



Agence pour l'Évaluation de
la Qualité de l'Enseignement Supérieur

RAPPORT D'ÉVALUATION CONTINUE

Bachelier en Diététique

Haute École Provinciale de Hainaut
(HEPH) - Condorcet

Patrick MILOT
Mélanie JULIO
Jérôme LANDRIEU

8 octobre 2024

Table des matières

| | |
|--|----|
| Diététique : Haute École Provinciale de Hainaut - Condorcet | 3 |
| Synthèse | 4 |
| Introduction : principales évolutions de contexte depuis l'évaluation initiale | 8 |
| Critère A | 9 |
| Critère B | 11 |
| Critère C | 15 |
| Conclusion | 17 |
| Droit de réponse de l'établissement | 18 |

Diététique : Haute École Provinciale de Hainaut - Condorcet

Contexte de l'évaluation

L'Agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur (AEQES) a procédé en 2023-2024 à l'évaluation continue du cluster « Diététique ». Cette évaluation se situe dans la continuité de l'évaluation précédente de ce cluster, organisée en 2017-2018.

Dans ce cadre, le comité d'évaluation continue, mandaté par l'AEQES et accompagné par un membre de la Cellule exécutive, a réalisé une visite le 4 décembre 2023 à la Haute École Provinciale de Hainaut - Condorcet. Le présent rapport rend compte des conclusions auxquelles sont parvenus les experts après la lecture du dossier d'avancement remis par l'entité et à l'issue des entretiens, des observations réalisées et de la consultation des documents mis à disposition. Bien que l'objet de la présente évaluation continue soit le bachelier en Diététique, la visite (et le rapport qui en découle) ne constitue pas une nouvelle évaluation complète du programme ; elle vise à mettre en lumière l'état de réalisation du plan d'action établi à la suite de la visite de 2017-2018 ainsi qu'un ensemble de recommandations en vue de l'amélioration de la culture qualité. En ce sens, le rapport comporte des éléments spécifiques au programme ainsi que des recommandations plus générales sur la gestion du programme, la démarche qualité qui s'y rapporte et la culture qualité.

Le comité des experts tient à souligner la parfaite coopération de la coordination qualité et des autorités académiques concernées à cette étape du processus d'évaluation. Il désire aussi remercier les membres de la direction, les membres du personnel enseignant et les étudiants qui ont participé aux entrevues et qui ont témoigné avec franchise et ouverture de leur expérience.

Composition du comité¹

- Patrick Milot, expert de l'éducation et en gestion de la qualité, président du comité
- Mélanie Julio, experte de la profession
- Jérôme Landrieu, expert étudiant

¹ Un résumé du *curriculum vitae* des experts est disponible sur le site internet de l'AEQES : http://aeges.be/experts_comites.cfm.

Synthèse

FORCES PRINCIPALES

- Structure administrative forte en soutien à la qualité
- Bon leadership qualité de la part de la direction
- Service de tutorat et de remédiation.
- Le SAP, la cellule TICE et les formations pédagogiques
- Développement d'outils numériques au service du programme
- Le projet CLIL : accompagnement pour le développement de certains cours en anglais dans le cursus
- Projets interdisciplinaires avec d'autres sections paramédicales
- Différents projets proposés au sein de la section pour le service à la collectivité
- Accompagnement méthodologique des TFE
- Développement d'un Portfolio pour les enseignants en termes de compétences et de pédagogie

FAIBLESSES PRINCIPALES

- Démarche qualité peu connue des étudiants
- Culture qualité pas encore assez installée auprès de toutes les parties prenantes
- Faible représentation étudiante dans les différents conseils de la HE
- Pas de formalisation de l'élection des délégués dans la section ni d'explications de ce rôle et de celui du conseil étudiant
- EEE : peu de taux de participation des étudiants, questionnaires longs et répétitifs, peu de retours des résultats auprès des étudiants
- Trop de canaux de communication différents, difficulté à prioriser les informations
- Pas de stage d'observation proposé en bloc 1 pour découvrir le métier de diététicien
- Intégration pas encore optimale de la littérature scientifique dans le programme
- Notion de durabilité pas encore implantée de manière transversale dans le programme

OPPORTUNITÉS

- Révision de l'arrêté royal définissant et protégeant le titre de diététicien
- Intérêt croissant du public pour la nutrition
- Développement d'un master de spécialisation en nutrition en codiplomation avec l'ULB et l'UMONS

