



HAUTE ECOLE ROBERT SCHUMAN

**Catégorie paramédicale**

Rue de la Cité, 64

6800 LIBRAMONT

## PLAN DE SUIVI DE LA DEMARCHE QUALITE

## BACCALUREAT EN SOINS INFIRMIERS

### 1. Introduction

Dans la catégorie paramédicale de la Haute Ecole Robert Schuman, la mise en œuvre d'une démarche Qualité a montré l'importance de travailler à partir d'équipes thématiques, les fameuses équipes QUACI. Leur acronyme renvoie précisément à la Qualité, à travers deux processus indispensables dans le travail de tous les acteurs : l'amélioration continue et l'innovation.

Depuis plusieurs années, la section « Soins infirmiers » a fait le choix de l'apprentissage par compétences, qui doit permettre à l'étudiant de devenir l'acteur principal de sa formation. Il est ainsi amené à résoudre des problèmes et à faire face à des situations complexes, en vue de développer son autonomie et ses responsabilités professionnelles, pour devenir capable d'un jugement clinique adéquat et de soins appropriés.

La formation dispensée à la HERS vise à former des professionnels en basant leur apprentissage sur les deux composantes de la discipline infirmière, à savoir

- les sciences infirmières, considérées comme un corpus de théories, de modèles conceptuels et de connaissances qui donnent un fondement scientifique à la discipline
- la profession infirmière, dont deux champs d'activités sont mis en exergue : la clinique d'une part, l'utilisation des résultats de la recherche d'autre part.

