Formation continue

## 2. L'organisation du PARNASSE-ISEI

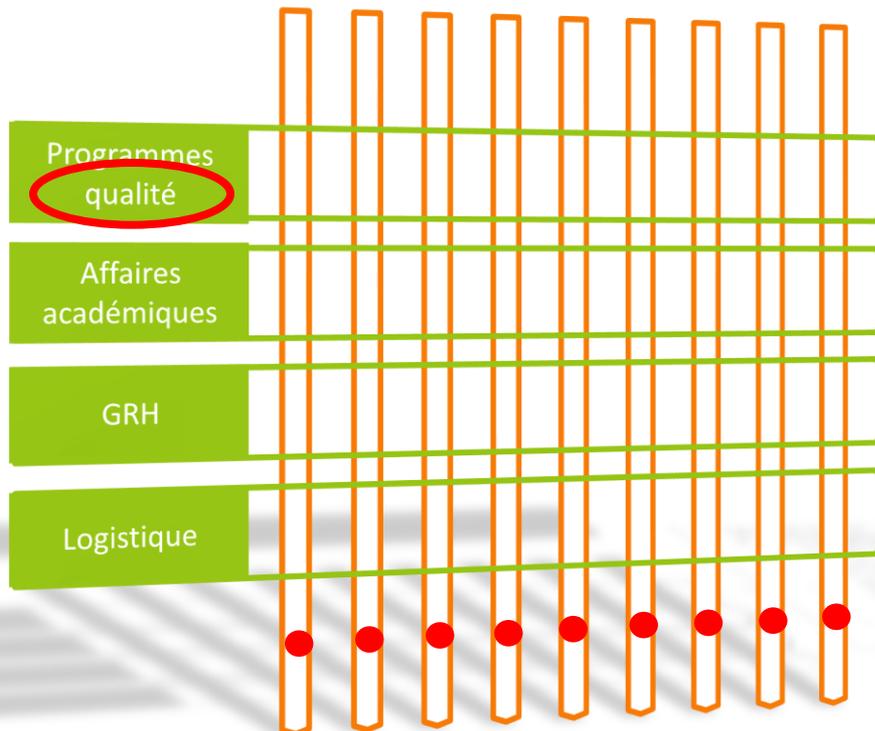
### Place de la qualité



Direction  
Direction adjointe

9 chefs de département  
(programmes)

4 adjoints à la direction

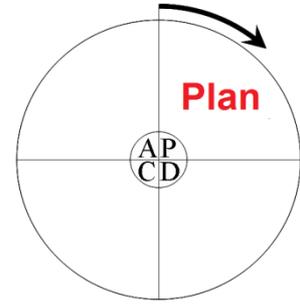


Unités de soutien à l'enseignement :

- UADP
- TIC
- SAR
- Communication
- Biblio
- Qualité
- International
- Interdisciplinarité
- Ethique
- Formation continue

### 3. Fonctionnement du PARNASSE-ISEI

## Plans stratégiques HE et institut : objectifs généraux



Direction  
Direction adjointe

9 chefs de département  
(programmes)