MENACES

- Présence de nombreuses formations dans le secteur de la diététique et de la nutrition, de niveaux différents, engendrant une concurrence forte
- Difficulté à trouver un emploi à temps plein après le bachelier ou besoin de continuer à se former

RECOMMANDATIONS PRINCIPALES

1. Formaliser et structurer la représentation étudiante au sein de la section Diététique, afin d'améliorer l'implication des étudiants, leur compréhension des rôles et responsabilités, et leur contribution à la démarche qualité. Expliciter dès lors davantage le rôle de délégué et celui du conseil étudiant (via des fiches de fonction mises à disposition des élèves par exemple) et réfléchir à une façon de valoriser l'engagement dans la représentation étudiante.
2. Réviser et améliorer le système d'EEE (simplifier et optimiser le questionnaire par exemple) pour augmenter la participation, optimiser la collecte des données, et assurer un retour formalisé aux étudiants afin de renforcer l'efficacité de la démarche d'amélioration continue.
3. Rationaliser les canaux de diffusion, en simplifiant la gestion de l'information, et en optimisant la manière dont les utilisateurs accèdent aux informations pertinentes. Créer si cela est possible une valve spécifique sur Moodle pour la section Diététique.
4. Ne pas attendre la révision de l'arrêté royal pour entamer des modifications ou des mises à jour du programme de Diététique, surtout que plusieurs pistes ont déjà été identifiées (augmenter le nombre d'heures de stages, accroître les mises en situation pratique, etc.).
5. Introduire un stage d'observation en bloc 1 où les étudiants pourraient découvrir le métier de diététicien dans différents contextes (cliniques, communautaires, privées). Cela leur permettrait de mieux comprendre les exigences et les réalités du métier dès le début de leur formation. Revoir l'organisation du stage en bloc 2 pour s'assurer de son encadrement et de sa pertinence pédagogique par rapport aux enjeux de la profession de diététicien.
6. Équilibrer davantage la composante théorique du programme avec des approches pratiques, afin de mieux préparer les étudiants aux stages en bloc 3 et de réduire le décalage entre la théorie et la pratique professionnelle (augmenter par exemple les exercices de simulation).
7. Renforcer l'intégration de la littérature scientifique dans les cours, en améliorant la communication entre les enseignants et la bibliothèque, et en encourageant une approche plus proactive des étudiants et des professeurs dans l'utilisation des ressources académiques.
8. Intensifier les efforts pour impliquer davantage les parties prenantes dans la démarche qualité de l'établissement. Cela pourrait se faire en valorisant la participation active lors des rencontres et réunions par exemple. Il serait également pertinent d'explorer de nouvelles méthodes pour motiver et engager les étudiants, les enseignants, et autres parties prenantes, par exemple en intégrant des rétroactions régulières et en assurant une transparence accrue sur l'impact de leur participation dans l'amélioration continue du programme. En outre, sensibiliser les étudiants à l'importance de leur rôle dans l'amélioration du programme et leur offrir des opportunités concrètes pour contribuer à cette démarche contribuerait à instaurer une culture de la qualité plus inclusive et participative au sein de l'établissement.

Présentation de l'établissement et du programme évalué

Créée en 2009, la Haute École Provinciale de Hainaut (HEPH) - Condorcet est née de la fusion de la Haute École Provinciale de Hainaut Occidental (HEPHO), la Haute École Provinciale de Mons - Borinage - Centre (HEPMBC) et la Haute École Provinciale de Charleroi - Université de Travail (HEPCUT).