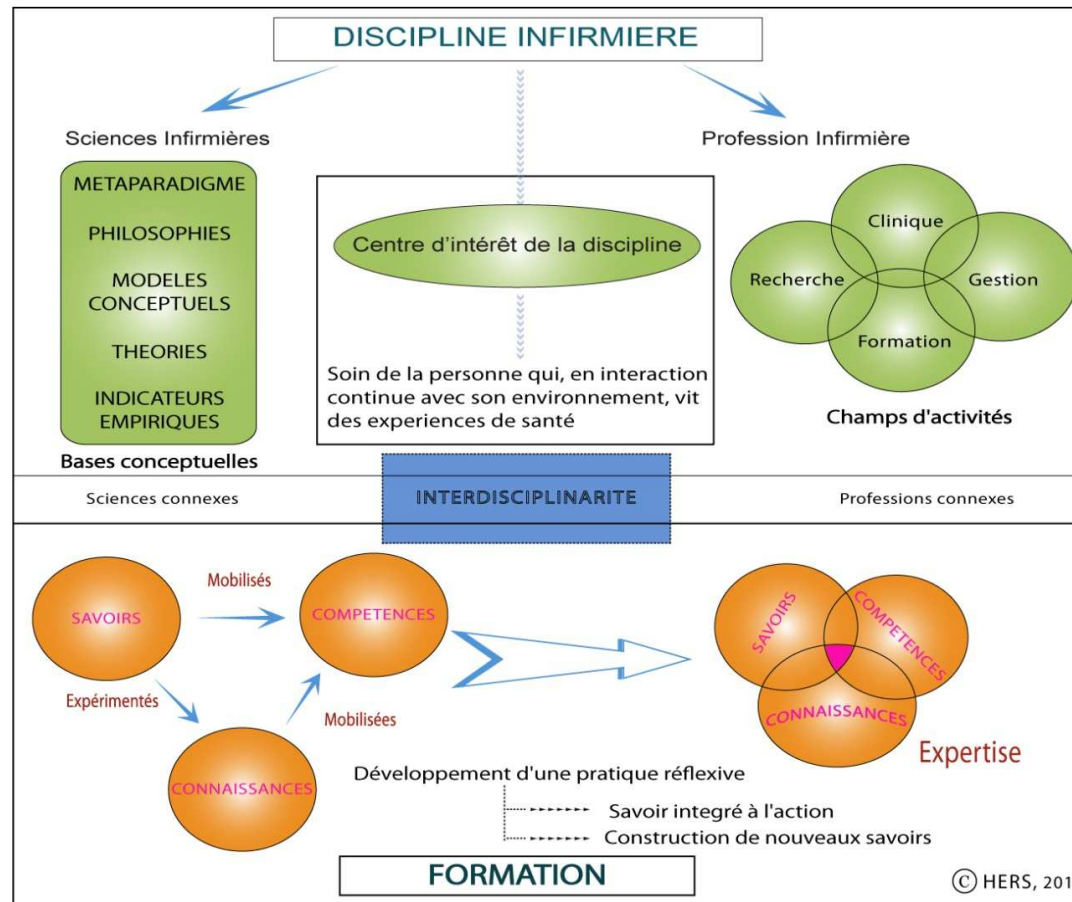


Figure 1 La démarche HERS pour une pratique réflexive, d'après Provencher H. et Fawcett J. (2002), Kerouac S. (1996) et Berner P. (1995).

Dans le cadre d'un baccalauréat professionnalisant, la formation en soins infirmiers vise à former des praticiens dont les savoirs et les habiletés permettront, en collaboration avec d'autres disciplines,

- non seulement d'offrir à toute personne (individu groupe et communauté) des soins de santé de qualité
- mais aussi de relever les défis qui s'annoncent pour les années à venir dans le système de santé.

Un travail d'anticipation et de participation à la création de nouveaux savoirs est donc indispensable au sein de toute équipe enseignante.

Suite au travail rendu possible par la démarche d'auto-évaluation et suite au rapport final de synthèse du comité des experts, 4 axes ont été établis pour poursuivre la démarche Qualité dans la section et l'inscrire de manière plus globale dans la politique Qualité de la catégorie paramédicale et de l'ensemble de la Haute Ecole :

**1. La dynamique pédagogique**

Elle implique la création d'un climat pédagogique approprié, grâce à la formation de l'ensemble des professeurs à une approche pédagogique réflexive. Celle-ci permet le développement d'une posture professionnelle de formateur, ainsi que d'une relation de confiance mutuelle, propice à l'apprentissage et à la co-construction de l'identité professionnelle de chacun

**2. La formation de praticiens réflexifs**

Elle passe par une recherche de cohérence et de cohésion entre

- les contenus des cours (qu'ils soient théoriques ou pratiques)
- les méthodes pédagogiques (adaptées à une approche par compétences)
- le dispositif d'évaluation (dans sa fonction formative, continue et certificative)
- l'environnement (en particulier les liens entre l'école et les hôpitaux)
- les attitudes (favorisant un climat de confiance et d'accompagnement) .

**3. La promotion de la réussite**

Elle nécessite la mise en place de dispositifs adaptés au profil des étudiants, leur intégration dans le curriculum et leur évaluation continue, afin de les adapter aux objectifs visés. Ceux-ci doivent permettre de se former au métier d'étudiant, avec tout ce que cela sous-entend en termes d'autonomie et de responsabilités.

**4. Le développement du pôle « Services à la collectivité »**

Sous la forme d'un centre de formation continue, il peut être considéré comme une priorité pour une Haute Ecole qui représente le seul pôle d'enseignement paramédical en province de Luxembourg. Il constitue à la fois l'occasion de partenariats institutionnels, de mobilité enseignante et d'initiation à la formation tout au long de la vie pour les étudiants.

Ces axes prioritaires impliquent, tous, l'engagement de différents acteurs. Celui-ci ne pourra se poursuivre dans la durée que s'il est ressenti par chacun comme la base de la construction de son identité professionnelle, mais également de son épanouissement personnel. Pour que chaque professeur puisse devenir un acteur créatif de l'apprentissage, il faut en effet qu'il puisse à la fois nourrir son propre besoin d'apprendre et décider en toute conscience de la part de lui-même qu'il veut engager dans son travail. Il s'agit d'une démarche indispensable pour qu'à travers leur attitude (et pas seulement leur savoir ou leur savoir-faire), les professeurs invitent les étudiants à devenir, à leur tour, les acteurs de leur propre apprentissage...et cela, tout au long de leur vie.