**Exemple : « participer activement à l'évolution des identités professionnelles »**

4 adjoints à la direction

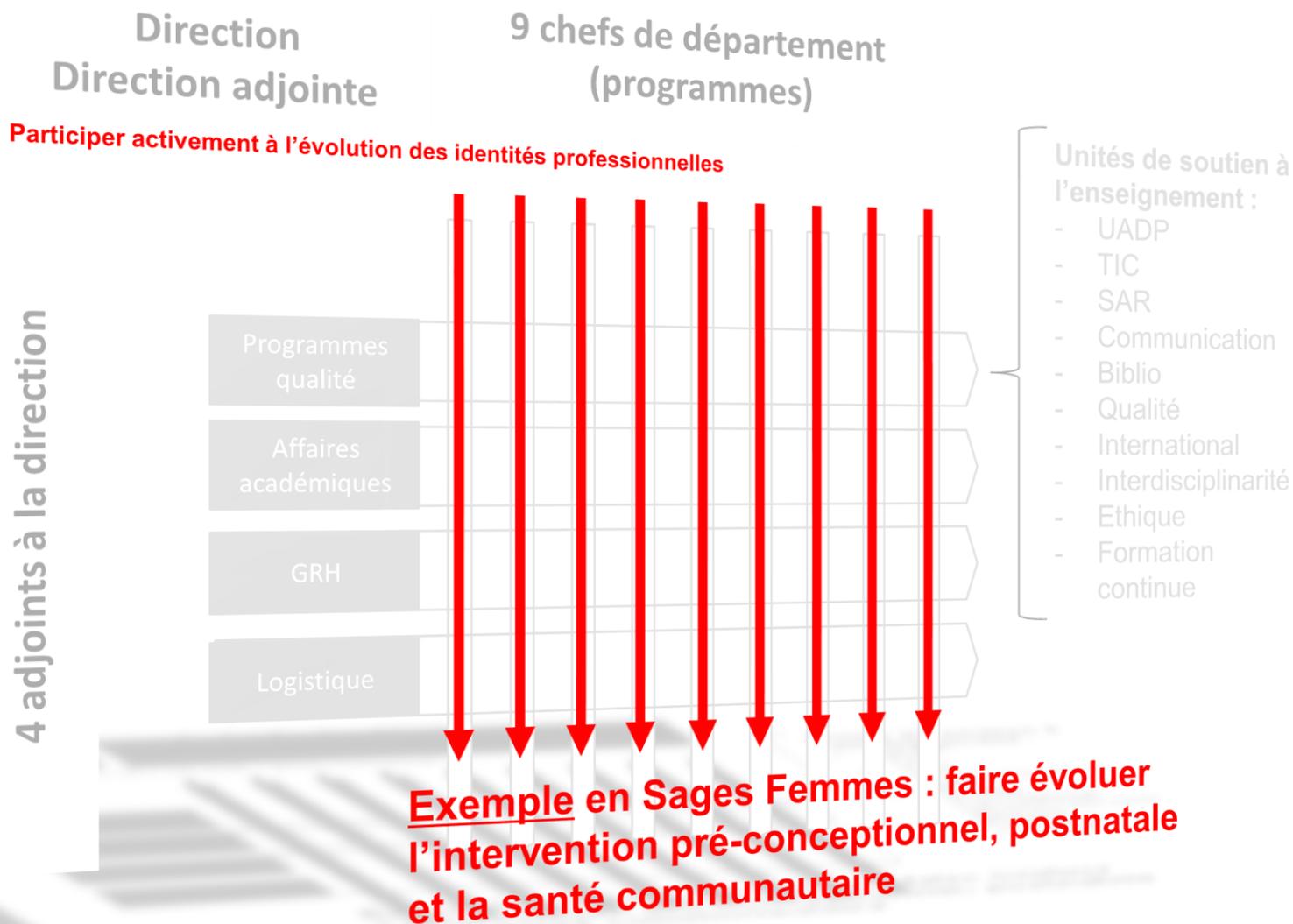
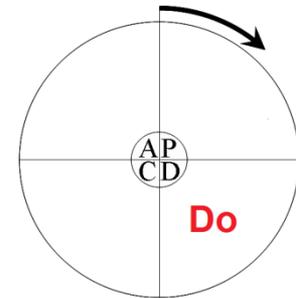


Unités de soutien à l'enseignement :

- UADP
- TIC
- SAR
- Communication
- Biblio
- Qualité
- International
- Interdisciplinarité
- Ethique
- Formation continue