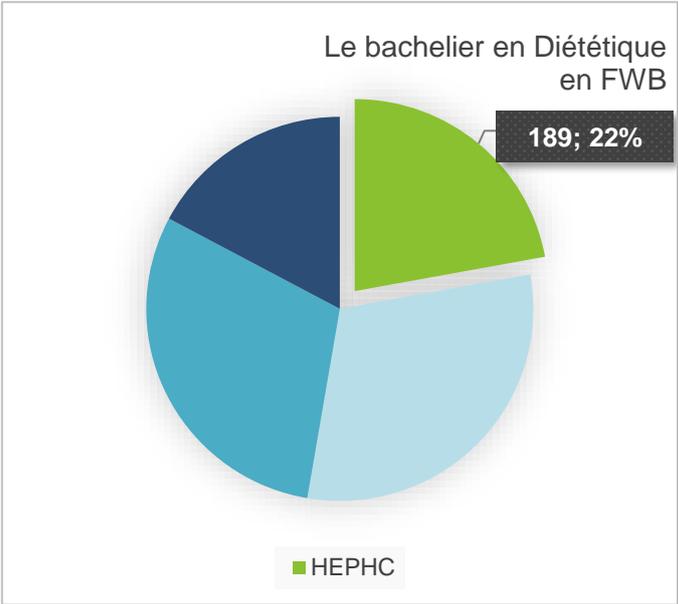
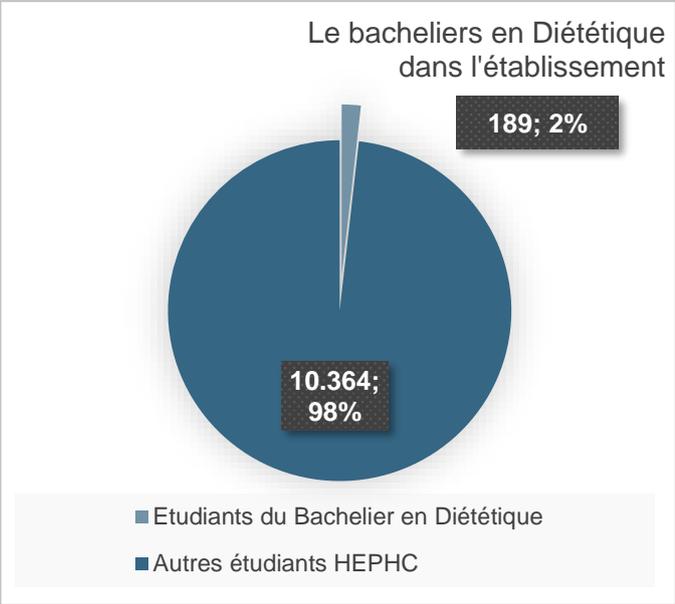
Située dans le pôle hainuyer, la HEPH-Condorcet (HEPHC) relève de la province du Hainaut, son pouvoir organisateur.

Elle compte dix implantations différentes dans la Province du Hainaut et dix départements. Ces départements sont les suivants :

- Agrobiosciences et chimie,
- Arts appliqués,
- Communication, éducation et sciences sociales,
- Marketing, management touristique et hôtelier,
- Santé publique (dans lequel est se retrouve bachelier en Diététique ici évalué),
- Sciences de la motricité,
- Sciences de l'enseignement,
- Sciences économiques, juridiques et de gestion,
- Sciences et technologies,
- Sciences logopédiques.

La HEPH-Condorcet organise le bachelier en Diététique sur son site de Tournai. Toutefois, dès la rentrée 2024/2025, les étudiant-es pourront choisir d'étudier à Tournai ou à Charleroi étant donné qu'un second bachelier en Diététique va s'ouvrir en codiplomation avec l'Institut Provincial Lise Thiry située à Charleroi. S'agissant d'un bachelier de haute école, il présente une visée professionnalisante et est offert suivant un horaire en journée.

En 2021-2022, 189 étudiant-es sont inscrits au bachelier en Diététique, sur un total de 10 553 inscrits à la HEPHC, soit 2 % des effectifs. Ces 189 étudiant-es représentent, par ailleurs, 22 % des étudiants inscrits à ce même bachelier sur un total de 854 étudiants pour l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles².



² Source : base de données SATURN, année de référence 2021-2022.

Introduction : principales évolutions de contexte depuis l'évaluation initiale

Lors de l'évaluation de suivi en 2017 du bachelier en Diététique à la Haute École Provinciale de Hainaut – Condorcet (HEPHC), le programme faisait partie de la catégorie Paramédicale. À cette époque, les formations au sein de la HEPHC étaient réparties en sept catégories distinctes. Cependant, avec l'adoption du « décret Gouvernance » en 2019, qui a réorganisé l'enseignement supérieur en hautes écoles, l'établissement a été restructuré en dix départements regroupant tous les domaines de formation.

Comme indiqué dans la section « Présentation de l'établissement et du programme évalué », le bachelier en Diététique, qui a lieu à Tournai, est désormais intégré au département Santé publique dont la direction se trouve sur le site de Mons. Pour accompagner cette réorganisation, quatre directeurs adjoints ont été nommés (un par implantation : Charleroi, Mons, Saint-Ghislain et Tournai).