## 2. Plan de suivi

Recommandations-Forces	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation/Échéances	Résultats attendus	Conditions de réalisation
<b>AXE 1. DYNAMIQUE PEDAGOGIQUE</b>						
<b><i>La formation d'équipes Qualité permet l'avancement d'une politique Qualité au sein de la Haute Ecole (RFS ch 1, F5,p3; AT partie 8, BP 29, p 47)</i></b>	1. Poursuivre le travail des équipes Qualité 2. Favoriser le renouvellement des thèmes de travail en fonction des besoins	***	Coordinatrice Qualité/Responsables des différentes équipes	En cours depuis 5 ans et à poursuivre	Dynamique Qualité Implication des différents acteurs	Sans Objet
<b><i>La traçabilité écrite est une pierre angulaire d'une bonne gestion de la qualité(AT, Ch 5, Rec 23,p;37 et 38)</i></b>	Rassembler les différents projets/expériences dans un carnet de bord évolutif (version papier à la salle des profs et version électronique sur icampus, espace Qualité). En inclure la synthèse dans la lettre "Ressources et vous" des coordinateurs Qualité	***	Responsables de chaque projet Coordinatrice Qualité Direction	En cours depuis septembre 2011; à renouveler chaque année	Amélioration de la communication et de l'implication de tous les professeurs	SO
<b><i>Faciliter l'accès à des formations disciplinaires et/ou pédagogiques (AT Ch 4, Rec 21, p. 35)</i></b>	1. Réaliser un document "Parcours pédagogique" permettant de valoriser la formation continue 2. Organiser des formations continues en interne 3. Permettre la récupération sous différentes formes d'heures de cours non prestées à cause des formations (en particulier pour les cours théoriques)	**	Direction et coordinatrice Qualité	En cours à partir de janvier 2012	Développement de la réflexivité du corps enseignant	Offre de formations, congrès

<b><i>Mettre en œuvre des bilans de fonctionnement et entretiens d'évaluation entre la direction et les enseignants (RFS, Ch 4, Rec 1, p11; AT, partie 4, Rec 21, p 35; partie 8, BP 24, p 46)</i></b>	Proposer une rencontre annuelle (= entretien de fonctionnement) avec chaque professeur	**	Direction et coordinatrice Qualité	A partir de septembre 2012	Amélioration du professionnalisme Amélioration de la communication	SO
<b><i>Editer un livret d'accueil pour les nouveaux arrivants (RFS Ch 4, Rec 1, p11) et cela pour les 3 sections de la catégorie</i></b>	Réaliser un livret virtuel disponible dans l'espace de i-campus	*	Coordinatrice Qualité et coordinatrice des stages	A partir de septembre 2013	Meilleure intégration	SO
<b><i>Pérenniser le démarche d'évaluation des enseignements (RFS Ch 2, Rec 7, p 7; AT partie 8, BP 23, p 46)</i></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Systématiser l'utilisation du formulaire "Evaluation des enseignements" par voie électronique et de manière bisannuelle</li> <li>2. Faire évoluer ces questionnaires en fonction des nouvelles pratiques et de la recherche</li> <li>3. Poursuivre l'enquête annuelle "Avis évaluatif des étudiants" pour toutes les classes terminales</li> <li>4. Analyser et diffuser de manière personnalisée les résultats des 2 enquêtes</li> <li>5. Proposer un suivi des évaluations</li> <li>6. Proposer un outil d'auto-évaluation aux professeurs</li> </ol>	***	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informaticien, Coordinatrice Qualité</li> <li>2. Direction et coordinatrice Qualité</li> <li>3. Coordinatrice Qualité</li> <li>4. et 5. Direction</li> <li>6. Conseil pédagogique (sous-groupe thématique)</li> </ol>	A partir de janvier 2012	Développement de pratiques de "good teaching" Recueil d'informations sur la perception des étudiants et sur d'éventuels changements à mettre en œuvre Implication constructive des étudiants dans leur formation Stimulation des pratiques d'auto-évaluation	Utilisation d'un logiciel adéquat
<b><i>Renforcer la participation des étudiants dans les organes décisionnels et poursuivre le processus d'écoute et d'information des étudiants (RFS Ch 1, Rec 6, p 4)</i></b>	Organiser des rencontres bimestrielles avec tous les délégués de la catégorie paramédicale	**	Direction et coordinatrice Qualité Délégués étudiants	En cours depuis septembre 2011	Développement d'initiatives de réflexion et de prise de décision	SO