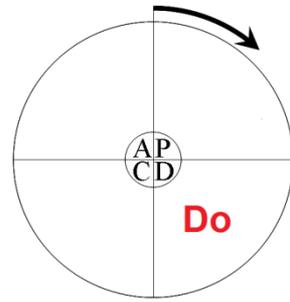
### 3. Fonctionnement du PARNASSE-ISEI

## Déploiement au sein des départements : objectifs opérationnels et projets



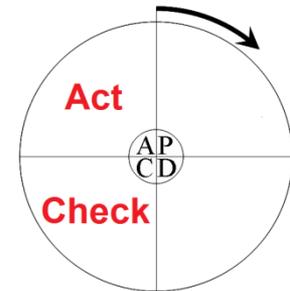
### 3. Fonctionnement du PARNASSE-ISEI

## Déploiement de projets transversaux soutenus par les unités



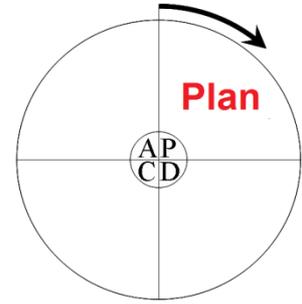
# 3. Fonctionnement du PARNASSE-ISEI

## Suivi annuel des objectifs et projets



Rapports d'activités annuels (SWOT), journée au vert des unités, enquêtes Haute Ecole et locales, audits internes et externes des cursus

## 4. La politique d'enseignement ESG



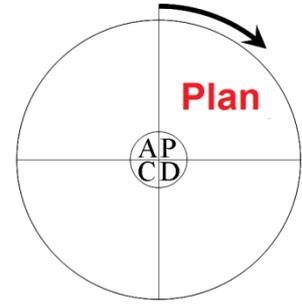
### Apprentissage, enseignement et évaluation centrés sur l'étudiant

*Programmes dispensés d'une manière qui encourage les étudiants à jouer un rôle actif dans le processus d'apprentissage, y compris dans son élaboration, et que l'évaluation des acquis des étudiants reflète cette approche*

Mise en œuvre :

- Parcours d'apprentissage flexibles
- Différentes modalités d'enseignement
- Variété de méthodes pédagogiques
- Autonomie de l'étudiant
- Accompagnement
- Respect mutuel étudiant-enseignant
- Procédures des plaintes des étudiants
- Evaluations et ajustements réguliers

## 4. La politique d'enseignement Haute Ecole : valeurs



### **INNOVATION**

*Réinventer les métiers*

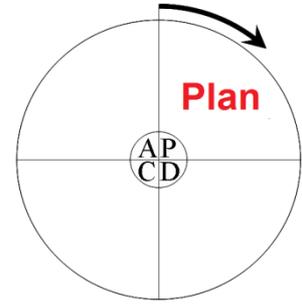
### **INTEGRITE**

*Se comporter avec rigueur et éthique*

### **VALORISATION DES TALENTS**

*Contribuer à l'intelligence collective*

## 4. La politique d'enseignement PARNASSE-ISEI : 6 axes de développement des enseignements



PROGRAMMES

### ACTUALISATION DES FORMATIONS

*Veille, identités professionnelles*

### APPROCHES PROGRAMMES

*Compétences et interdisciplinarité*

ÉTUDIANTS

### GERER LA COMPLEXITE

*Analyse de données, analyse réflexive, situations complexes*

### CREATIVITE

*Autonomie (TIC), gestion de projet, qualité, recherche action*

### PROJET PERSONNEL DE L'ETUDIANT

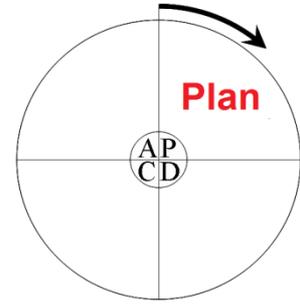
*Orientation, flexibilité des parcours, soutien, appartenance*

### OEUVRER DANS DE MULTIPLES ENVIRONNEMENTS

*Réseaux professionnels, international, éthique*

# 5. Déploiement de la politique d'enseignement

## Le décret paysage



PROGRAMMES

### ACTUALISATION DES FORMATIONS

*Veille, identités professionnelles*

### APPROCHES PROGRAMMES

*Compétences et interdisciplinarité*

- NOVEMBRE 2013

- IMPLEMENTATION DES BLOCS 1 EN 2014-2015

Programmes articulés en Unités d'Enseignement (UE) répondant à des référentiels de compétences

ÉTUDIANTS

### PROJET PERSONNEL DE L'ÉTUDIANT

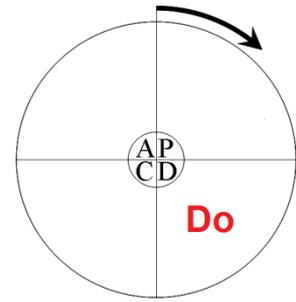
*Orientation, flexibilité des parcours, soutien, appartenance*