En vue de l'année académique 2022-2023, des modifications ont été apportées au programme afin d'augmenter le nombre de crédits des unités d'enseignement liées aux stages, qui ne répondaient pas aux exigences minimales de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Cette révision inclut également des unités transitoires pour garantir que les étudiants puissent toujours obtenir les 180 crédits nécessaires à l'obtention de leur diplôme.

Depuis la crise sanitaire liée à la pandémie de la COVID-19, une diminution significative du nombre d'étudiants a été observée, une tendance qui touche l'ensemble des formations du département Santé publique à Tournai. Cependant, le nombre de diplômés, bien que fluctuant, est revenu à son niveau d'avant la pandémie.

L'équipe pédagogique, composée de 27 enseignants en 2022-2023, se distingue par une majorité de maîtres-assistants, suivis de collaborateurs occasionnels et de maîtres de stage. Les enseignants fondent leur approche pédagogique sur leurs expériences professionnelles, tout en restant attentifs aux attentes du secteur, aux données scientifiques, aux recommandations nutritionnelles et à la législation alimentaire.

Critère A

L'établissement/l'entité s'est engagé(e) dans une démarche d'amélioration continue adaptée à ses objectifs et s'appuyant sur des choix motivés, notamment en regard des recommandations de l'évaluation externe. Cette démarche est explicite et se fait avec la participation des parties prenantes, internes et externes à l'établissement/l'entité.

CONSTATS ET ANALYSES

Démarche d'amélioration continue : fonctionnement et caractère pérenne

- 1 Le comité observe que la HEPHC améliore continuellement la robustesse de son système de management de la qualité (SMQ). Cette démarche qualité, dont la certification initiale ISO 9001:2008 a posé les fondations, se compose désormais de trois types de processus : métier, support et management. Le service qualité de la HE, qui a été restructuré depuis l'évaluation initiale du bachelier Diététique en 2012, a développé et formalisé des outils tels que les enquêtes, les évaluations des enseignements par les étudiants (EEE) et la mise en œuvre du premier plan stratégique de l'établissement en 2019. Il est à noter que la HEPHC a participé à la phase pilote des évaluations institutionnelles menée par l'AEQES, ce qui permet à l'institution de formaliser de nombreuses actions (dont celles énumérées ci-dessus) et de renforcer la structuration de sa démarche qualité.
- 2 Le comité constate donc que la démarche qualité à la HEPHC est bien implantée et soutenue par le collège de direction. Malgré une vision plutôt descendante, car initiée par ce dernier et mise en place par le service qualité, il y a de la part de l'institution une réelle volonté d'appropriation de cette démarche par les enseignants et les étudiants.
- 3 Toutefois, la représentation étudiante est une source de difficultés dans les différents conseils de la HE. L'établissement est conscient du problème et cible comme hypothèses le caractère chronophage de la fonction de délégué ainsi que le déploiement territorial étendu de la HEPHC.

Le comité relève néanmoins la présence d'une représentation étudiante informelle au niveau de la section Diététique à travers des étudiants qui prennent volontairement le rôle de délégué. Toutefois, il n'existe pas dans la section une formalisation de l'élection des délégués, ni des explications concernant les attendus de ce rôle et le lien avec le conseil étudiant. Ce qui interroge le comité quant à l'appropriation et la place des étudiants dans la démarche qualité.

- 4 Le comité observe que les évaluations des enseignements par les étudiants (EEE) font partie de la démarche d'amélioration continue de l'établissement et ont lieu deux fois par an (en décembre et en mai). L'établissement mène une réflexion sur ce questionnaire, car il s'agit du même formulaire à remplir pour chaque activité d'apprentissage (AA) en fonction du parcours annuel de l'étudiant (ce qui engendre une répétitivité du processus et un nombre conséquent de questionnaires à compléter).

Une chute de la participation des étudiants est constatée et, dès lors, il est difficile de prendre des décisions pour le pilotage des programmes sur la base des données recueillies.

Les résultats des EEE sont communiqués aux enseignants de manière individuelle par le service Qualité. Il n'existe néanmoins pas de retour formalisé auprès des étudiants,

cela dépend des professeurs, ce qui peut donner comme impression que leur avis n'est pas pris en compte et avoir un impact sur le taux de participation.

Le comité relève comme bonne pratique de la part de la HE la création d'un guide à destination des enseignants qui facilite l'appropriation et la compréhension de la démarche EEE.