<b><i>Résoudre le manque de concertation pointé par les étudiants en organisant des moments d'échange entre les professeurs (RFS Ch 2, Rec 1, p 7)</i></b>	1. Organisation de réunions de "partage de pratiques" pour tous les MFP, animées par un intervenant extérieur, une fois tous les trois mois et basées sur la rétro-action constructive 2. Organisation de réunions de préparation des évaluations certificatives	**	Equipe de MFP	1. et 2. En cours depuis septembre 2011	Amélioration de la cohérence Amélioration de l'ambiance de travail	Animateur extérieur
<b><i>Renforcer l'interdisciplinarité entre les sections de la catégorie et poursuivre la mutualisation des ressources entre enseignants (RFS Ch 2, Rec 2, p 7; AT, Ch 8, BP 4 et 5, p 46)</i></b>	Mise en place annuelle en 3ème année d'un module interdisciplinaire d'intégration (infirmiers, kinés, logos) sur 1 thème transversal (diabète, AVC, insuffisance cardiaque, IMC ...)	*	Ensemble des professeurs, Coordinatrice Qualité, Direction	Année académique 2013-2014	Meilleure collaboration entre les enseignants Apprentissage de l'interdisciplinarité	SO

## AXE 2 : FORMATION DE PRATICIENS REFLEXIFS

<b><i>Poursuivre le travail sur le référentiel de compétences (RFS Ch 6, Opp 1, p13; AT ch 8, BP 2, p 46)</i></b>	Terminer le référentiel de compétences	***	Equipe Compétences	En cours : version provisoire en avril 2012	Plus de cohérence entre les attentes du terrain et la formation en HE	Contraintes du CGHE
<b><i>Adapter les 3 volets de l'évaluation (volet formatif, volet continu et volet certifiant) au référentiel de compétences (RFS Ch 2, F 10, p 6; AT partie VIII, BP 8, p 46))</i></b>	<p>1. Création d'une équipe "Interface" pour améliorer la communication profs-direction, avec entre autres comme objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de réorganiser la distribution des stages pour les MFP pour plus d'équité et d'efficacité</li> <li>- de réfléchir sur les méthodes d'évaluation des acquis d'apprentissage de l'enseignement clinique (avec d'autres équipes)</li> </ul> <p>2. Faire évoluer le rapport de stage (contenu et forme) en fonction du référentiel</p>	***	<p>1. Equipe Interface et direction</p> <p>2. Equipe Rapport de stage et Equipe ECOS</p>	<p>1. En cours depuis septembre 2011; à poursuivre chaque année</p> <p>2. En cours depuis septembre 2011</p>	<p>1. Evaluation des acquis d'apprentissage de l'enseignement clinique devenant à la fois valide, fiable et pertinente</p> <p>2. Collaboration avec la section informatique</p>	SO
<b><i>Renforcer les actions qui développent les compétences susceptibles d'être mobilisées dans les situations professionnelles (RFS Ch 2, Rec 4, p 7)</i></b>	<p>1. Former les professeurs au concept de rétro-action constructive grâce à un séminaire animé par des profs québécois</p> <p>2. Favoriser l'utilisation de ce concept pendant les réunions de "partage de pratiques"</p> <p>3. Entamer la réalisation d'un portfolio</p>	***	1. et 2. Ensemble des MFP	<p>1. En cours depuis juin 2011</p> <p>2. En cours depuis septembre 2011</p> <p>3. Septembre 2012</p>	<p>Amélioration de l'ambiance d'apprentissage</p> <p>Formation des étudiants à la construction de leur identité professionnelle et à une communication professionnelle</p>	SO