### OEUVRER DANS DE MULTIPLES ENVIRONNEMENTS

*Réseaux professionnels, international, éthique*

# 5. Déploiement de la politique d'enseignement

## Evolution des programmes



PROGRAMMES

### OBJECTIFS OPERATIONNELS DES DEPARTEMENTS DEPUIS 2014

- Ajustements professionnels
- Compétences et acquis d'apprentissage
- Mise en cohérence essentiellement de l'existant dans les UE
- Situations d'intégration

ÉTUDIANTS

#### **CREATIVITE**

*Autonomie (TIC), gestion de projet, qualité, recherche action*

#### **PROJET PERSONNEL DE L'ETUDIANT**

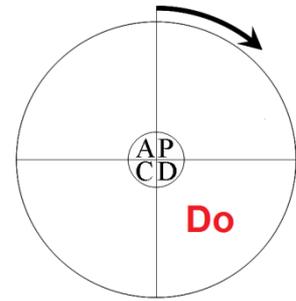
*Orientation, flexibilité des parcours, soutien, appartenance*

#### **OEUVRER DANS DE MULTIPLES ENVIRONNEMENTS**

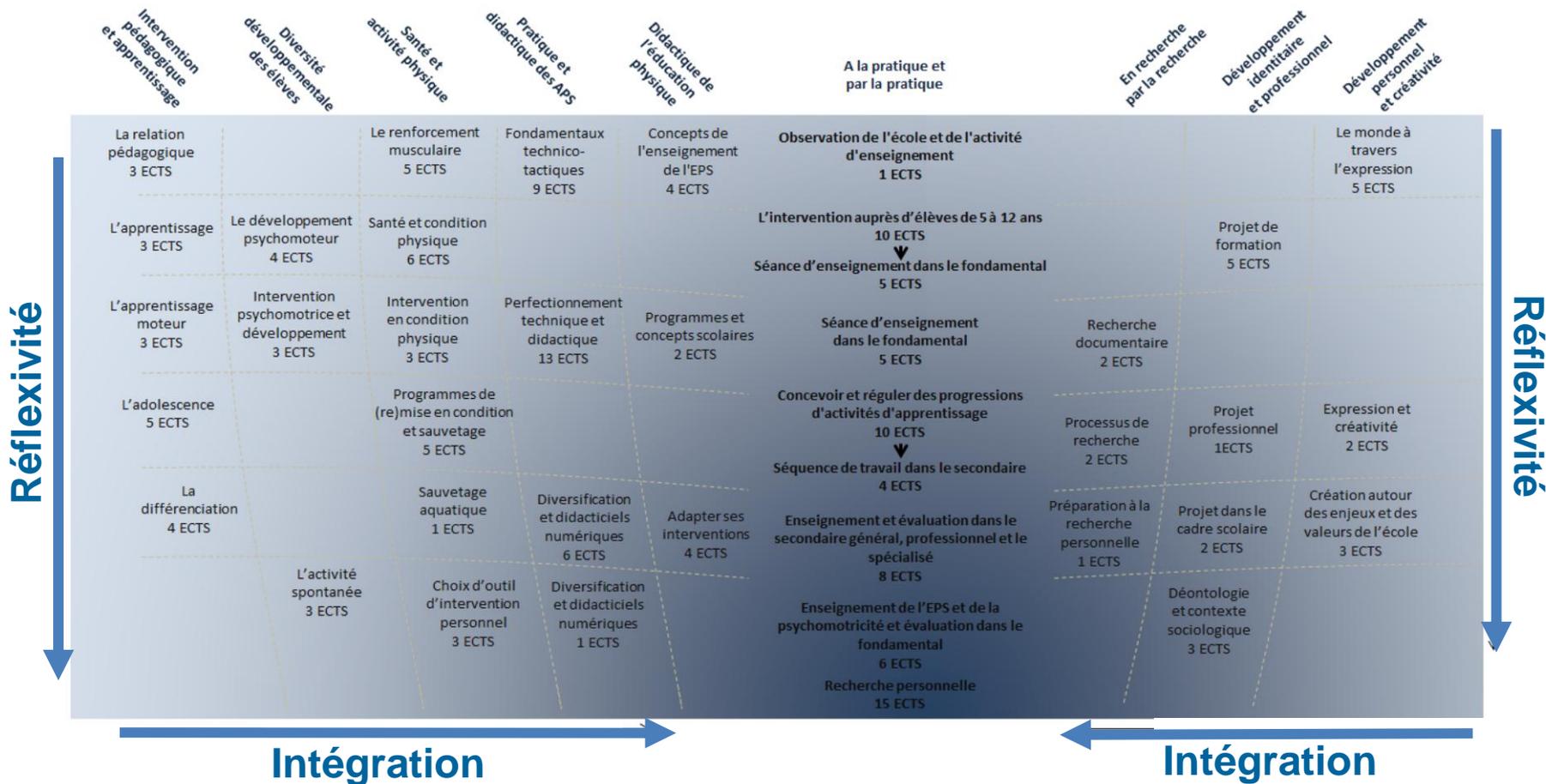
*Réseaux professionnels, international, éthique*