Stratégie et priorisation des objectifs de l'établissement et de l'entité

- 5 Le comité constate la capacité de la HEPHC à élaborer une stratégie et à en assurer le suivi tant au niveau institutionnel que dans la section Diététique. Sur le plan institutionnel, une actualisation du premier plan stratégique 2019 a été lancée en 2022-2023 et détermine, entre autres, des objectifs stratégiques et opérationnels ainsi que des indicateurs de mesure. Le service qualité est chargé du suivi de cette actualisation avec, notamment, la création d'un tableau de bord.

Concernant la section Diététique, un plan d'action précis a été élaboré en 2018 et agrémenté des recommandations des experts à la suite de l'évaluation de suivi du programme. L'évolution de ce plan d'action est documentée et il existe également un projet de plan d'action à venir dans la continuité de celui de 2018.

Caractère explicite de la démarche d'amélioration continue

- 6 Le comité constate le caractère explicite de la démarche d'amélioration continue au sein du programme Diététique par l'existence d'un portfolio de section qui documente les actions réalisées, le suivi des procédures et les réunions tenues.
- 7 Concernant la communication interne, le comité note que certains utilisateurs ont du mal à localiser les informations pertinentes. De plus, le volume élevé de courriels reçus par rapport aux informations réellement utiles contribue à cette difficulté. Cette confusion est fréquemment due à la diversité des canaux de diffusion utilisés, tels que les valves/messages sur Moodle, Teams et les courriels.

RECOMMANDATIONS

- 1 Formaliser et structurer la représentation étudiante au sein de la section Diététique, afin d'améliorer l'implication des étudiants, leur compréhension des rôles et responsabilités, et leur contribution à la démarche qualité. Expliciter dès lors davantage le rôle de délégué et celui du conseil étudiant (via des fiches de fonction mises à disposition des élèves par exemple) et réfléchir à une façon de valoriser l'engagement dans la représentation étudiante.
- 2 Réviser et améliorer le système d'EEE (simplifier et optimiser le questionnaire par exemple) pour augmenter la participation, optimiser la collecte des données, et assurer un retour formalisé aux étudiants afin de renforcer l'efficacité de la démarche d'amélioration continue.
- 3 Rationaliser les canaux de diffusion, en simplifiant la gestion de l'information, et en optimisant la manière dont les utilisateurs accèdent aux informations pertinentes. Créer si cela est possible une valve spécifique sur Moodle pour la section Diététique.

Critère B

Les évolutions apportées par l'établissement/l'entité contribuent à la dynamique d'amélioration du programme/cluster, en particulier au regard de sa pertinence, de sa cohérence interne, de son efficacité et de son équité. La communication de l'établissement/l'entité est actualisée en conséquence.

CONSTATS ET ANALYSES

Pertinence du programme

- 1 Le comité met en avant les initiatives entreprises par la section Diététique pour renforcer la collaboration avec d'autres sections de la HEPHC, ce qui améliore la pertinence du programme et les liens intersections. Ces initiatives incluent la réalisation de travaux de fin d'études (TFE) collaboratifs avec les départements d'AgroBiosciences et Chimie, Sciences de la motricité, et Sciences logopédiques, ainsi que des projets subventionnés par l'Académie de Recherche et d'Enseignement supérieur (ARES) sur des sujets tels que la douleur et le chocolat. De plus, un projet interdisciplinaire a été développé avec les sections kinésithérapie et soins infirmiers dans le cadre de l'action Télévie, portant sur l'hydratation du sportif et les boissons énergisantes en diététique.

Ces initiatives témoignent d'une réflexion continue sur l'amélioration des AA du programme et sur la transversalité entre les sections paramédicales. Par ailleurs, ces projets offrent une visibilité accrue à la section Diététique et contribuent à enrichir la perception de la profession au-delà de ses représentations habituelles.