<p><b>Permettre l'intégration du référentiel de compétences sur les terrains de stage (RFS ch 2, Am 3, p 6 ) et expliciter aux professionnels le système de cotation ( RFS Ch 2, Rec 3, p 7; AT Partie 2, V, Rec 14 et 15, p 30 et 31 )</b></p>	<p>1. Organiser une réunion annuelle à la HERS avec tous les terrains de stage 2. Réaliser un document à l'attention des praticiens-formateurs (AT partie VIII, BP 11, p 46))</p>	<p>**</p>	<p>Ensemble des MFP, coordinatrice des stages et professionnels de terrain</p>	<p>Année académique 2012-2013</p>	<p>Meilleure collaboration avec le terrain Augmentation de la cohérence dans la formation pour les étudiants</p>	<p>Intérêt des professionnels de terrain</p>
<p><b>Maintenir la supervision des étudiants et développer des groupes de parole (RFS Ch 2, Rec 6, p 7)</b></p>	<p>1. Changer la dénomination du cours "Séminaires" pour l'intituler "Lieux de parole" 2. Intégrer des lieux de parole au cours de psychologie en 1ère</p>	<p>**</p>	<p>1. Direction 2. Professeurs titulaires du cours</p>	<p>Année académique 2012-2013</p>	<p>Implication des étudiants dans leur formation Apprentissage d'une communication professionnelle</p>	<p>SO</p>
<p><b>Expliciter les informations concernant le carnet de stage aux étudiants de 1ère année (RFS Ch 2, Rec 5, p 7)</b></p>	<p>1. Explications au cours de PGSI 2. Rappel lors de la semaine professionnelle 3. Association d'une première correction formative, puis d'une seconde correction, certificative</p>	<p>**</p>	<p>1. Professeurs de PGSI 2. et 3. Ensemble des MFP</p>	<p>A partir de l'année académique 2011-2012</p>	<p>Amélioration de l'utilisation du carnet de stage Amélioration de l'intérêt de l'évaluation continue</p>	<p>SO</p>



### AXE 3 PROMOTION DE LA REUSSITE

<b>Analyser le taux d'échecs important en 2ème année et envisager des solutions (RFS Ch 2, Am 5, p 6)</b>	<p>1. Améliorer l'ancrage des connaissances en anatomie-physiologie en 1ère année par</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'utilisation d'un livre commun de référence pour les étudiants et enseignants (Marieb)</li> <li>- la réalisation d'un examen blanc en janvier</li> <li>- l'évaluation du maintien des connaissances en 2ème</li> </ul> <p>2. Ré-évaluer les exigences pour le passage en 2ème année, en particulier en fonction du référentiel de compétences</p>	**	<p>1. Les titulaires du cours</p> <p>2. L'équipe compétences et l'équipe Interface</p>	Année académique 2012-2013	Constatation d'une diminution du taux d'échecs dans les différentes années	SO
<b>Proposer un local d'entraînement pratique (RFS Ch 4, Rec 3, p 11)</b>	<p>1. Mise à disposition d'un local de pratique avec étudiant responsable</p> <p>2. Ateliers d'entraînement pratique animés par des professeurs dans le cadre d'un projet pédagogique</p>	**	Etudiants Professeurs de pratique impliqués dans le projet	<p>1. Année académique 2012-2013</p> <p>2. En cours depuis septembre 2011</p>	Responsabilisation des étudiants Meilleure préparation aux stages	Avancement des travaux de construction d'un nouveau bâtiment
<b>Continuer à utiliser l'ECOS pour renforcer la cohésion entre les enseignants (RFS Ch 2, F 6, p 5; AT partie VIII, BP 3, p 46))</b>	<p>Organiser des réunions communes équipe ECOS/ équipe</p> <p>Compétences pour assurer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la cohérence des grilles avec le nouveau référentiel</li> <li>- l'utilisation des résultats de l'ECOS d'intégration pendant les stages</li> </ul>	**	Equipe ECOS	Année académique 2012-2013	Perception d'une plus grande cohérence par tous les acteurs (enseignants et étudiants)	SO