# 5. Déploiement de la politique d'enseignement

## Exemple de programme

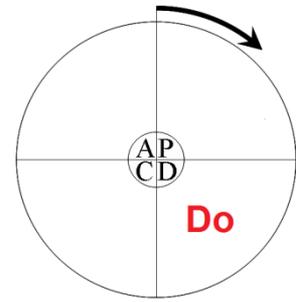


### AESI en éducation physique



# 5. Déploiement de la politique d'enseignement

## Exemple d'unité d'enseignement



Marina Marini, Amélie Dewez, Elena Borghese

**EPS**

**EXPRESSION**

Théâtre, maîtrise de la langue, danse, philosophie



### Acquis d'apprentissage

Crée en équipe et interprète en public un spectacle :

- associant différents arts
- autour des valeurs et des enjeux qui traversent l'école
- accompagné d'un propos critique (oral ou écrit) pertinent

« Pas de prérequis, on part de là où ils sont, l'éducation physique »



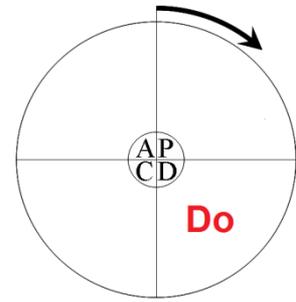
Carnet de bord : travaux de réflexivité - Développement

Présentation de petites formes théâtrales

Chorégraphie imposée

# 5. Déploiement de la politique d'enseignement

## Evolution des programmes



PROGRAMMES

### ACTUALISATION DES FORMATIONS

*Veille, identités professionnelles*

### APPROCHES PROGRAMMES

*Compétences et interdisciplinarité*

### GERER LA COMPLEXITE

*Analyse de données, analyse réflexive, situations complexes*

ÉTUDIANTS

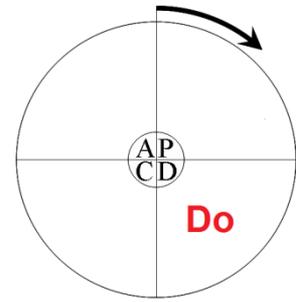
## PEU D'OBJECTIFS OPERATIONNELS DES DEPARTEMENTS DEPUIS 2014

Trop peu de temps pour :

- changer réellement de support (TIC)
- Réfléchir profondément aux contenus en termes de diminution, de travail autonome
- Travailler la flexibilité entre les départements
- Travailler à la transition secondaire-supérieur

## 5. Déploiement de la politique d'enseignement

### Evolution des programmes : bilan



Evolution des programmes en fonction de référentiels métiers mis à jour

Parcours plus cohérents

Tend vers une logique d'acquis d'apprentissage

UE intégrées et interdisciplinaires

Situations complexes dans de nombreuses UE



Parcours encore plus rigides

Peu d'apprentissage du métier d'étudiant

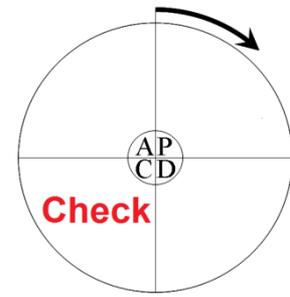
Ajout d'activités d'apprentissage sur l'existant