- 2 Toutefois, le comité constate que le programme de Diététique a subi peu de modifications majeures ces dernières années, en raison de l'attente de la révision de l'arrêté royal régissant la formation et la profession de diététicien. Cela met en lumière une stagnation dans l'évolution du programme de Diététique, principalement due à une attente réglementaire qui pourrait avoir des conséquences sur, entre autres, l'adéquation au marché du travail et l'attractivité du cursus.
- 3 Le stage du bloc 2 consiste en 3 semaines dans une cuisine de collectivité, avec un lieu de stage choisi librement par l'étudiant et sans l'obligation de présence d'un diététicien sur place. Le stage du bloc 3 comprend 7 semaines en milieu clinique et 6 semaines dans un domaine spécifique (comme les maisons de repos, la pédiatrie, les consultations, les magasins diététiques, l'hygiène, etc.). Les lieux de stage sont assignés en fonction des domaines d'intérêt des étudiants. Il n'y a pas de stage d'observation du métier de diététicien en bloc 1, ce que les étudiants regrettent, car ils souhaitent obtenir une première impression du métier dès le début de leur formation.

Le comité s'interroge sur l'organisation du stage présent en bloc 2 en termes de pertinence et d'apport pédagogique étant donné la possible inadéquation des lieux de stage choisis (pas nécessairement d'encadrement de la part d'un professionnel de la diététique).

- 4 Le comité note que la pertinence du programme de Diététique est en partie garantie par les enseignants qui, en plus d'être pédagogues, sont également experts dans leur domaine, et qui intègrent dans leurs cours des études de cas, qu'elles soient fictives ou inspirées de situations réelles. La section bénéficie aussi de l'apport de collaborateurs occasionnels, qui axent leur enseignement sur leur expérience pratique.

Cette approche dans les AA permet de rester en adéquation avec les situations professionnelles rencontrées par un expert en diététique.

- 5 Cependant, le comité a relevé que cette approche, bien que précieuse, est perçue comme étant trop minoritaire par rapport à l'importante composante théorique du programme. Cela entraîne un sentiment de manque de préparation pour les stages en bloc 3 (décalage entre la théorie apprise et la pratique dans la vie professionnelle).
- 6 Le comité remarque que les projets de mobilité internationale ont été ralentis par la pandémie de COVID-19, mais la section Diététique de la HEPHC en est bien consciente et travaille sur des opportunités avec des pays comme la France, le Canada et le Rwanda. Les étudiants montrent un grand intérêt pour ces projets, tandis que l'engouement est moindre du côté des enseignants. Actuellement, la section permet le départ d'un ou deux étudiants par an, mais les initiatives doivent être prises par les étudiants eux-mêmes. Il n'y a pas de séances d'information organisées pour les étudiants et les enseignants à ce sujet.
- 7 Le comité relève que les étudiants sont satisfaits de l'AA « Méthodologie de la recherche », qui leur demande de présenter deux articles scientifiques et deux livres pertinents sur un sujet de leur choix, les préparant ainsi aux recherches et à la rédaction de leur TFE. Cet AA atteint son objectif, et les étudiants se sentent bien préparés pour leur TFE.

Cependant, l'intégration de la littérature scientifique dans certains cours reste perfectible. Les articles travaillés en classe sont généralement apportés par l'enseignant, tandis que la bibliothèque est demandeuse de références bibliographiques à acquérir. Les professeurs ne sont pas bien au courant de cette demande et ne proposent donc pas d'achats à la bibliothèque.

Cohérence du programme

- 8 À la suite des divers confinements liés à la pandémie de COVID-19, le comité note que la Haute École a optimisé l'utilisation de la plateforme pédagogique Moodle et son adoption par les enseignants, grâce au soutien du Service d'Appui pédagogique (SAP). Ce service a fourni aux professeurs de nombreux outils (visioconférences, fichiers PowerPoint ou Genially, etc.) pour faciliter une transition rapide et efficace, garantissant ainsi la cohérence du cursus et la qualité de l'enseignement.

Le SAP propose également des formations pour aider les enseignants à s'approprier les nouvelles technologies (Wooclap, Genially, etc.) dans leurs activités d'apprentissage.

- 9 D'ailleurs, le comité salue la création, sur le site de Tournai, d'une cellule dédiée aux Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE), qui assiste le corps professoral dans l'intégration d'outils numériques au sein de leurs cours. Cependant, cette initiative reste peu connue des enseignants, et la pérennité de cette cellule à Tournai n'est pas encore assurée.
- 10 Le comité approuve la nouvelle grille d'évaluation des stages commune aux quatre HE qui proposent le bachelier en Diététique. Toutefois, cette grille est principalement conçue pour les stages en milieu hospitalier et s'adapte moins bien à d'autres secteurs, tels que l'agroalimentaire et le catering.
- 11 Le comité note avec intérêt le développement institutionnel du label « Licence to CLIL (Content and Language Integrated Learning) », en collaboration avec le service I@H (*Internationalisation @ Home Office*). Ce projet, qui consiste en une formation d'un an en langues et en pédagogie, a été mis en place pour encourager et soutenir les enseignants dans l'intégration de chapitres en anglais dans leurs cours.
- 12 Le comité constate que la notion de durabilité est abordée dans certains projets du bachelier en Diététique, tels que le voyage « Nutrition et produits du terroir ». Mais cette thématique, qui représente un enjeu majeur dans le domaine de l'alimentation et de la nutrition, n'est pas encore intégrée de manière systématique et transversale dans l'ensemble du programme.