<b>Ré-évaluer la charge de travail réelle des étudiants pour adapter les ECTS (RFS Ch 3, Rec 2, p 9; AT, partie 2.4, Rec 12, p 29)</b>	Faire un questionnaire pour chacun des cours et pour la préparation du TFE	*	Direction et coordinatrice Qualité Etudiants	Année académique 2013-2014	Adaptation de la charge de travail aux exigences actuelles de la formation	Révision de la grille minimale
<b>Organiser une semaine propédeutique (AT, partie 2.4, Rec 10, p 28; )</b>	Créer un module de cours préparatoires en août (chimie, biologie, mathématique de base)	**	Professeurs de sciences fondamentales Etudiants de 1ère année	Test lors de la rentrée 2012-2013	Améliorer la préparation des étudiants Augmenter le taux de réussite en 1ère année	Intérêt des nouveaux étudiants
<b>Offrir un cours d'anglais dans le cursus, pour faciliter l'accès à des articles de recherche en sciences infirmières (AT, partie 8, BP 15, p 46)</b>	Utiliser la plateforme d'e-learning mise en place par la Région Wallonne	**	Professeurs du cours de méthodologie de la recherche	En cours depuis décembre 2011	Amélioration de la capacité des étudiants à utiliser les résultats de la recherche	SO
<b>Au niveau du SAR, formaliser un profil d'entrée, prévoir une évaluation du dispositif d'aide à la réussite, développer un tutorat par les pairs (RFS Ch 3, Rec 3, p 9; AT partie 2.4, Rec 10, p 28)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Réaliser un profil d'obstacles personnalisé en 1ère année</li> <li>2. Proposer une charte d'engagement en 1ère année</li> <li>3. Initier un tutorat en chimie</li> <li>4. Créer des ateliers de prise de note, gestion du temps, gestion du stress, ...</li> <li>5. Créer des indicateurs permettant de déceler les étudiants en difficulté</li> <li>6. Proposer un accompagnement individualisé à ces étudiants</li> <li>7. Recueillir des statistiques pour évaluer le dispositif d'aide</li> </ol>	**	Equipe SAR	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. et 2. Septembre 2012</li> <li>3. et 4. A partir de septembre 2011</li> <li>5. Année 2012-2013</li> <li>6. et 7. A partir de 2012-2013</li> </ol>	Réduction du taux d'échecs Amélioration de l'implication des étudiants stimulation à la fois de leur autonomie et de leur prise amélioration continue du dispositif d'aide	SO