Peu de développement des TIC

« On semble tous aller dans le même sens mais l'on observe en fait de multiples déclinaisons d'un même objectif »

## 6. Enquêtes de satisfaction

### Enseignants



Communication des objectifs et  
des valeurs de l'institut

Pilotage et révision du  
programme

Réponse du référentiel de  
formation aux attentes du  
monde socio-professionnel

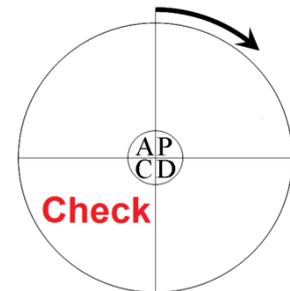
Sensibilisation et soutien aux  
nouvelles démarches  
pédagogiques



Mécanismes de flexibilité des  
parcours d'étudiants

Appropriation de l'autonomie  
par les étudiants

## 6. Enquêtes de satisfaction Enseignants



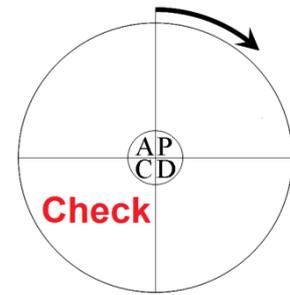
Variété des tâches  
Motivation



Charge de travail

*« Travail intense d'un point de vue intellectuel. C'est très riche et épanouissant mais cela entraîne le risque de ne plus se consacrer qu'au travail qui envahit la vie privée. » « Nous faisons des choses très diversifiées, très prenantes intellectuellement, très importantes, très urgentes parfois mais avec un horaire qui ne permet aucune latitude. »*

## 6. Enquêtes de satisfaction Etudiants



les informations communiquées concernant le programme permettent de fonctionner de manière autonome

Les formations permettent le développement des compétences et l'articulation entre théorie et pratique

Des pratiques pédagogiques innovantes et favorisant l'autonomie sont mises en place



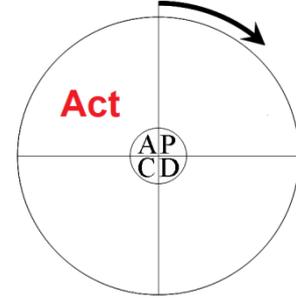
Les étudiants sont impliqués dans les réflexions concernant l'organisation du programme

Les étudiants s'approprient l'autonomie (probablement conception différente entre enseignants et étudiants ?)

Equilibre entre la charge de travail et la valorisation en ECTS

## 7. Analyse et réflexions en cours

### A mi-chemin ?



### 1<sup>ère</sup> transformation effectuée

Transition d'une logique disciplinaire vers une véritable logique d'acquis d'apprentissages

Actions clés : contextualisation professionnelle – intégration – spécificités des programmes

### Contexte

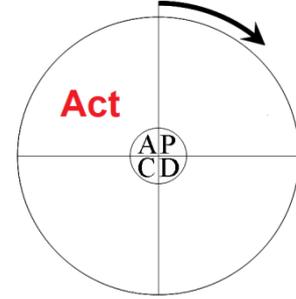
Enseignants et étudiants en surcharge

Moyens

Asseoir les récentes transformations

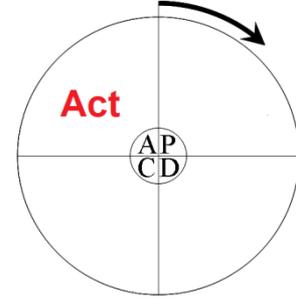
# 7. Analyse et réflexions en cours

## En sachant que



## 7. Analyse et réflexions en cours

### A mi-chemin ?



### 2<sup>ème</sup> transformation à effectuer

Transition vers un enseignement véritablement centré sur l'étudiant

Actions clés :

- Etat des lieux
- Appropriation, adhésion, participation
- Décloisonnement des programmes, flexibilité, mutualisation de séquences d'apprentissage, communauté d'apprentissage
- Posture des acteurs, TIC, créativité, recherche, réseaux

# Merci