Efficacité et équité du programme

- 13 Depuis l'évaluation de suivi en 2017, le comité souligne la mise en place du service tutorat pour chaque élève de bloc 1 qui en ressentirait le besoin. Il se fait sur base volontaire des tuteurs, eux-mêmes étudiants, et des tutorés. Les étudiants sont très satisfaits de ce service, tant au niveau de l'organisation que de l'approche efficace.
- 14 Le comité relève des difficultés liées à la tenue de certains AA (laboratoires) sur un site différent. Une incompréhension subsiste quant aux raisons justifiant ce choix de localisation, aux problématiques liées au financement et à l'assurance des déplacements, ainsi qu'à l'absence de tolérance concernant d'éventuels retards.

RECOMMANDATIONS

- 1 Intensifier la communication autour de ces projets, tant en interne qu'en externe, pour renforcer la visibilité et l'attractivité de la formation auprès des futurs étudiants et des partenaires professionnels.
- 2 Ne pas attendre la révision de l'arrêté royal pour entamer des modifications ou des mises à jour du programme de Diététique, surtout que plusieurs pistes ont déjà été identifiées (augmenter le nombre d'heures de stages, accroître les mises en situation pratique, etc.).
- 3 Introduire un stage d'observation en bloc 1 où les étudiants pourraient découvrir le métier de diététicien dans différents contextes (cliniques, communautaires, privés). Cela leur permettrait de mieux comprendre les exigences et les réalités du métier dès le début de leur formation. Revoir l'organisation du stage en bloc 2 pour s'assurer de son encadrement et de sa pertinence pédagogique par rapport aux enjeux de la profession de diététicien.
- 4 Équilibrer davantage la composante théorique du programme avec des approches pratiques, afin de mieux préparer les étudiants aux stages en bloc 3 et de réduire le décalage entre la théorie et la pratique professionnelle (augmenter par exemple les exercices de simulation).
- 5 Revitaliser les projets de mobilité internationale au sein de la section Diététique, afin de répondre à l'intérêt manifeste des étudiants et d'encourager une plus grande participation des enseignants. Structurer l'information autour de ces projets en organisant des séances d'information.
- 6 Renforcer l'intégration de la littérature scientifique dans les cours, en améliorant la communication entre les enseignants et la bibliothèque, et en encourageant une approche plus proactive des étudiants et des professeurs dans l'utilisation des ressources académiques.
- 7 Renforcer la visibilité et la pérennité de la cellule TICE sur le site de Tournai, afin de maximiser son impact sur l'intégration des outils numériques dans l'enseignement.
- 8 Élaborer une deuxième grille d'évaluation commune, mieux adaptée aux stages en catering, en cuisine de collectivité et en entreprise agro-alimentaire.
- 9 Clarifier et optimiser l'organisation des AA se déroulant sur un site différent, afin de résoudre les difficultés rencontrées et d'améliorer l'expérience des étudiants.
- 10 Intégrer la notion de durabilité de manière systématique et transversale dans l'ensemble du programme du bachelier en Diététique (gestion des déchets alimentaires, producteurs locaux pour les ateliers cuisine, durabilité dans les technologies alimentaires, etc.).

Critère C

La culture qualité de l'entité, au service de l'amélioration continue de son (ses) programme(s), s'appuie tant sur l'engagement individuel et collectif de toutes les parties prenantes que sur des procédures et des outils identifiés.

CONSTATS ET ANALYSES

Culture qualité de l'établissement et de l'entité

- 1 Bien que la démarche d'amélioration continue soit principalement dirigée par le collège de direction et le service qualité, elle est marquée par une plus grande adhésion du corps professoral dans son ensemble. Cependant, cette démarche a du mal à intégrer pleinement les étudiants dans le processus (voir « Critère A »), ce qui freine le développement d'une véritable culture de la qualité au sein de l'établissement et du programme Diététique en particulier.