#### AXE 4 DEVELOPPEMENT DU POLE "SERVICES A LA COLLECTIVITE"

<b><i>Poursuivre la démarche de service à la collectivité au sein de l'établissement (RFS Ch 5, Rec 1, p 12)</i></b>	1. Créer une nouvelle formation continue (PIT) 2. Lancer une équipe "Développement durable" (poursuivre et accentuer le tri des déchets; limiter la consommation de papier, ...)	**	1. Professeurs et intervenants extérieurs 2. Etudiants, professeurs et direction des 2 catégories présentes sur le site	1. A partir de 2012 2. Septembre 2012	Amélioration des compétences des soignants Augmentation de l'offre de formations continues dans la région	1. Intérêt des professionnels concernés
<b><i>Développer des collaborations avec de nouveaux partenaires extérieurs (RFS Ch 5, Rec 1, p 12; AT partie 2.3, Rec 8, p 27)</i></b>	1. Créer et animer un groupe ECOS inter Hautes Ecoles, ouvert aux IFSI (France) 2. Mettre nos locaux à dispositions de projets de formation continue (FINE, AINL, ...) 3. Collaborer à des projets de mobilité d'enseignants étrangers (ex. IFSI de Nancy, IFSI de Neufchâteau (Vosges), ...)	**	1. Equipe ECOS Professeurs d'autres HE 2. Direction 3. Direction et Ensemble de la section	1. et 2. En cours depuis octobre 2011 3. A partir de mars 2012	Favoriser des échanges avec les autres centres d'enseignement et évoluer vers des pratiques communes	1. Intérêt des autres HE de la CF 2. Demandes extérieures
<b><i>Faciliter un partenariat (national et international) pour participer à des programmes de recherche (AT partie 3, ch 1, Rec 18, p 33)</i></b>	1. Développer une recherche sur l'utilisation de l'EBN 2. Développer une recherche sur le professionnalisme en partenariat avec une Haute Ecole de Santé suisse (enquête exploratoire auprès des étudiants de 3ème BSI : aides et obstacles au développement professionnel en mars 2012)	*	1 et 2. Direction et professeurs intéressés par une implication dans une recherche	Elaboration de projets en 2011-2012 Phase de recherche à partir de 2012-2013	Participation à la création de nouveaux savoirs Stimulation du dynamisme de la section	Crédits de recherche Possibilités de partenariat

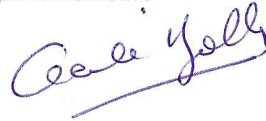
<p><b>Développer des collaborations avec des institutions de soins et avec des pays en développement (RFS, ch 5, Rec 2, p 15;AT, partie 3.2, Rec 20, p 34)</b></p>	<p>1. Ouvrir une spécialisation en santé communautaire en lien avec les acteurs régionaux de la santé 2. Ouvrir un lieu de stage au Bénin en partenariat avec la section kiné et la section logo</p>	<p>**</p>	<p>1. Direction, professeurs intéressés et formés 2. Professeurs et étudiants</p>	<p>1. En septembre 2012 2. En avril 2012</p>	<p>1. Implication de la HE dans le réseau de santé communautaire 2. Ouverture à une nouvelle culture</p>	<p>Intérêt des partenaires pressentis</p>
<p><b>Renforcer les projets innovants de la section (RFS Ch 1, Rec 5, p 4; RFS Ch 5, Rec 1, p 12)</b></p>	<p>1. Poursuivre le développement du pôle éthique 2. Poursuivre l'utilisation des RBP dans l'enseignement 3. Poursuivre la promotion des RBP sur le terrain (animation par des professeurs de la HE) 4. Amplifier le partenariat avec des institutions françaises</p>	<p>**</p>	<p>1. Direction, professeurs intéressés et soignants souhaitant se former 2. Tous les MFP 3. Professeurs intéressés et soignants souhaitant se former 4. Professeurs intéressés et institutions demandeuses</p>	<p>1. En cours depuis 3 ans 2. En cours depuis 2 ans 3. Projet en réflexion depuis décembre 2011 4. Projet en cours depuis juin 2011</p>	<p>Visibilité de la HERS par rapport à ses pôles de compétences Appropriation par les soignants de méthodes de prise de décision dans des situations éthiques complexes Modification des pratiques en termes d'EBN</p>	<p>Intérêt des partenaires pressentis</p>

### 3. Signatures

Marc FOURNY,  
Directeur-Président

A stylized signature in black ink, consisting of a large, sweeping horizontal stroke that curves upwards at the end, with a vertical line extending upwards from the center of the curve.

Cécile BOLLY  
Directrice de la catégorie  
paramédicale

A handwritten signature in blue ink, written in a cursive style that clearly identifies the name 'Cécile Bolly'.

Marie-Christine ARCHAMBEAU  
Coordinatrice Qualité

A handwritten signature in blue ink, featuring a stylized, somewhat abstract representation of the name 'Marie-Christine Archambeau'.