Implication des parties prenantes

- 2 Le comité constate que des contacts existent entre les membres de l'équipe pédagogique de la section Diététique et les professionnels du secteur concernant le programme en Diététique (via les jurys TFE ou lors des stages). Ces échanges se font toutefois de manière informelle et l'établissement n'a pas formalisé ces interactions.
- 3 Dans le même ordre d'idées, le comité observe qu'il n'existe pas de réseau *alumni* spécifique à la section Diététique de la HEPHC. Toutefois, un lien informel est maintenu avec certains anciens étudiants, notamment ceux qui deviennent maîtres de stage.

Adéquation entre les valeurs et la qualité

- 4 Le plan stratégique témoigne de la volonté de la direction d'instaurer des procédures et processus en cohérence avec les objectifs d'une démarche qualité. L'introduction d'un tableau de bord et l'accent mis sur les EEE démontrent un engagement clair en faveur de cette démarche au sein de l'établissement.

RECOMMANDATIONS

- 1 Intensifier les efforts pour impliquer davantage les parties prenantes dans la démarche qualité de l'établissement. Cela pourrait se faire en valorisant la participation active lors des rencontres et réunions par exemple. Il serait également pertinent d'explorer de nouvelles méthodes pour motiver et engager les étudiants, les enseignants, et autres parties prenantes, par exemple en intégrant des rétroactions régulières et en assurant une transparence accrue sur l'impact de leur participation dans l'amélioration continue du programme. En outre, sensibiliser les étudiants à l'importance de leur rôle dans l'amélioration du programme et leur offrir des opportunités concrètes pour contribuer à

cette démarche contribuerait à instaurer une culture de la qualité plus inclusive et participative au sein de l'établissement.

- 2 Formaliser les échanges entre l'équipe pédagogique et les professionnels du secteur en instaurant une rencontre annuelle par exemple. L'objectif serait de recueillir des retours détaillés sur les compétences des étudiants et d'identifier les marges de progression afin de s'assurer que le programme en Diététique reste pertinent et bien adapté aux besoins actuels du marché du travail.
- 3 Mettre en place la création d'un réseau *alumni* formel afin de renforcer les liens avec les anciens étudiants, facilitant ainsi leur implication continue dans le programme, par exemple en tant que maîtres de stage ou intervenants professionnels. En structurant ces relations, la section pourrait non seulement bénéficier des retours d'expérience des *alumni*, mais aussi renforcer l'accompagnement des étudiants actuels (partage d'expérience) dans leur insertion professionnelle et leur développement de carrière.

Conclusion

Depuis la visite initiale du programme de Diététique à la HEPHC en 2012 et celle de suivi en 2017, les progrès réalisés sont clairement visibles et apportent des bénéfices tangibles. La révision de la structure administrative a permis d'intégrer la démarche qualité au sein des différentes instances de la HE et des départements. Les EEE, les analyses SWOT, et les enquêtes menées auprès des diverses parties prenantes constituent désormais des éléments clés de cette démarche, soutenus par le tableau de bord du plan stratégique et ses indicateurs.

Bien que la démarche qualité soit désormais institutionnalisée et bien intégrée aux procédures, processus, et travaux des instances, il reste à assurer sa diffusion et son appropriation par l'ensemble des parties prenantes. Pour cela, les avancées en matière de qualité, les résultats des enquêtes, et l'évolution des indicateurs doivent être davantage visibles et faire l'objet de retours réguliers.

Les améliorations apportées jusqu'à présent laissent présager que le programme de diététique de la HEPHC continuera à se développer de manière appropriée, préparant ainsi de mieux en mieux ses étudiants à intégrer le monde professionnel ou à poursuivre des formations complémentaires.

Droit de réponse de l'établissement



Évaluation
Diététique
2023-2024

Droit de réponse de l'établissement évalué

Commentaire général éventuel : La Haute Ecole remercie le comité d'experts pour la qualité et la bienveillance du rapport d'évaluation, ainsi que pour le bon déroulement des entretiens menés lors de la visite.

L'établissement ne souhaite pas formuler d'observations de fond

Nom, fonction et signature de l'autorité
académique dont dépend l'entité

Nathalie Schumacher
Directrice du département

Nom et signature du
coordonnateur de
l'autoévaluation

Natacha Alleman
Coordinatrice Qualité